

Действуем по ситуации



В Томской области стартовало масштабное обучение по Единой технологии проектирования решений по жизненным ситуациям, которую разработало Агентство стратегических инициатив совместно с корпорацией «Росатом». Эксперт направления развития ЦМП и технологий, цифровой трансформации ФЦК СЗ **Роман Бабкин** рассказывает, что это означает для клиентов Кадровых центров

Участниками обучения стали более 70 человек из разных субъектов Российской Федерации. В числе региональных команд есть и представители служб занятости. Это сотрудники экспертных центров по бережливому производству из Республики Башкортостан, Кемеровской и Самарской областей.



Чему их будут учить?

Единая технология — это один из инструментов бережливого производства, который позволяет эффективно работать и в непромышленной сфере. Она построена на принципах клиентоцентричности и проектного управления.



В основе технологии — проектирование жизненных ситуаций, с которыми сталкивается человек при обращении в государственные структуры, в нашем случае — в Кадровый центр.

Специалисты центра, вооружённые новыми знаниями, изучают клиентский путь: скорость, качество услуг. Это нужно, чтобы найти возможность внедрить в наши процессы проактивный клиентоцентричный подход. Например, не дожидаться, когда к нам придут семьи, которые находятся в трудном положении, а самим обратиться к ним, проинформировать, какие льготы им положены, какие сервисы помогут вернуться к обычной жизни.

В Год защитника Отечества такая помощь будет особенно актуальна для бойцов, возвращающихся домой. Поэтому после обучения команды служб занятости должны будут на основе Единой технологии разработать и внедрить проекты, которые оптимизируют процесс трудоустройства для участников СВО и членов их семей.