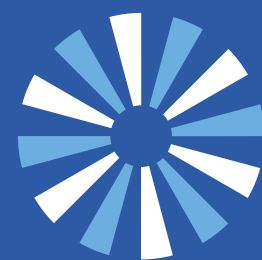




**Моя
работа**

Центр занятости населения
города Москвы



**Моя
карьера**

Специализированный
центр



**КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ**

МОДЕРНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ. ОПЫТ МОСКВЫ

Биржа труда - выплатная касса

БЫЛО 2019

90 % обращаются
за пособием



- › Формальный подход
- › Отсутствие вакансий
- › Низкое качество услуг
- › Много бюрократии и «бумажный» документооборот
- › Отсутствие индивидуального подхода и сегментации клиентов и услуг

65 ОФИСОВ

1 500 СОТРУДНИКОВ

ПН-ЧТ 9:00 – 18:00

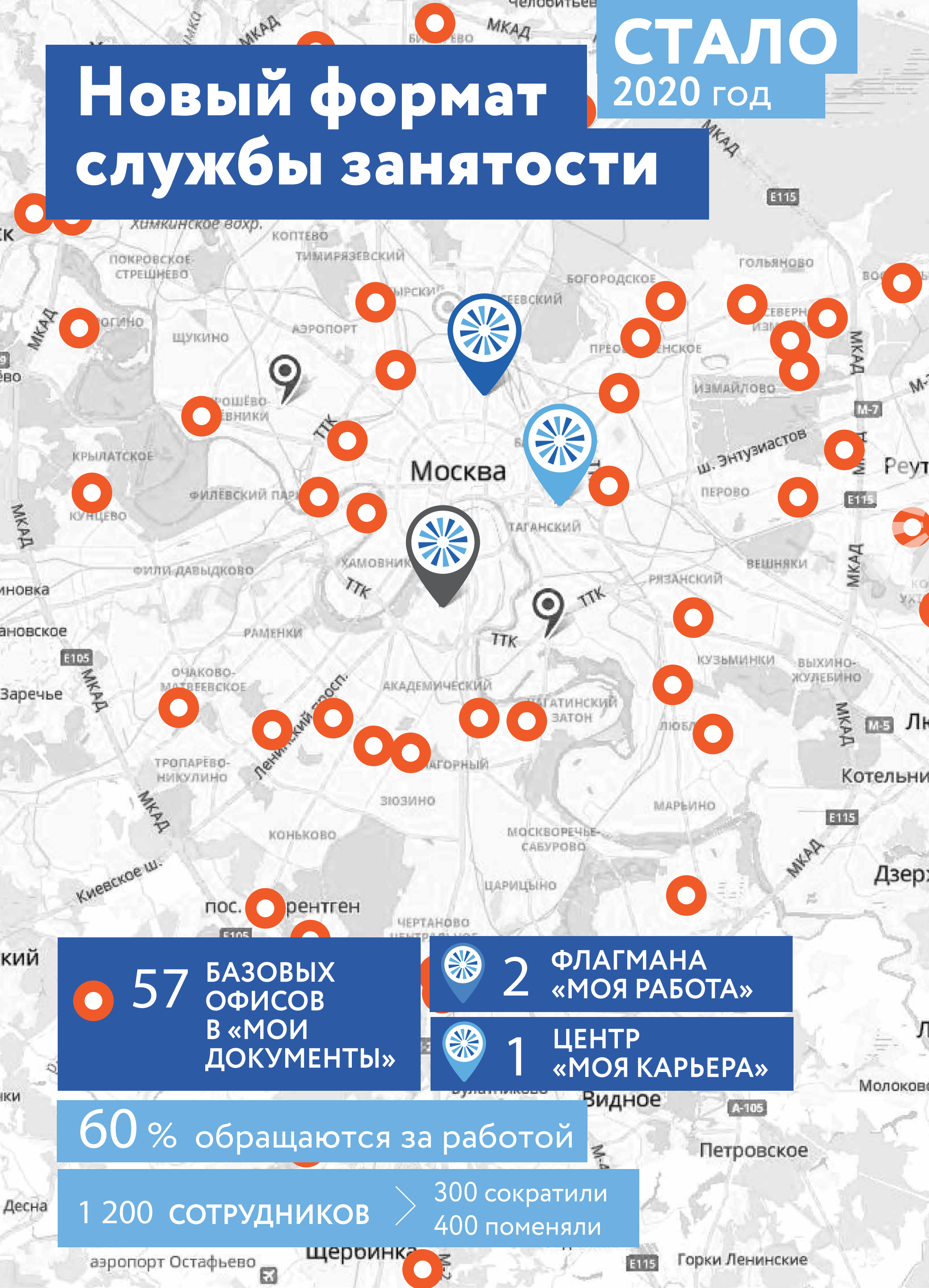
ПТ 9:00 – 16:45

ОБЕД 13:00 – 14:00



Новый формат службы занятости

СТАЛО
2020 год



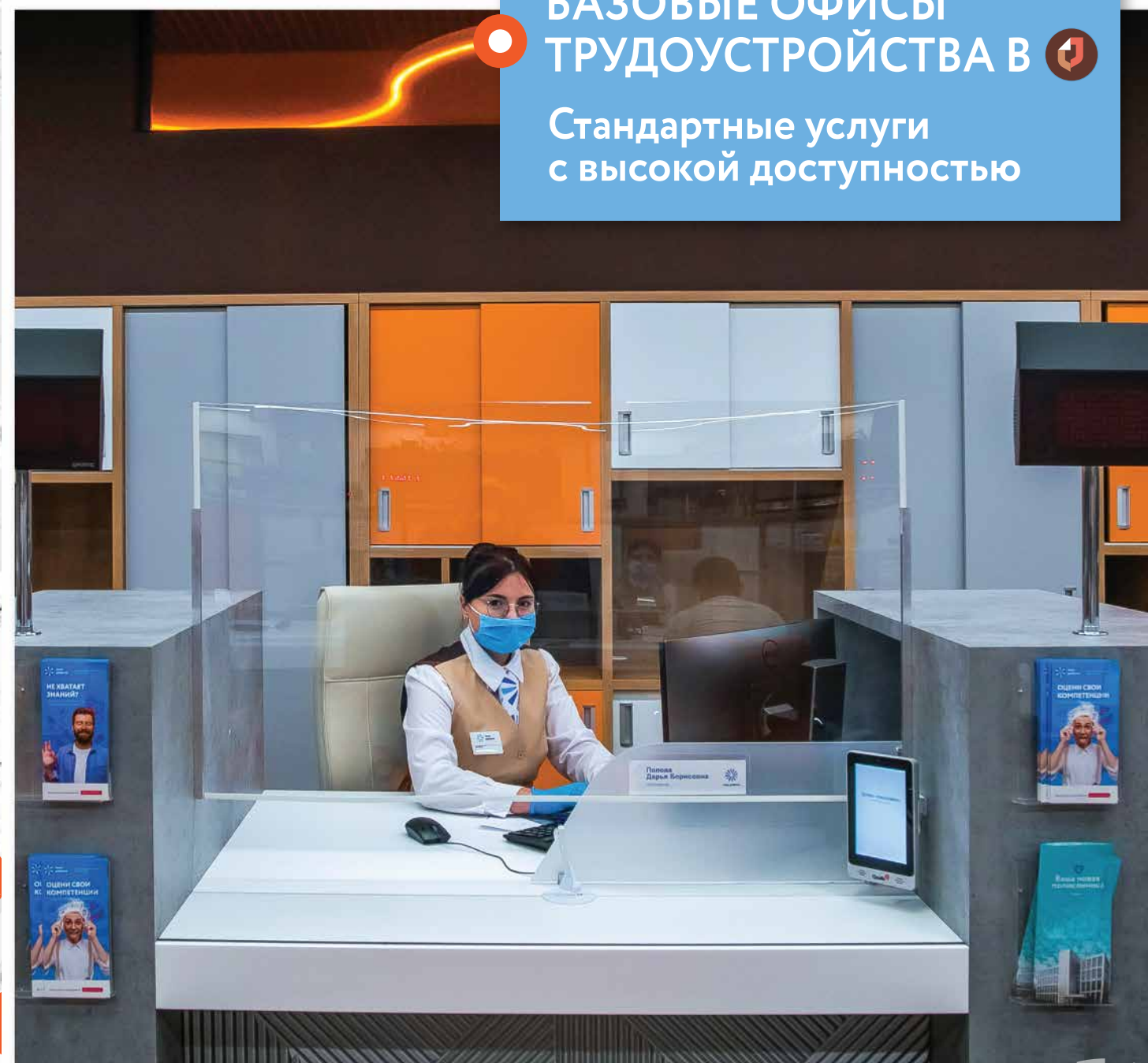
57 БАЗОВЫХ
ОФИСОВ
В «МОИ
ДОКУМЕНТЫ»

2 ФЛАГМАНА
«МОЯ РАБОТА»
1 ЦЕНТР
«МОЯ КАРЬЕРА»

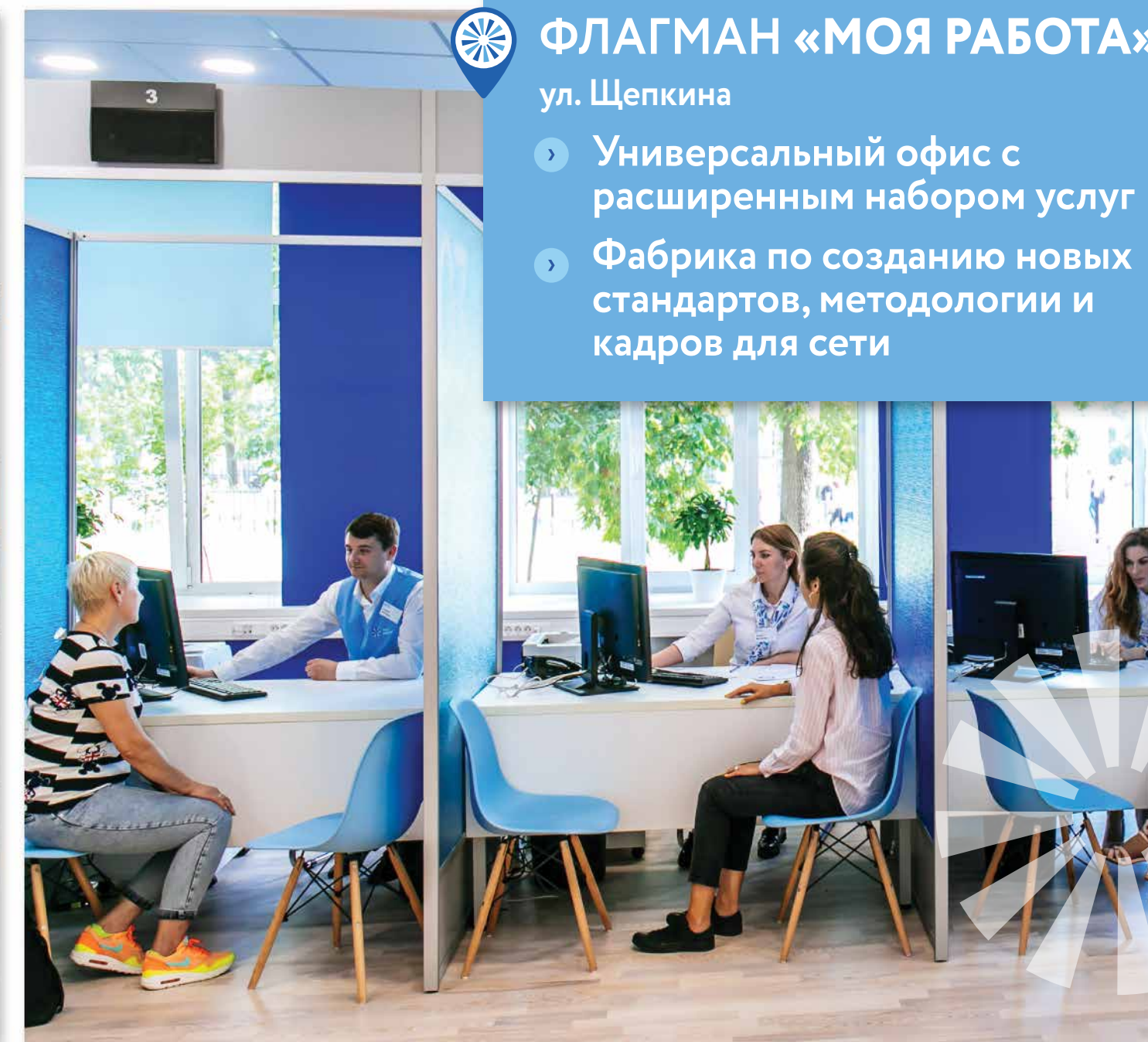
60 % обращаются за работой

1 200 СОТРУДНИКОВ > 300 сократили
400 поменяли

БАЗОВЫЕ ОФИСЫ
ТРУДОУСТРОЙСТВА В 1
Стандартные услуги
с высокой доступностью



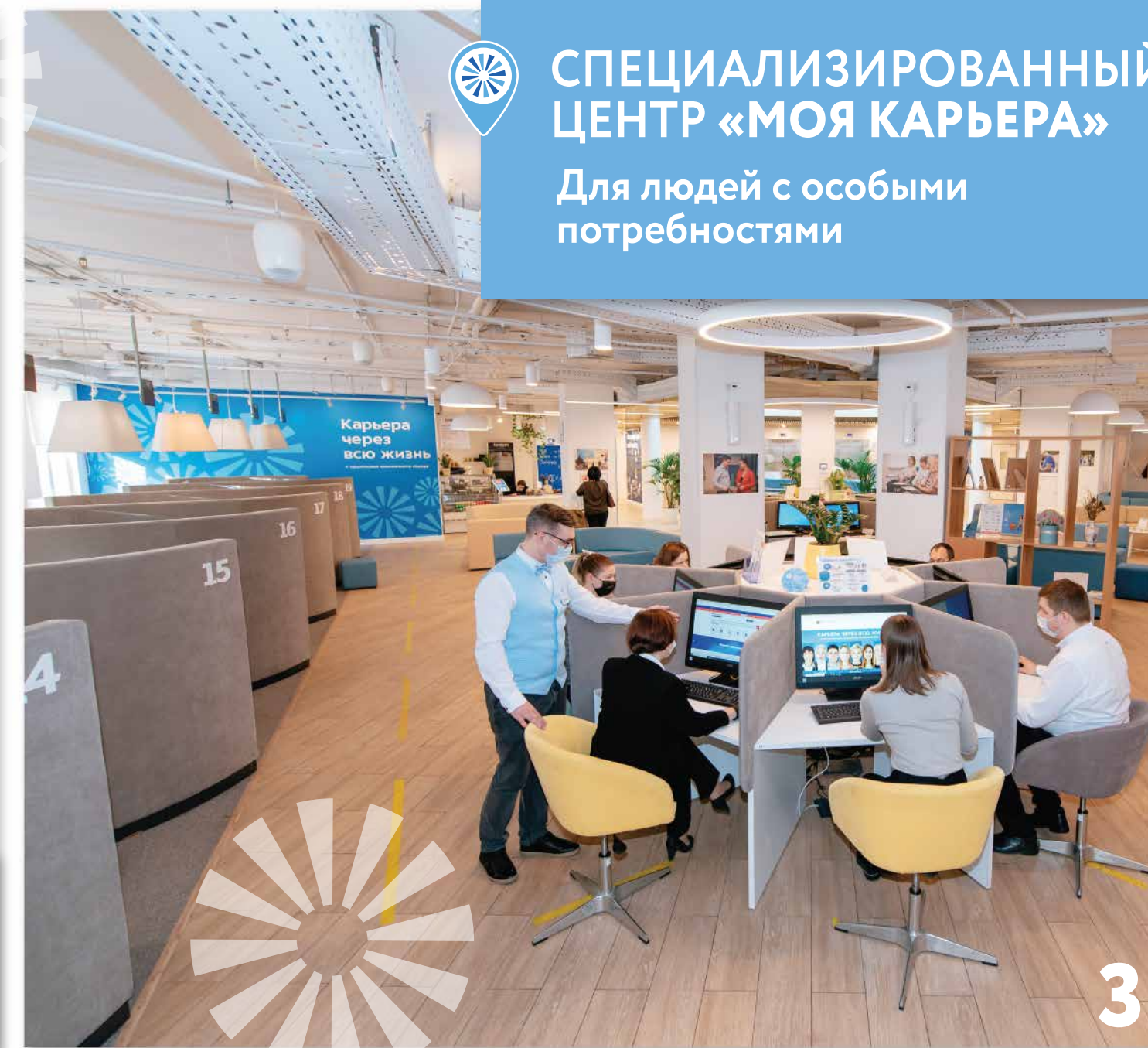
ФЛАГМАН «МОЯ РАБОТА»
ул. Щепкина
Универсальный офис с
расширенным набором услуг
Фабрика по созданию новых
стандартов, методологии и
кадров для сети



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР «МОЯ КАРЬЕРА»
Для людей с особыми
потребностями



ФЛАГМАН «МОЯ РАБОТА»
ул. Шаболовка
Для самозанятых



Переехали в и освободили 50 офисов

БОНУС
РЕФОРМЫ
СЛУЖБЫ
ЗАНЯТОСТИ

50
ПОМЕЩЕНИЙ
ДЛЯ НКО

11 000
КВ.М.

ПЕРЕДАНЫ НКО



ТЕХНОЛОГИЯ СЕГМЕНТАЦИИ КЛИЕНТОВ ПО МОТИВАЦИИ И ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ



40% НЕМОТИВИРОВАННЫЕ
кандидаты

ОТКРЫТЫЕ ОТБОРЫ

7 000 чел.



1,2 МЛРД ₽ В 2020

ПРОШЛИ ЧЕРЕЗ
ОТБОРЫ В 2020

ЭКОНОМИЯ БЮДЖЕТА ЧЕРЕЗ
ПРИОСТАНОВКУ ПОСОБИЙ

4%

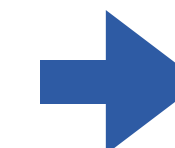
ТРУДОУСТРОЙСТВО

- ✓ Анкета определения мотивации на работу
- ✓ Декларация ответственного получателя пособий
- ✓ Гайд-интервью
- ✓ работа по скриптам и накопление big data

60% МОТИВИРОВАННЫЕ
кандидаты

ОТКРЫТЫЕ ОТБОРЫ

20 000



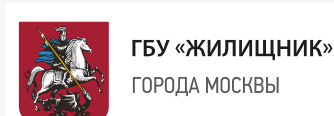
ПРОШЛИ ЧЕРЕЗ
ОТБОРЫ В 2020

50%

ТРУДОУСТРОЙСТВО

ПЛАН 2021

30 000



главстрой

АВТОДОР



МОС Ц



Яндекс

БАЗОВЫЕ ОФИСЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА В



ПОВЫСИЛАСЬ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ



ВЫРОС ПОТОК КЛИЕНТОВ В 2 РАЗА



ВМЕСТО РОЛИ «ИНСПЕКТОРА» —
«КАРЬЕРНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ»

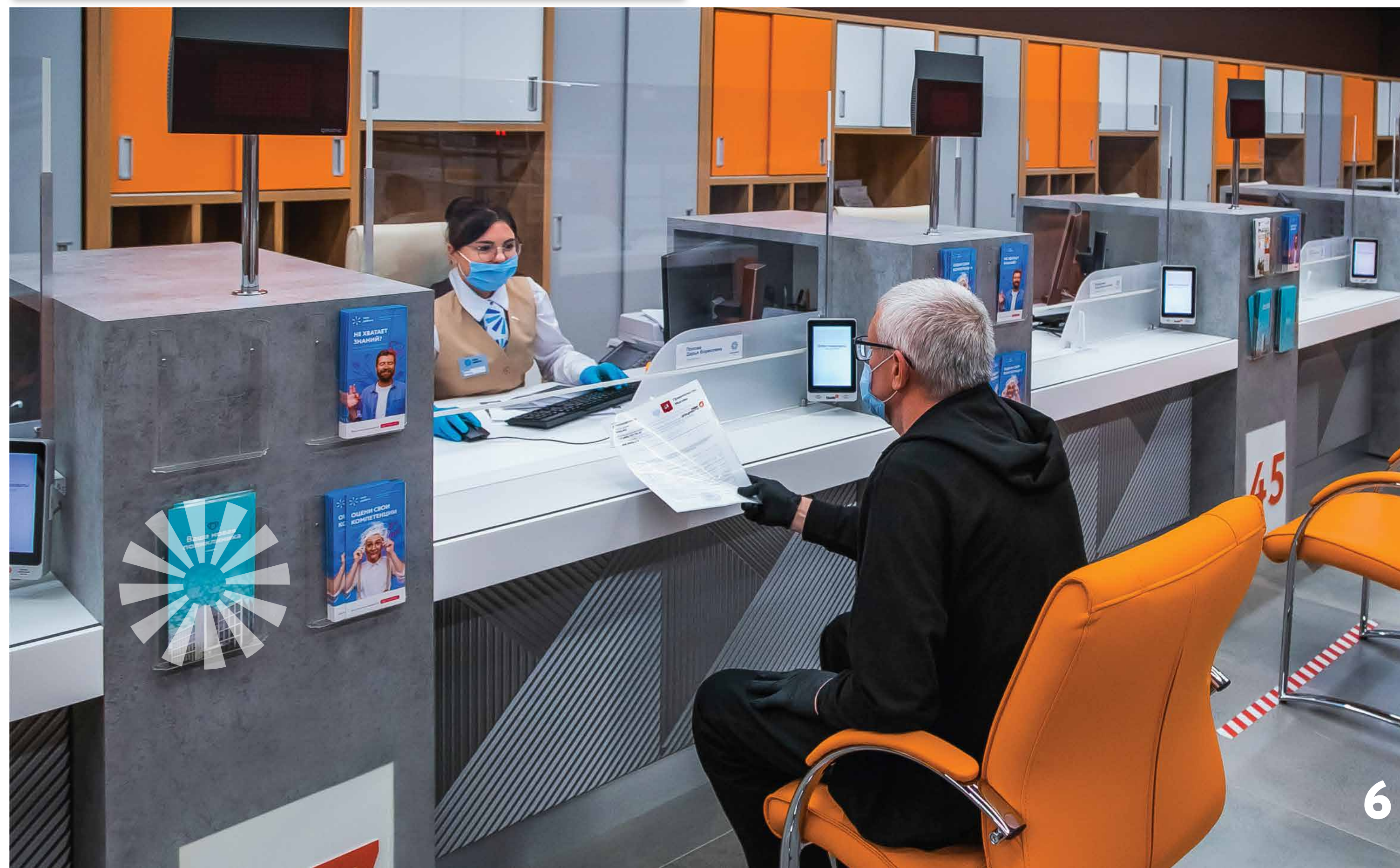


РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ:

- › ЗА ПОСОБИЕМ → регистрация безработных, выплата пособий
- › ЗА РАБОТОЙ → направление во флагманы за расширенным комплексом услуг

СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ

- › СОСТАВЛЕНИЕ РЕЗЮМЕ
- › ПОДБОР ВАКАНСИЙ
- › РЕГИСТРАЦИЯ БЕЗРАБОТНЫХ
- МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
 - › Искренний сервис
 - › Электронная очередь
 - › Режим работы с 8:00 до 20:00



РОЛИК

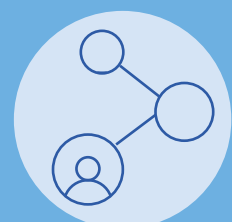
МОТИВИРОВАННЫЕ VS НЕМОТИВИРОВАННЫЕ КАНДИДАТЫ

ФЛАГМАН «МОЯ РАБОТА»

Ул. Щепкина



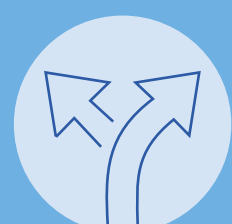
Фабрика по созданию новых стандартов, методологии и кадров для сети



Предоставление кастомизированных услуг в зависимости от мотивации и сегментации клиентов



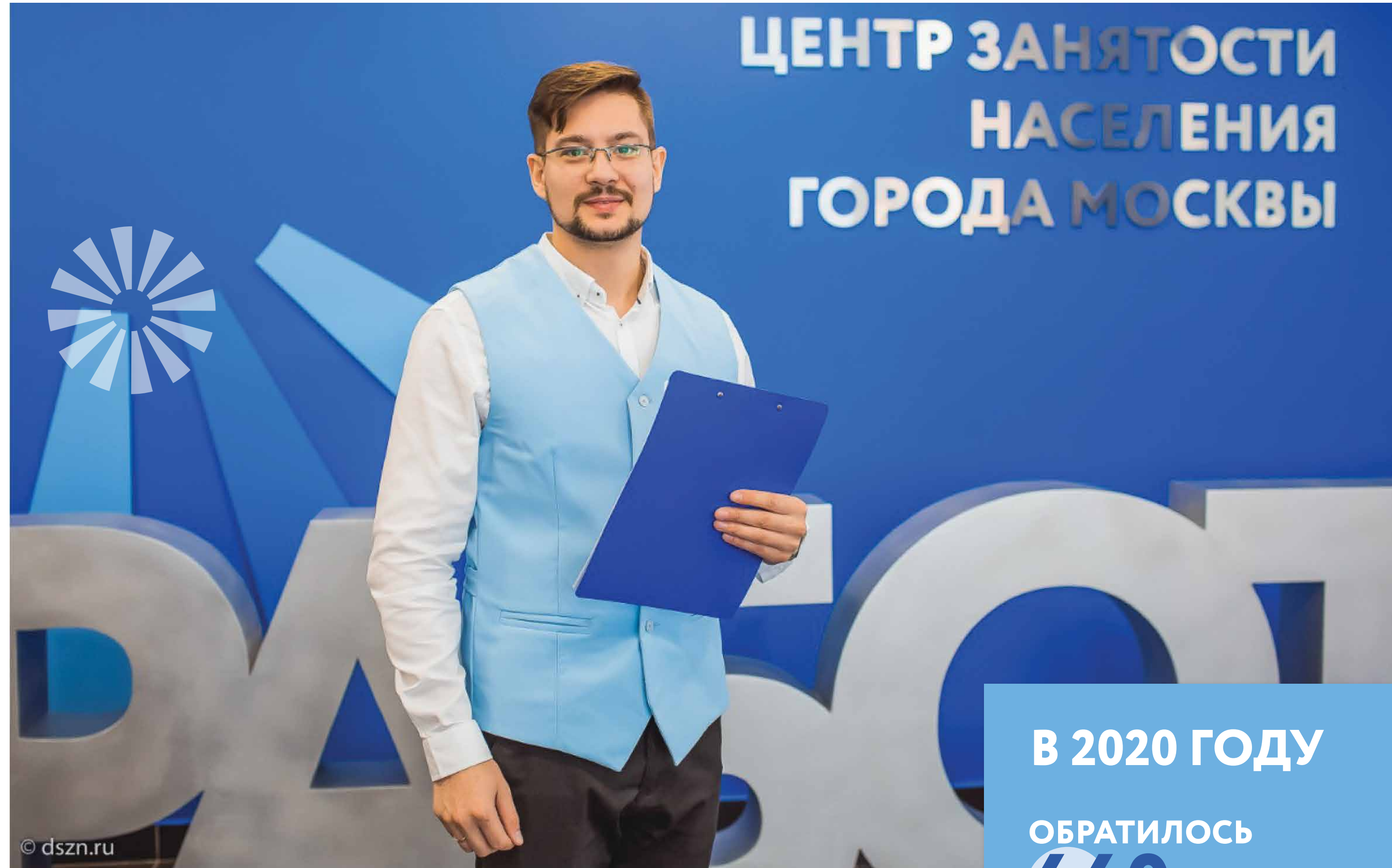
Отказ от бюрократии в пользу общения с клиентом → сократили время на «бумажную» работу в 2 раза с 50 мин. до 20 мин.



Технология открытых отборов для мотивированных и немотивированных кандидатов



Проведение переговоров с бизнесом



В 2020 ГОДУ

ОБРАТИЛОСЬ
440 тыс.

ТРУДОУСТРОЕНО
178 тыс.

ВАКАНСИЙ
350 тыс.



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ОФИС

Ул. Сергея Радонежского

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД
К ОСОБЫМ
КАТЕГОРИЯМ

КАСТОМИЗАЦИЯ СЕРВИСА по поиску работы для людей с особыми потребностями

Соцконтракт для малоимущих	Мамы с детьми	50+	Люди с ОВЗ	Молодежь
ОСОБЕННОСТИ: > Оператором программы Соцконтракт стал центр «Моя карьера» > 27 тыс. участников пилотного проекта > 500 соискателей направлено на профессиональное обучение	> Потеря квалификации во время декрета > Страх вернуться на работу после длительного перерыва > Потребность в удаленной работе или гибком графике	> Не владеют информацией о рынке труда, не хотят адаптироваться > Отсутствие навыков поиска работы, soft skills > Эйджизм в обществе и на рынке труда > Отсутствие цифровых навыков	> Завышенные ожидания, не соответствующие квалификации > Страх адаптации в социуме > Отсутствие понимания специфики трудоустройства людей с инвалидностью у работодателей	> Стремление к комфорту > Незнание рынка труда, завышенные ожидания > Отсутствие soft skills > Нежелание работодателей брать молодых специалистов
Нашли работу:				

2 300 чел.



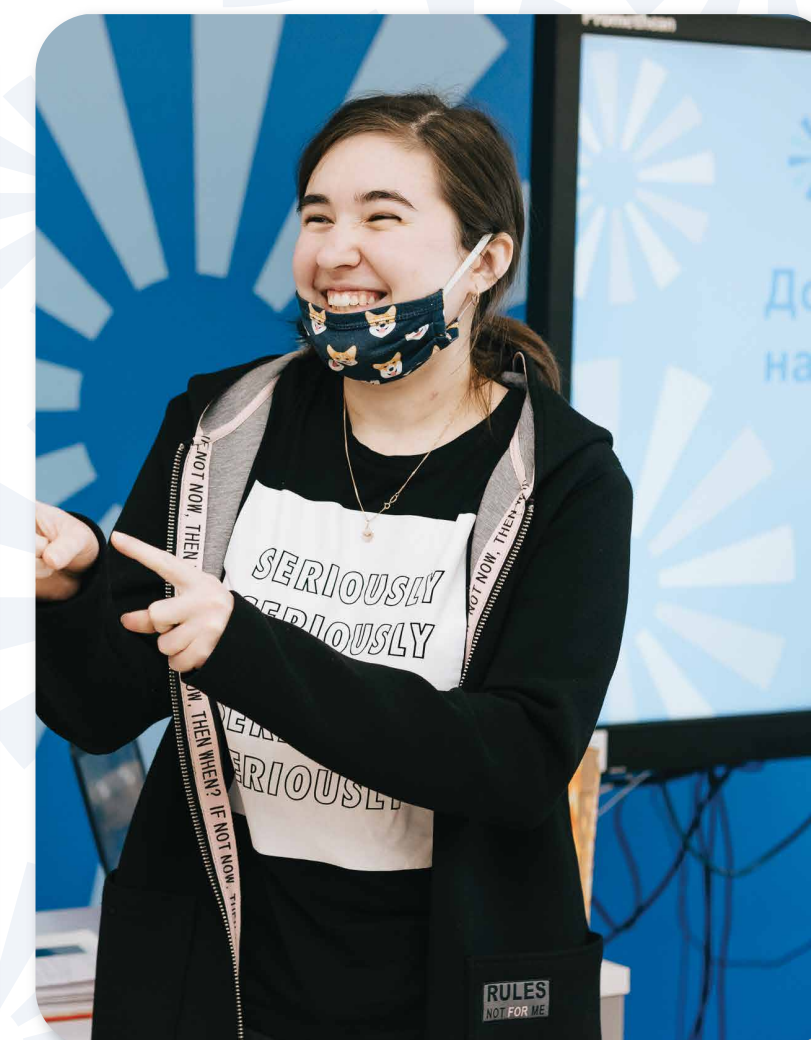
3 750 чел.



10 770 чел.



1 330 чел.



50 000 чел.

РОЛИК

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ «МОЯ КАРЬЕРА»

ФЛАГМАН «МОЯ РАБОТА»

Ул. Шаболовка

САМОЗАНЯТОСТЬ «В РУКИ»:

- ОБУЧЕНИЕ СВОЕМУ ДЕЛУ
- РЕГИСТРАЦИЯ САМОЗАНЯТОСТИ
- РАБОТА, ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗОВ

Яндекс

Delivery Club

you do

PROFI.RU

Avito

Gett

СБЕР

СБЕР
MARKET



В 2020

7000

человек открыли
свое дело / самозанятость

В 2021

2300

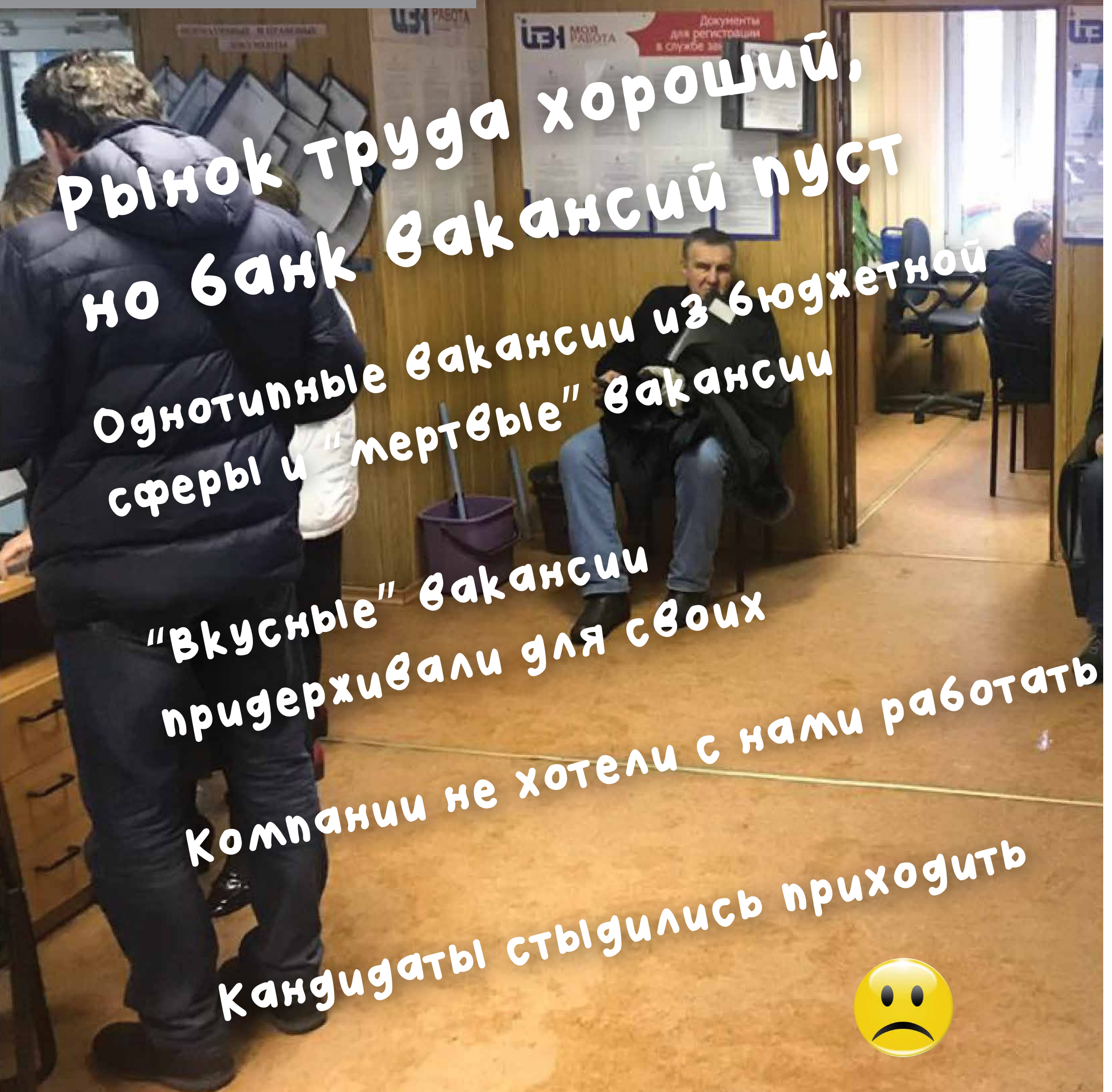
человек открыли
свое дело / самозанятость

РОЛИК

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ «МОЯ РАБОТА»

КАК МЫ УВЕЛИЧИЛИ КОЛИЧЕСТВО ВАКАНСИЙ

Было
2019 год



Стало
2021 год



ПОЧЕМУ МЫ СТАЛИ
ИНТЕРЕСНЫ
КОМПАНИЯМ?

Быстро и качественно
находим персонал

Повышаем качество персонала
компаний и снижаем риски
увольнения

Помогаем нанять
на котируемые должности

Сокращаем расходы компаний
на поиск и подбор персонала

- Подписали соглашения с работными сайтами   
- Адресно привлекаем работодателей
- Ввели должность менеджера по привлечению работодателей
- Привлекли НКО для трудоустройства людей с инвалидностью
- Интеллектуальный поиск вакансий кандидатам

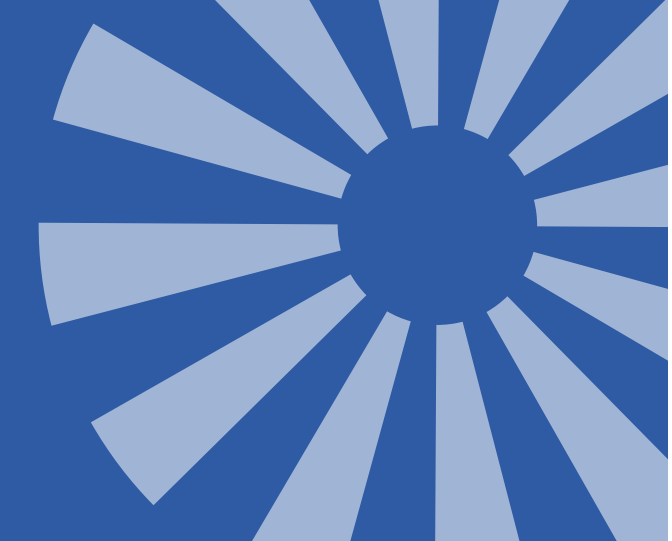
3 000 компаний

350 тыс.
вакансий

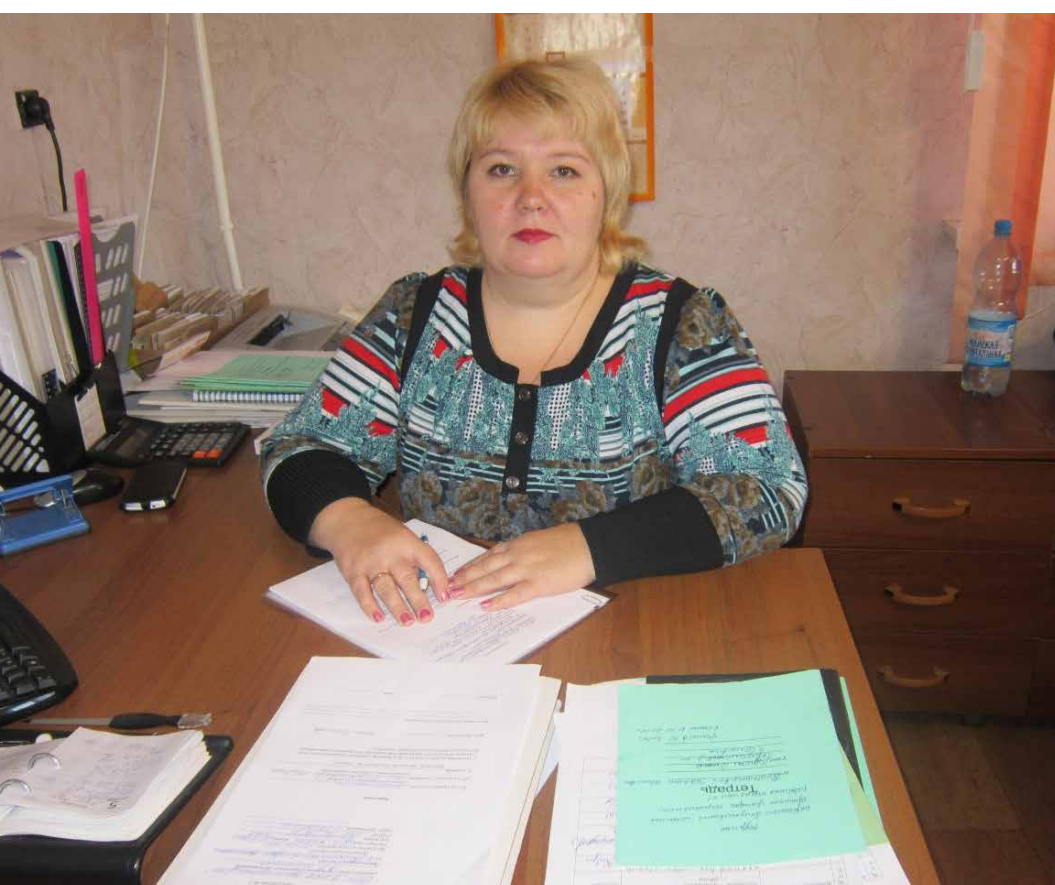
Амбиция →

1 млн.
рабочих мест

КАРЬЕРНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ – главный помощник в поиске работы

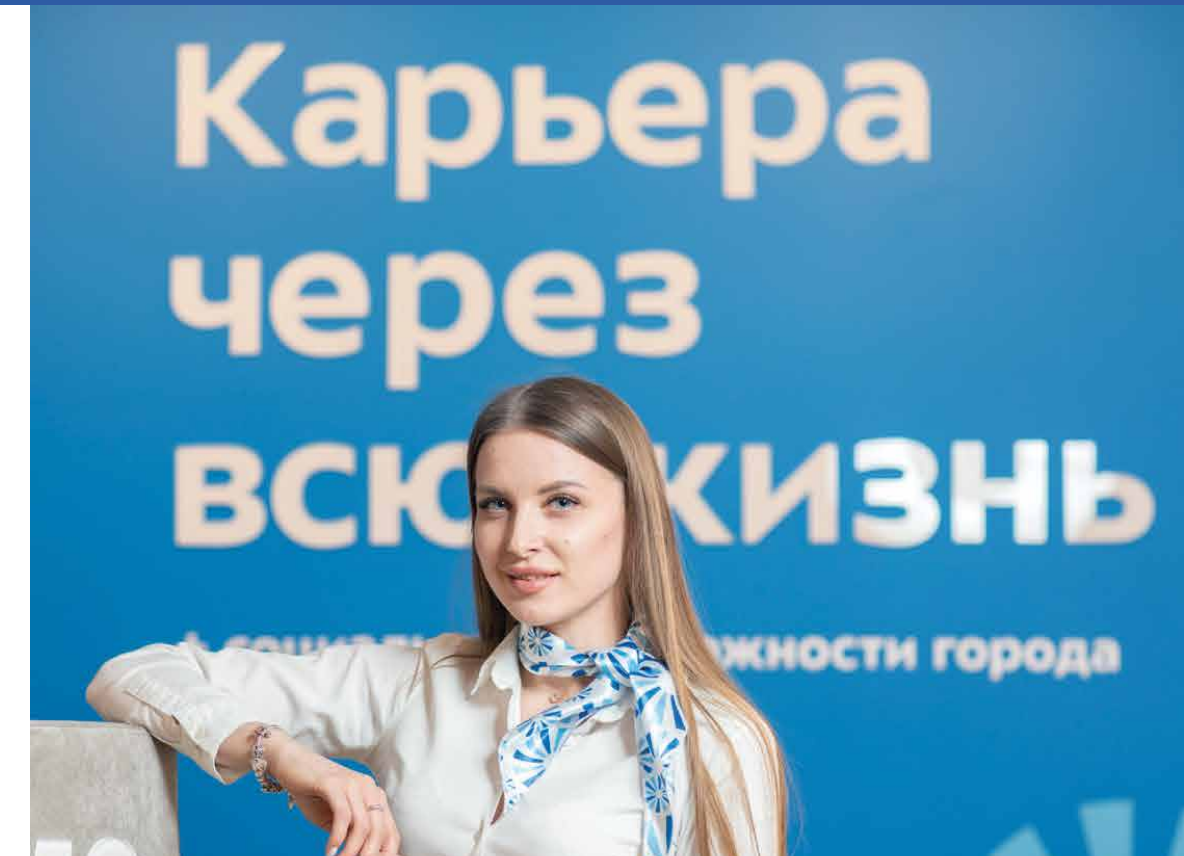


РАНЬШЕ

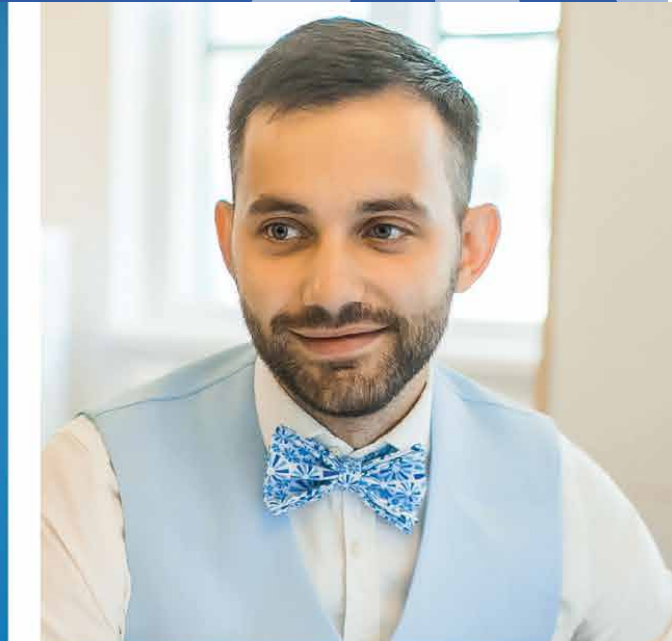


- Понять запрос и историю человека
- Составить резюме
- Составить сценарии трудоустройства и подобрать вакансию
- Провести консультацию по выбору программы профессионального обучения
- Определить проблемы в трудоустройстве и направить на тренинги развития личностных компетенций
- Представить работодателю
- Трудоустроить

УСТАНОВЛЕН ЖЕСТКИЙ КРИ
ДЛЯ ВСЕХ КАРЬЕРНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ



СЕЙЧАС



РОЛИК

КАРЬЕРНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ – ГЛАВНЫЙ ПОМОЩНИК В ПОИСКЕ РАБОТЫ

РЫНОК ТРУДА МОСКВЫ 2021. РЕЗУЛЬТАТЫ

	КОВИД-ГОД	РЕЗУЛЬТАТ 1 КВАРТАЛ 2021
ОБРАТИЛОСЬ ЛЮДЕЙ	440 тыс. ↑	50 тыс.
ПРИЗНАНО БЕЗРАБОТНЫМИ	224 тыс. ПИК - СЕНТЯБРЬ 2020	55 тыс.
РЕГИСТРИРУЕМАЯ БЕЗРАБОТИЦА	3%	0,75% ↓ СОКРАТИЛИ В 4 РАЗА
БЕЗРАБОТИЦА ПО МОТ	3,8%	3%
ВАКАНСИИ	90 тыс.	350 тыс.
ТРУДОУСТРОЕНО	178 тыс.	26 тыс.
ВЕРНУТЬ НА РЫНОК (КПЭ МИНТРУД)	144 тыс.	63 тыс.
КТО К НАМ ОБРАЩАЕТСЯ	40% НЕМОТИВИРОВАННЫЕ / 60% МОТИВИРОВАННЫЕ	20% НЕМОТИВИРОВАННЫЕ / 80% МОТИВИРОВАННЫЕ