

Всего участниками на конкурс направлено

 **562** документа

 **106** видеоматериалов

 **99** презентаций, фотоматериалов

 **250** дополнительных документов участников
номинации «Лучший специалист»

Проведена оценка участников
номинации «Лучший специалист»
(48 конкурсантов, отдельно по каждой
категории) по критериям:

- Соответствие документов установленным требованиям
- Вариативность предоставляемых услуг (универсальность специалиста)
- Наставничество
- Эффективность деятельности специалиста
- Стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости
- Образование, повышение квалификации
- Победа в региональном конкурсе

Проведена оценка самопрезентации
участника по критериям:

- Продолжительность ролика
- Рассказ участника Конкурса о своих профессиональных качествах, знаниях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики
- Отзывы клиентов о процессе и результате оказания государственных услуг
- Предложения участников Конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в ЦЗН
- Иная дополнительная информация

Проведена оценка в номинации «Лучший ЦЗН России»
(32 заявки, отдельно по каждой категории):

- Соответствие документов установленным требованиям
- Эффективность работы ЦЗН
- Оснащение IT-инфраструктурой ЦЗН
- Наличие внедренной технологии «бережливого производства»
- Уровень заработной платы в ЦЗН по сравнению со средней заработной платой по экономике региона
- Победа в региональном конкурсе
- Дополнительные критерии, которые включают:
 - Результативность деятельности ЦЗН
 - Оценка видеопрезентации ЦЗН
 - Предоставление в ЦЗН дополнительных услуг
 - Предоставление услуг в рамках жизненных ситуаций
 - Предоставление услуг в рамках бизнес-ситуаций
 - Внедрение в ЦЗН дополнительных сервисов