

Метод «Библиотека решений»

Это инструмент многовариантного рассмотрения возможных решений проблемы, который логично использовать перед этапом формирования плана мероприятий.

Пример библиотеки решений

! Проблема
Частые ошибки при заполнении заявления, требуется помощь специалиста

🔍 Коренная причина
Отсутствие цифровой грамотности

💡 Возможные решения

- 1. Предоставить доступ в зону цифровых сервисов с привлечением сотрудника ЦЗН**
2. Написать пояснения к действиям около каждой графы в заявлении
3. Сделать озвучку заполнения заявления
4. Видео инструкция к заполнению заявления
- 5. Отозвать заявление и подать снова**

L Ожидаемый вклад в достижение целей проекта
10–15 мин. в ВПП

🔍 Коренная причина
Отсутствие инструкции по заполнению заявления

💡 Возможные решения

1. Разработать подробную инструкцию (пошагово) в виде брошюры, распечатать для граждан
2. Максимально упростить/оптимизировать заявление (разработчикам портала «Работа России»)
- 3. Сделать презентацию по заполнению заявления**

L Ожидаемый вклад в достижение целей проекта
15–20 мин. в ВПП

Легенда

△ Зеленый треугольник — лучшее решение (простое в реализации с низкими затратами)

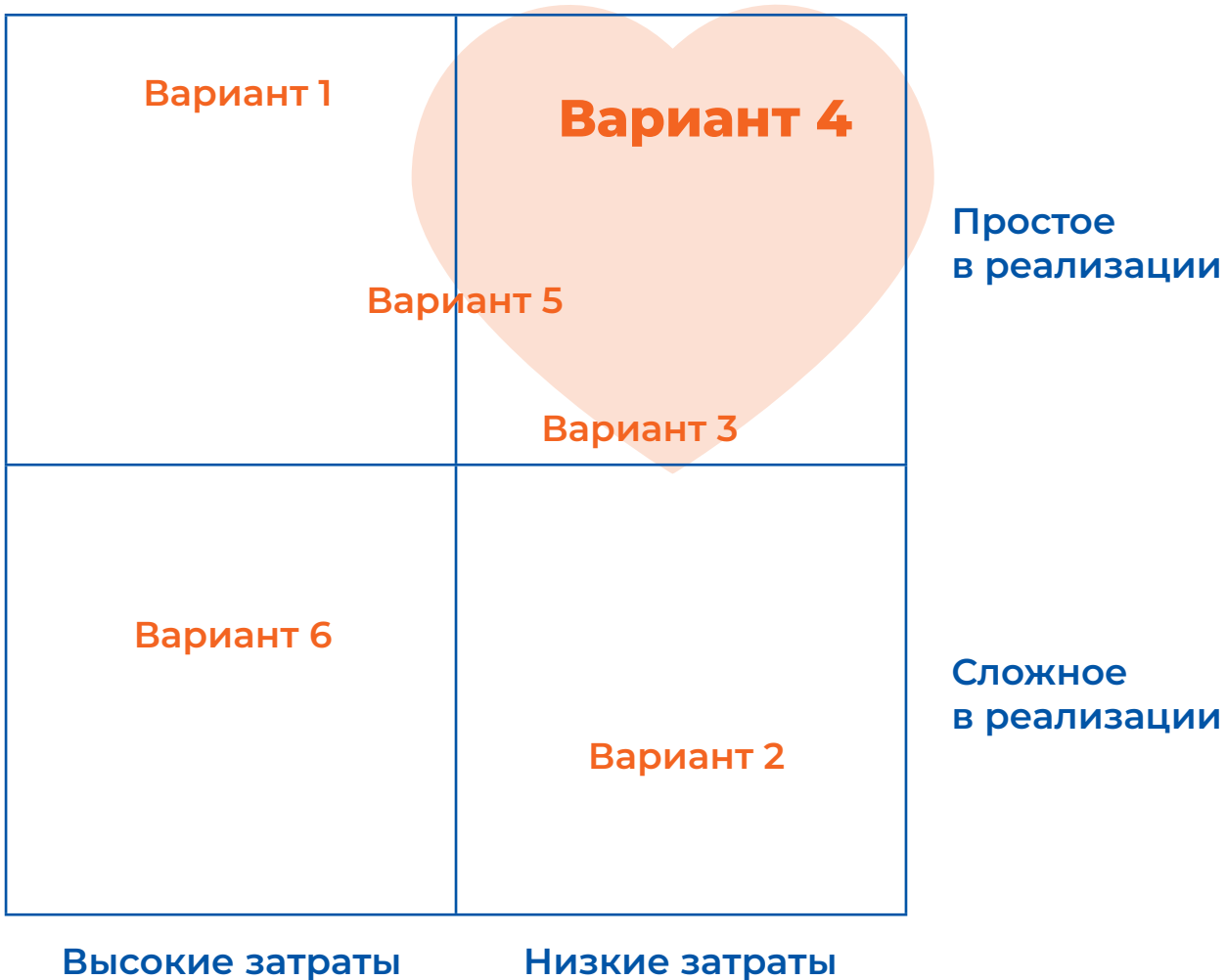
□ Красный квадрат — воплощенное ранее решение без нужного результата

Это метод должен использоваться в паре с одним из инструментов поиска первопричин проблемы («5 Почему», Диаграмма Исикавы). Он хорошо дополняет их, предлагая способы решения.

Важно!

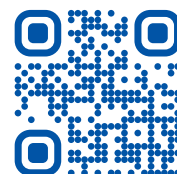
- Максимально точно определить ожидаемый вклад выбранного решения в достижение целей
- Если все предложенные решения не помогают достичь цель, то либо пересматриваем цель, либо ищем дополнительные решения
- Если предложенное решение не работает на достижение цели, то ищем другое решение
- Если целей несколько, то должны быть представлены решения для достижения каждой

Матрица выбора лучшего решения



В отдельных случаях можно добавлять и другие критерии выбора лучшего решения или разбивать затраты по видам (финансовые, организационные и т.д.)

Роман Бабкин,
эксперт ФЦК СЗ



Подробнее об инструментах бережливого производства можно ознакомиться в Базе знаний по ссылке.