

СЗН нового типа – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для граждан и бизнеса

ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ

Мария Владимировна Мальцева,
заместитель директора департамента
труда и занятости населения
Владимирской области

Юлия Александровна Горохова,
директор Санкт-Петербургского ГАУ
«Центр занятости населения
Санкт-Петербурга»

Павел Сергеевич Фокин,
министр социального развития
Пермского края

Виктор Васильевич Новиков,
руководитель Агентства труда
и занятости Красноярского края

Организация работы конференции СЗН 22 апреля 2021 года

3 потока:

СЗН для граждан

СЗН для работодателей

СЗН как экспертный центр

Цели и задачи

Обсудить цели и задачи реформирования СЗН, а также первоочередные меры и инструменты модернизации СЗН:

- Наиболее важные сервисы в текущих экономических условиях
- Мероприятия по обеспечению востребованных клиентами СЗН сервисов

Представить лучшие региональные практики СЗН, отвечающие приоритетам модернизации СЗН, и выбрать успешные практики, рекомендуемые к тиражированию в других субъектах РФ

Участники – 250 человек

- представители СЗН субъектов РФ – очно + онлайн-подключение
- представители Минтруда России, Роструда, ФОИВ
- представители экспертного сообщества
- представители институтов развития, общественных объединений
- представители кадровых агентств (НН, Superjob и т.п.), кадровые консультанты и т.п.
- представители работодателей

Служба занятости населения в XXI веке

Вызовы и требования времени

Возросшие ожидания граждан и работодателей от качества услуг органов службы занятости:

- Спрос на программы адаптации к требованиям рынка труда (обучения, повышения квалификации)
- Спрос на сервисы по управлению карьерой
- Рост необходимости поддержки групп населения с низкой конкурентоспособностью на рынке труда (инвалиды, молодежь, предпенсионеры и т.п.)

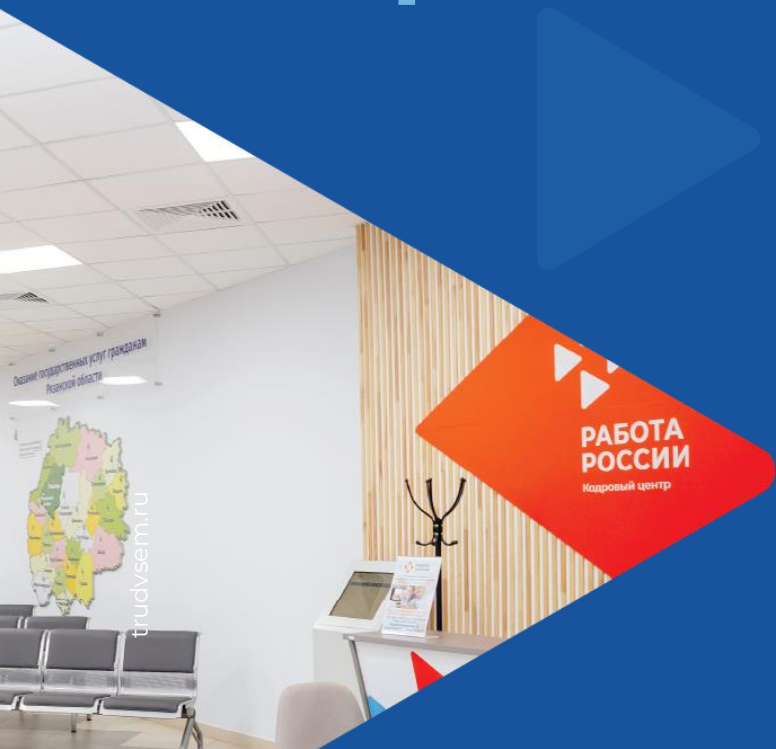
Изменение рынка труда, вызванные цифровизацией и глобализацией:

- Возрастные, структурные отраслевые и региональные диспропорции на рынке труда
- Платформенная занятость

Потребность российской экономики в качественных трудовых ресурсах:

- Профессиональных, мобильных, гибких кадрах в части переобучения, смены места жительства, владеющих цифровыми технологиями
- Потребность в росте человеческого потенциала, качества производственных сил
- В повышении отдачи от трудовых ресурсов

- Только **20%** ищущих работу обращаются в ЦЗН
- **90%** граждан приходят в СЗН за получением пособия, а не работы
- **2/3** времени на приеме специалистов занимают формальности
- Менее **5%** работодателей обращаются в СЗН
- **39%** соискателей не довольны качеством предлагаемых вакансий
- Среднее время поиска работы в РФ – **20** недель
- **27%** – занятость инвалидов (в 2 раза хуже занятости в целом по РФ)
- **100%** услуг требуют бумажных заявлений и ведения бумажного личного дела
- Главная причина, по которой работодатели не обращаются в СЗН, – низкая квалификация предлагаемых соискателей

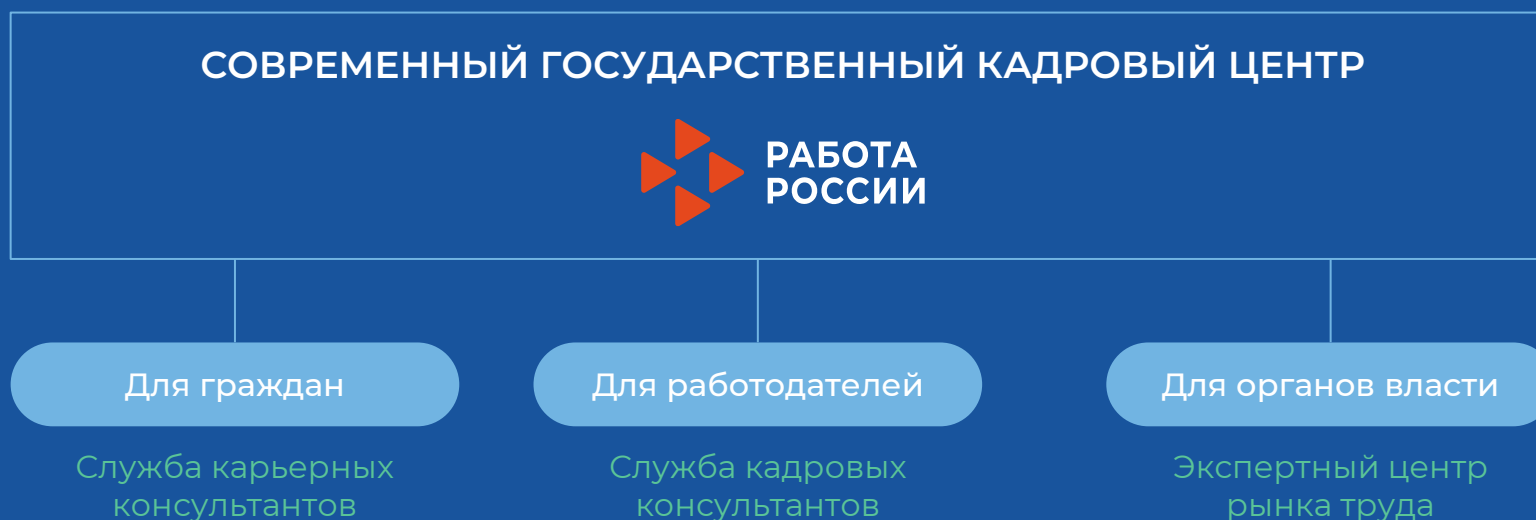


Клиентоцентричный СЗН

Повышение уровня доверия и удовлетворенности работой СЗН со стороны граждан и работодателей

От предоставления услуг к решению проблем

- + НАВЫКОЦЕНТРИЧНОСТЬ при подборе работы / персонала
- + БЫСТРОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО / БЫСТРЫЙ ПОДБОР ПЕРСОНАЛА
- + ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ, МИНИМИЗАЦИЯ БУМАГ
- + ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (СЕРВИСЫ ПО ЖИЗНЕННЫМ И БИЗНЕС-СИТУАЦИЯМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ТРАЕКТОРИЯМ)
- + КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД, НУЖНЫЕ СЕРВИСЫ
- + ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ взаимодействия (бесшовный переход из одного канала в другой)
- + ПРОАКТИВНОСТЬ



СЗН для работодателей

Служба кадровых консультантов



Экосистема умных сервисов
по кадровому обеспечению
компании

КОМПЛЕКС СЕРВИСОВ ПО ПОДБОРУ
сотрудников под персональные
возможности
и нужды работодателя (проактивно и по
запросу)

ПОДГОТОВКА КАДРОВ под потребности
работодателя


Содействие в реализации
КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
Адаптация сотрудников, Системы
стимулирования, Организация удаленной
работы, переквалификации, «мягкого
увольнения», Построение корпоративной
культуры и др.

Сервисы для работодателей

Направления работы с СЗН	Сервисы
Формирование бренда работодателя	Портфолио работодателя, Презентационная страничка работодателя, Профессиональные истории успеха
Формирование вакансии	Конструктор вакансий, Видеовакансии, Анализ конкурентоспособности вакансии, Анализ рынка труда
Продвижение вакансии	Таргетированная реклама вакансии, Чат-бот по вакансиям, Кадровые события – Ярмарки, День открытых дверей, Ярмарки – on-line, Интеграция «Работы в России» в социальные сети
Привлечение кандидатов	Рекрутинговый агрегатор, Целевое обучение под работодателей, День открытых дверей предприятия, Рабочие экскурсии, Стажировки
Оценка кандидатов	Видеоинтервью, Тестирование профессиональных компетенций, ЦОК, Ассесмент
HR консалтинг	Экономический – аудит, Удаленный HR, Юридический – трудовое право, новое в законодательстве, правовая помощь, Выездной HR на предприятия, Площадки для коммуникации бизнесов (коворкинги), Электронные площадки коммуникации бизнесов

СЗН для граждан

Служба карьерных консультантов



Экосистема умных сервисов
для трудоустройства
и профессионального развития
гражданина

ЦЕНТР СЕРВИСОВ ДЛЯ
ТРУДОУСТРОЙСТВА
включая сервисы органов власти, учебных
центров, специализированных кадровых
агентств, НКО и т.п.

ДЛЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН
Каждой категории – свой пакет сервисов
Для каждой категории – своя траектория

КОМПЛЕКС персонально подобранных
сервисов под возможности и нужды
заявителя (проактивно и по запросу)

ДИСТАНЦИОННЫЕ И ОФЛАЙН-СЕРВИСЫ

Сервисы для граждан

ГРУППА

СЕРВИСЫ

Школьники, старшеклассники

- «Образовательная траектория»: разработка образовательной траектории, подбор ЕГЭ / ОГЭ, подбор ВУЗа / СУЗа
- «Профпробы»: позволяющий «попробовать» несколько профессий (аналог Кидбурга)
- «Профтестирование»: профориентационное тестирование
- «Трудовые каникулы» («Трудовое лето»)
- «Профориентация в TikTok»

Молодежь, выпускники

- «Самопрезентация» (резюме, собеседование)
- «Стажировка»
- «Карьерная траектория»: разработка карьерной траектории
- «Калькулятор зарплаты» (формирование ожиданий от зарплаты)

Первая работа, адаптация к профессии

- «Карьерный психолог»: психологическая поддержка граждан
- «Дорожная карта адаптации на рабочем месте»
- «У тебя есть наставник»

Молодые (новые) родители

- «Мое время на труд»: Помощь в высвобождении времени для заработка (организуем детсад и кружки для ребенка поближе к месту работы)
- «Клуб молодых родителей» (обмен опытом по трудоустройству и поддержанию навыков)
- «Подработка, временная занятость»

Сервисы для граждан



ГРУППА

СЕРВИСЫ

Внутриорганизационная или межорганизационная карьера

- «Карьерная траектория»: разработка карьерной траектории

Предпенсионеры

- «Онлайн карьерные мероприятия»: проведение встреч с участием работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, онлайн-ярмарки
- «Введение в цифровой ЦЗН»: консультации при регистрации в ЕСИА, обучение получению услуг СЗН в электронном виде
- «Видео-резюме»
- «Мое собеседование»: подготовка к собеседованию
- «Рука помощи»: консультирование по правовым вопросам, социальная помощь иных организаций
- «Калькулятор зарплаты» (формирование ожиданий от зарплаты)
- «Субсидирование найма»

Пенсионеры

- «Введение в цифровой ЦЗН»
- «Видео-резюме»
- «Клуб пенсионеров»

Сервисы для граждан



ГРУППА

СЕРВИСЫ

Инвалиды

- «Карьерный психолог»: психологическая поддержка граждан
- «Трудовое сопровождение гражданина с инвалидностью»: оказание индивидуальной помощи незанятому инвалиду при его трудоустройстве (подбор волонтеров)
- «Видео-резюме»

Бывшие заключенные

- «Карьерный психолог»: психологическая поддержка граждан
- «Мое Резюме»: составление и корректировка резюме
- «Рука помощи»: консультирование по правовым вопросам, социальная помощь иных организаций
- «Субсидирование найма»

Работники предприятий, испытывающих экономические трудности, закрывающихся предприятий

- «Ищу работу»: поиск вакансий для соискателей в различных источниках (базах) вакансий, включая базы негосударственных работных сайтов
- «Мое собеседование»: подготовка к собеседованию



СЗН 2.0

Экспертный центр рынка труда

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ

- Анализ безработных и вакансий
- Мониторинг рынка труда
- Прогноз развития рынка труда
- Оперативные индивидуальные данные по работодателям, безработным, вакансиям, перспективам высвобождения

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- инвестиционных проектов
- отдельных отраслей («проблемных»: строительство, ЖКХ, сельское хозяйство и др.)
- проектов по модернизации производства с использованием потенциала высвобождаемых работников и др.

ИНТЕГРАЦИЯ В ЕДИНУЮ СИСТЕМУ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА ТРУДА

- Активная работа с социальными партнерами, работодателями, профсоюзами, общественными объединениями и т.п.

Сервисы управления СЗН в регионе

Выстраивание эффективной системы управления ЦЗН

- Преобразование оргструктуры;
- Определение маркеров (показателей) эффективности работы
- Повышение доступности (режим 24/7)
- Сервис-деск по управлению региональной сетью
- Единая методология работы СЗН

Единые обновленные профессиональные стандарты (карьерных консультантов и по кадрам)

- Переход на эффективные контракты
- Создание комфортных условий приема
- Программы обучения

Сервисы взаимодействия с участниками рынка труда

- Обмен данными с ФНС
- Развитие цифровой платформы прогнозирования потребности и планирования подготовки профессиональных кадров
- Единый стандарт взаимодействия органов исполнительной власти по кадровому обеспечению инвестиционных проектов
- Система взаимодействия органов власти, системы профессионального образования и работодателей по подготовке специалистов, соответствующих перспективным потребностям развития экономики

Направления и инструменты формирования СЗН 2.0

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ
+
НОВЫЕ СЕРВИСЫ

НОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РАБОТЫ СЗН

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

- Целевые модельные полномочия
- Информатизация и автоматизация работы ЦЗН
- Новая системы контроля и оценки качества работы ЦЗН
- Управление клиентским опытом

НОВАЯ ОРГСТРУКТУРА И СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ

СОТРУДНИКИ НОВОГО ТИПА: переобучение + мотивация

СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

- Обеспечение условий комфортности и доступности сервисов, дружелюбная среда
- Бренд «Работа России»
- IT-инфраструктура (портал, соцсети и др.)

АКТИВНАЯ РАБОТА СО ВСЕМИ УЧАСТНИКАМИ РЫНКА ТРУДА

Приоритетные мероприятия изменений

Увеличение заработной платы сотрудников ЦЗН, разработка новой системы мотивации

Гибридная площадка онлайн/офлайн внешнего кадрового резерва ЦЗН из студентов/выпускников профильных направлений (психологи, управление персоналом, социологи и т.д.)

Увеличение штата, привлечение сотрудников на проектную деятельность

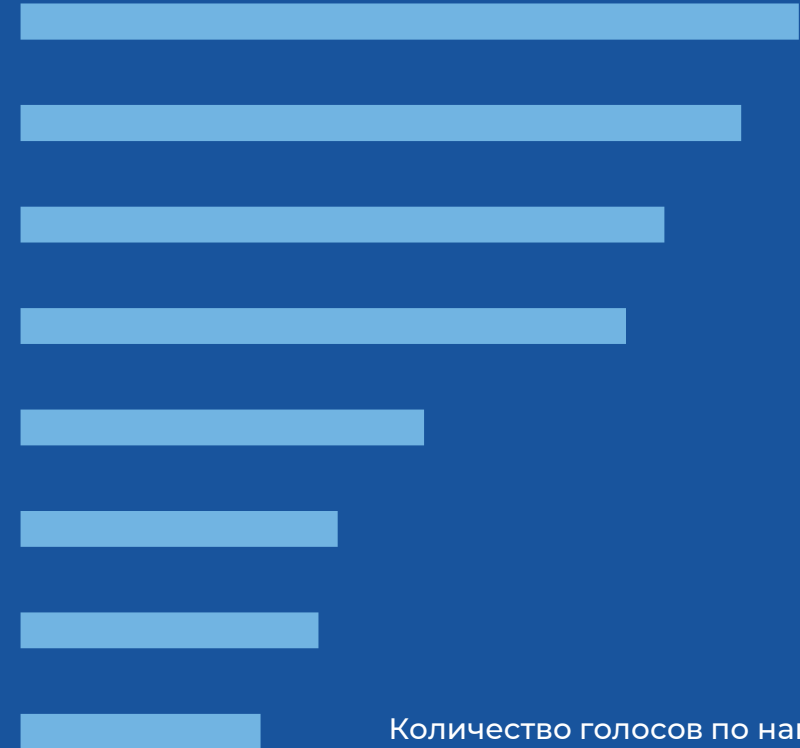
Централизованное обучение руководителей и сотрудников с последующей оценкой (тренинги)

Целевая подготовка кадров ЦЗН, учебные центры ГСЗН – в каждом регионе

Разработка единого вводного курса «Введение в службу занятости» с региональным блоком для новых работников, программой адаптации на рабочем месте

Создание системы оценки компетенций сотрудников ЦЗН, уточнение требований к профстандарту

Системная профилактика эмоционального выгорания сотрудников ЦЗН



Количество голосов по направлениям

Развитие и управление человеческими ресурсами (персоналом)

Управление информационными технологиями и ИТ-инфраструктурой

Приобретение, сооружение, ремонт и управление основными средствами (помещения, здания, оборудование)

Развитие и управление компетенциями сотрудников

Управление внешними связями (коммуникативная политика)

Приоритетные мероприятия изменений

Интернет-портал для внутреннего информирования сотрудников ЦЗН



Доступ ко всем необходимым данным других ведомств (СМЭВ)



Внедрение электронного документооборота, электронного архива, передача части функций по принятию решений ИТ-системе



Повышение цифровой грамотности кадров



Единое ПО, стандартизация ИТ-продуктов для всех субъектов



Количество голосов по направлениям

Развитие и управление человеческими ресурсами (персоналом)

Управление информационными технологиями и ИТ-инфраструктурой

Приобретение, сооружение, ремонт и управление основными средствами (помещения, здания, оборудование)

Развитие и управление компетенциями сотрудников

Управление внешними связями (коммуникативная политика)

Приоритетные мероприятия изменений

Развитие IT-инфраструктуры ЦЗН (увеличение скорости получения и обработки информации)

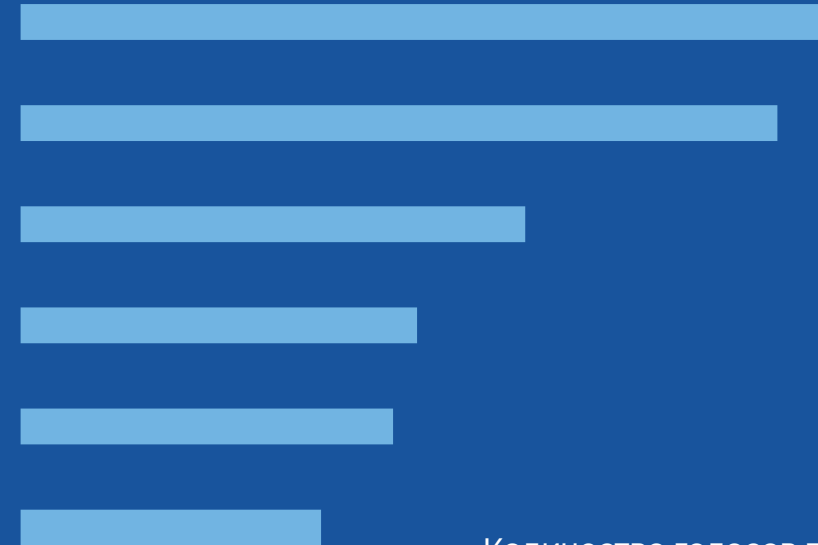
Разработка проектов типовых зданий ЦЗН (в отдельно стоящих зданиях с доступными парковочными местами для обеспечения доступности сервисов)

Введение единых стандартов ЦЗН на территории РФ

Создание единой службы управления ресурсами и основными средствами (включая разработку типовых ТЗ для закупок)

Социальная инфраструктура для сотрудников ЦЗН

Выделение помещений для сотрудников ЦЗН (психологической разгрузки, приема пищи)



Количество голосов по направлениям

Развитие и управление человеческими ресурсами (персоналом)

Управление информационными технологиями и ИТ-инфраструктурой

Приобретение, сооружение, ремонт и управление основными средствами (помещения, здания, оборудование)

Развитие и управление компетенциями сотрудников

Управление внешними связями (коммуникативная политика)

Приоритетные мероприятия изменений

Единые стандарты работы сотрудников ЦЗН

База знаний, экспертная система принятия решений, банк лучших региональных практик

Создание службы управления клиентским опытом



Количество голосов по направлениям

Развитие и управление человеческими ресурсами (персоналом)

Управление информационными технологиями и ИТ-инфраструктурой

Приобретение, сооружение, ремонт и управление основными средствами (помещения, здания, оборудование)

Развитие и управление компетенциями сотрудников

Управление внешними связями (коммуникативная политика)

Приоритетные мероприятия изменений

Ситуационный центр управления рынком труда
(определение единых показателей и мониторинг рынка труда)



Мероприятия по PR и медиапланированию СЗН
(СММ-продвижение в социальных сетях и сети Интернет)



Межрегиональный и международный обмен опытом (форумы,
рабочие группы, стажировки)



Создание ассоциации служб занятости и частных агентств
занятости



Развитие системы межведомственного взаимодействия
(рабочие группы, отраслевые и совместные проекты)



Количество голосов по направлениям

Развитие и управление
человеческими
ресурсами (персоналом)

Управление
информационными
технологиями и
ИТ-инфраструктурой

Приобретение,
сооружение, ремонт и
управление основными
средствами (помещения,
здания, оборудование)

Развитие и управление
компетенциями
сотрудников

Управление внешними
связями
(коммуникативная
политика)

Спасибо!