

Устроиться за 24 часа



Владимирская
область



С трёх до одних суток сократили время трудоустройства подростков в свободное от учёбы время в Кадровом центре Владимирской области. Для этого запустили специальный проект. О том, как удалось добиться такого результата, рассказывает начальник отдела координации работы территориальных подразделений по предоставлению государственных услуг и сервисов Кадрового центра Владимирской области **Екатерина Евдокимова**



Выявленные проблемы и их решения:

Проблема 1.

Только одно рабочее место в кадровом центре имело техническую возможность для восстановления учетной записи на Госуслугах

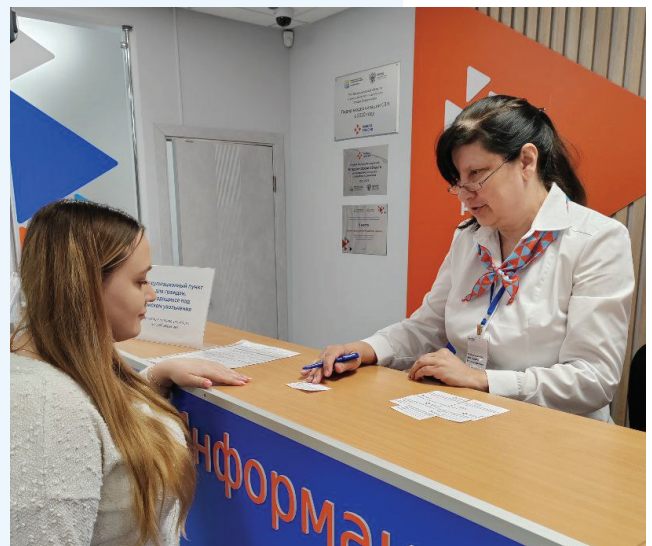
Решение: оформление дополнительного ключа с цифровой подписью, создание ещё одного рабочего места с цифровым консультантом

Результат: сокращение времени ожидания цифровых консультантов с 30 до 0 минут



Предпосылки проекта:

1. Длительный процесс сбора документов, необходимых для приёма на работу несовершеннолетних граждан
2. Большое желание подростков работать при ограниченных возможностях трудоустройства
3. Потребность экономики региона в формировании и развитии потенциальных трудовых ресурсов



Проблема 2.

Существовала необходимость посещения отделения банка для оформления карты МИР, поскольку у большинства детей её не было

Решение: заключение соглашения со Сбербанком России для выдачи моментальных карт на территории кадрового центра

Результат: больше нет необходимости идти в банк, потому что карта оперативно оформляется на месте



Проблема 3.

Подростки не помнят пароль на Госуслугах

Решение: организована возможность создания учётной записи на Госуслугах и её подтверждение у цифровых консультантов, а также разработан специальный бланк для записи логина и пароля

Результат: с помощью разработанного бланка клиент не забывает свой логин и пароль, а учётная запись создается и подтверждается у одного цифрового консультанта максимум в течение 10 минут

Проблема 4.

Часто несовершеннолетние повторно обращаются в кадровый центр для консультирования

Решение: разработана скрипт-памятка для сотрудников центра, а также листовки для несовершеннолетних граждан. Они размещаются прямо в школах. В них дана исчерпывающая информация обо всех документах, необходимых для направления заявления на ЕЦП «Работа России» и дальнейшего трудоустройства

Результат: учащемуся не приходится приходить несколько раз в кадровый центр, листовку с перечнем необходимых документов он получает у себя в школе





Проблема 5.

Непонятный для работодателя процесс согласования кандидатуры несовершеннолетнего

Решение: была разработана пошаговая методическая инструкция и видеоинструкция для работодателей

Результат: процесс согласования сократился в несколько раз. Теперь работодатель узнал, как правильно согласовывать кандидатуру на портале «Работа России»



Проблема 6.

Длительное ожидание завершения процедуры оказания услуги

Решение: служба занятости и управление образования муниципального района разработали совместную форму составления графика обращения несовершеннолетних граждан

Результат: теперь школьники приходят в кадровые центры по графику. Процесс регистрации и выдачи направления сокращается в несколько раз до 1–2 минут. Благодаря этому очереди на получение услуги полностью исчезли.



Общие результаты:

- ▶ Суммарное время организации временного трудоустройства несовершеннолетних сокращено в три раза – **с 72 до 24 часов**.
- ▶ Уровень удовлетворённости граждан услугой вырос **с 80 до 94%**