

# Нефтекамский центр занятости упорядочил работу с исключительными случаями



Республики  
Башкортостан

Благодаря методам бережливого производства в Республике Башкортостан оптимизирован процесс принятия решения о наличии исключительного случая для сохранения среднего месячного заработка за уволенными работниками. О проекте, который принёс положительные результаты всем трём участникам процесса — соискателям, работодателям и сотрудникам ЦЗН, рассказывает директор филиала Республиканского центра занятости населения по городу Нефтекамску **Людмила Акулова**



**Исключительный случай** — это нахождение гражданина в социально незащищенном положении. Наличие исключительного случая гарантирует безработному сохранение среднего месячного заработка.



## Проблема:

Трудовым кодексом Российской Федерации (ст. 178) предусмотрена выплата среднего месячного заработка в связи с увольнением из организации по ликвидации, либо в случае сокращения штата по решению органа службы занятости, либо в исключительном случае. При этом этот самый исключительный случай в Трудовом кодексе РФ конкретно не описан.

В результате сотрудники центра занятости в ряде случаев не знали, по каким критериям оценивать ситуацию обратившегося безработного и какой объём пособия справедливо полагается назначить клиенту. Многочисленные консультации с профильными экспертами затягивали момент назначения пособия, и безработный мог не получать выплаты в течение нескольких месяцев.





## Цель проекта

- сократить время принятия решения о выплате средней заработной платы по последнему месту работы в исключительных случаях
- уменьшить количество жалоб со стороны ищущих работу и работодателей по вынесенным решениям
- исключить случаи вынесения необоснованных решений
- разработать НПА, регулирующий работу сотрудников ЦЗН при рассмотрении исключительных случаев

## Выявленные проблемы и их решения:

### Проблемы

- У специалистов ЦЗН отсутствует алгоритм действий. Лишние трудозатраты на различные действия по процессу. Потеря рабочего времени
- Отсутствует НПА, регламентирующий работу с исключительными случаями
- Выдача решения происходит необоснованно либо субъективно
- Ряд работодателей не согласны с наличием исключительных случаев и необходимостью выплаты бывшему сотруднику средней заработной платы за 3 месяца
- Появляются дополнительные трудозатраты при подготовке ответов на жалобы и запросы работодателей и соискателей
- Снижается авторитет сотрудников ЦЗН
- Возникают повторы процесса, множественные касания одних и тех же документов

### Решения

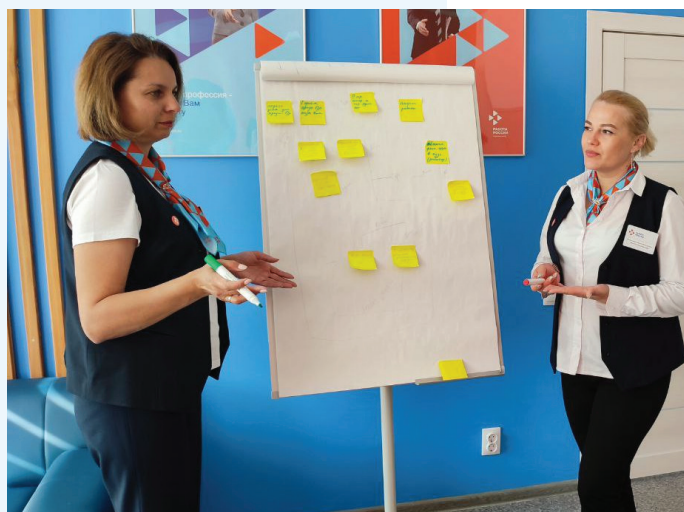
Нефтекамский филиал Республиканского центра занятости

- Инициировал разработку и утверждение специального НПА на уровне субъекта
- Разработан перечень исключительных случаев
- Разработаны шаблоны заявлений и алгоритмы действий сотрудника, создана внутренняя база знаний по судебной практике
- Проведены обучающие семинары для сотрудников ЦЗН по работе в соответствии с алгоритмом, отраженным в НПА
- Граждане регулярно информируются о порядке выдачи решения (в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте, стендах в ЦЗН, МФЦ), разработаны брошюры и буклеты
- При высвобождении сотрудников организуются выездные консультационные пункты на предприятиях

## Примеры исключительных случаев в соответствии с профильным НПА Республики Башкортостан:

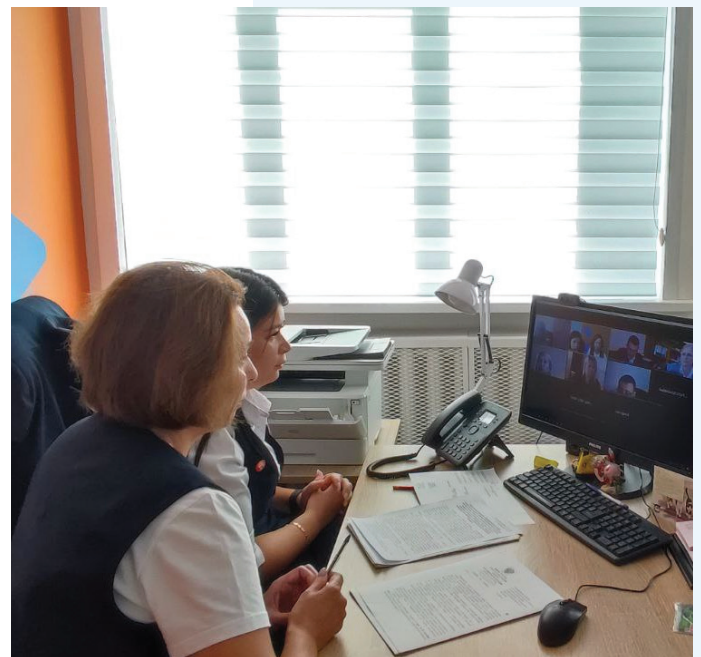
- Обучение на платной основе в образовательной организации профессионального или высшего образования в период трудоустройства
- Наличие на иждивении нетрудоспособных членов семьи
- Наличие ипотечных обязательств
- Инвалидность
- Факты пожара, аварий систем водоснабжения, отопления и чрезвычайных, непредотвратимых обстоятельств (пожар, наводнение, ураган, землетрясение), препятствующие трудоустройству
- Наличие статуса одинокого и (или) многодетного родителя несовершеннолетних детей

Перечень не является исчерпывающим и может быть расширен на основании решения комиссии ЦЗН при наличии документов либо оснований, подтверждающих исключительность случая.



## Эффекты и результаты:

- Ликвидированы разночтения Трудового кодекса
- Создана единообразная система принятия решений, а время выдачи решения уменьшено с **3 месяцев** до **5 рабочих дней**
- Число жалоб и исков со стороны граждан и работодателей сокращено **в 6 раз**
- Исключены ошибки с выплатами средней заработной платы гражданину
- Сокращены трудозатраты инспекторов первичного звена



## Больше информации о практике:



8 (34783) 44300



55czn@bashkortostan.ru