

Как трудоустроить несовершеннолетних быстро и без ошибок



Липецкая
область



В Кадровом центре Липецкой области оптимизировали процесс временного трудоустройства подростков. О сути практики и эффектах рассказывают инспектор отдела технологии работы, административных регламентов и контроля качества предоставления услуг **Екатерина Стебенева**, а также начальник отдела рынка труда и трудоустройства **Наталья Степанова**



Проблематика

- ▶ Избыточное взаимодействие специалистов региональных кадровых центров «Работа России» с работодателями и подростками в процессе организации временной занятости
- ▶ Снижение удовлетворенности работодателей и соискателей из-за долгого времени ожидания и обслуживания



Ход проекта

В ходе картирования и работы с «ежами» выявлены пять основных проблем, по которым выработаны соответствующие оптимизационные решения:

Проблема №1. Загруженность кадровых центров

В зоне ресепшен, в секторах цифровых сервисов и окнах приёма быстро возникает общая очередь из посетителей, которые пришли за получением различных услуг.

Решение: перераспределение потоков через направление подростков в Центр молодежной карьеры Липецкой области. Там принимают, профориентируют и трудоустраивают свыше трёх тыс. школьников и студентов в месяц.



Проблема №2. Отсутствие у подростков информации о возможности временного трудоустройства через кадровый центр

Решение: разработка специализированных информационных материалов:

- ▶ презентация-инструкция по созданию учетной записи на ЕСИА для несовершеннолетних
- ▶ презентация-инструкция по подаче заявления на временное трудоустройство через портал «Работа России»
- ▶ памятка по подаче заявления на временное трудоустройства через портал «Работа России»



Проблема №3. Недостаточная информированность работодателей

Решение: разработка комплекса информационных материалов:

- ▶ презентация-инструкция по размещению вакансий и заявления на подбор сотрудников через портал «Работа России»

- ▶ презентация-инструкция по организации временного трудоустройства подростков
- ▶ памятка по организации временного трудоустройства подростков



Проблема № 4. Ошибки в срочном трудовом договоре между несовершеннолетним и работодателем и связанные с этим проблемы в выплате материальной поддержки

Решение: разработан шаблон договора работодателя и несовершеннолетнего гражданина



Примеры договоров для трудоустройства подростков в учебное время и на время летних каникул

Проблема № 5. Необходимость выезда сотрудников кадровых центров в образовательные учреждения для помощи в трудоустройстве школьников

Решение: налажен формат трудоустройства в рамках уроков «Разговор о важном» или классных часов.

Помимо этих, были решено еще порядка десяти локальных проблем, усложняющих рабочий процесс по организации временной занятости подростков.



Результаты

- ▶ Более чем в два раза увеличилось число школьников, которые встретились с представителями предприятий региона и заполнили анкеты для трудоустройства на время каникул.
- ▶ Разработано три буклета и четыре презентации для подростков и работодателей.
- ▶ Время массовой регистрации несовершеннолетних сократилось с 3,5 до 2,5 часов.
- ▶ Время взаимодействия с работодателем по подаче заявления на организацию временной занятости подростков через ЦЗН сократилось с 70 до 30 минут.
- ▶ С 54% до 0% уменьшилось количество ошибок в трудовых договорах работодателя с несовершеннолетними.
- ▶ Отсутствует необходимость выезда в образовательные учреждения, сотрудник выполняет задачи по временному трудоустройству со своего рабочего места в кадровом центре.