

Герои занятости



РАБОТА
РОССИИ



Победители и призёры
III Всероссийского
конкурса профмастерства
в сфере содействия
занятости населения



Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России

Федеральный центр компетенций в сфере занятости населения

Серия «БИБЛИОТЕКА СЗН»

Под общей редакцией А.Н. Репникова

Авторская группа:

Концепт и редакция:

А.А. Огнева

В.Б. Баскакова

Дизайн и верстка:

М.С. Кувичкина

Подготовка контента:

Е.А Братцева, Архангельская область
А.В. Маковозова, Астраханская область
Е.М. Родченкова, Белгородская область
О.В. Юденич, Владимирская область
Т.В. Зуева, Е.А. Карасова, Иркутская область
И.Н. Егорова, Калининградская область
Д.И. Ерошина, А.В.Клыков, Калужская область
Д.Р. Штурбабина, Краснодарский край
В.Н. Красильникова, Красноярский край
Е.С. Галкина, О.А. Чурсинова, Курская область
А.В. Плахова, Липецкая область
А.В. Платонова, Ленинградская область
Е.Ю. Валерко, г. Москва
А.Ю. Баженова, Нижегородская область
Н.А. Гринева, Новосибирская область

К.И. Пospelова, Пермский край
К.Р. Зиянгирова, Республика Башкортостан
В.В. Ибатуллина, С.Н. Ленда, Республика Татарстан
М.О. Ондар, Республика Тыва
А.А. Бурцев, Республика Удмуртия
Г.Г. Капрора, О.В. Фархутдинова, Республика Чувашия
Д.С. Катков, Самарская область
З.Р. Нурбагомедова, г. Санкт-Петербург
А.С. Щербатова, Свердловская область
В.В. Устинова, Тамбовская область
Л.Г. Дмитриева, Томская область
К.Н. Сафиулова, Ульяновская область
М.В. Габитова, Челябинская область
А.Л. Леонова, Ярославская область

Герои занятости

Победители и призёры III Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости населения

Москва, 2025 г.

© «ВНИИ труда, ФЦК СЗН»

Герои занятости

III Всероссийский конкурс профмастерства в сфере занятости уже стал ежегодным — и каждый год его география расширяется. Если сначала в нём участвовали 53 региона, то в 2024-ом — уже 64.

Всего на конкурс было подано 137 заявок, на 24% больше, чем в 2022-ом.

За первое место специалисты служб занятости страны боролись в трёх номинациях: «Лучший специалист ЦЗН», «Лучший ЦЗН России» и «Лучший проект».

Кстати, по сравнению с 2022 годом количество субъектов РФ, которые подавали свои кандидатуры сразу в трёх номинациях, выросло на 26%.

Растёт конкуренция, растёт уровень профессионализма на всех уровнях, участники вкладывают больше усилий для обоснования своих успехов.

Так формируется команда единомышленников, которая реализует масштабные преобразования в работе службы занятости. Ведь люди, сотрудники — главный источник для перемен, который задаёт новые высокие стандарты для всех остальных.

2025 год станет годом реализации приоритетных проектов, нового этапа комплексной модернизации и внедрения новых подходов. Но за всеми этими планами стоит нечто большее — вера в то, что будущее можно создать своими руками.

Именно так пишется история. История лидерства, вызовов и амбиций. История героев занятости, которая только начинается.

Оргкомитет III Всероссийского конкурса в сфере содействия занятости



**Дмитрий Николаевич
Платыгин**

Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, председатель оргкомитета



**Екатерина Анатольевна
Меркулова**

Заместитель директора Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, секретарь оргкомитета



**Полина Алексеевна
Бессмертная**

Руководитель проектов по работе с государственными органами компании «Яндекс.Го»



**Андрей Константинович
Исаев**

Заместитель руководителя фракции «Единая Россия», член Комитета Государственной Думы, Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



**Роман Владимирович
Губанов**

Руководитель департамента продаж Авито.Работа



**Евгений Николаевич
Великанов**

Директор по специальным проектам Ассоциации компаний розничной торговли (АКОРТ)



**Ксения Александровна
Горячева**

Первый заместитель Председателя Комитета Госдумы ФС РФ по науке и высшему образованию



**Наталья Владимировна
Косихина**

Член Комитета Совета Федерации по социальной политике



**Михаил Владимирович
Кирсанов**

Директор Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**Марина Валерьевна
Москвина**

Управляющий директор Управления рынка труда и социально-го партнерства Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»



**Наталья Владимировна
Полуянова**

Координатор федерального партийного проекта «Женское движение Единой России», член Комитета Госдумы ФС РФ по малому и среднему предпринимательству



**Ярослав Евгеньевич
Нилов**

Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



**Владимир Дмитриевич
Рожков**

Заведующий кафедрой мировой экономики, финансов, страхования Академии труда и социальных отношений



**Андрей Николаевич
Репников**

Директор Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**Александр Николаевич
Савельев**

Заместитель Директора Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**Олег Владимирович
Соколов**

Секретарь Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» (ФНПР), руководитель Департамента социально-трудовых отношений и социального партнерства Аппарата ФНПР



**Ян Петрович
Талбацкий**

Заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости



**Василий Викторович
Уроженко**

Проректор по научной деятельности Российского государственного социального университета



**Ярослав Иванович
Паунов**

Директор Дивизиона развития кадрового потенциала АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»



Номинация

**«Лучший
специалист»**



Елена Меркулова

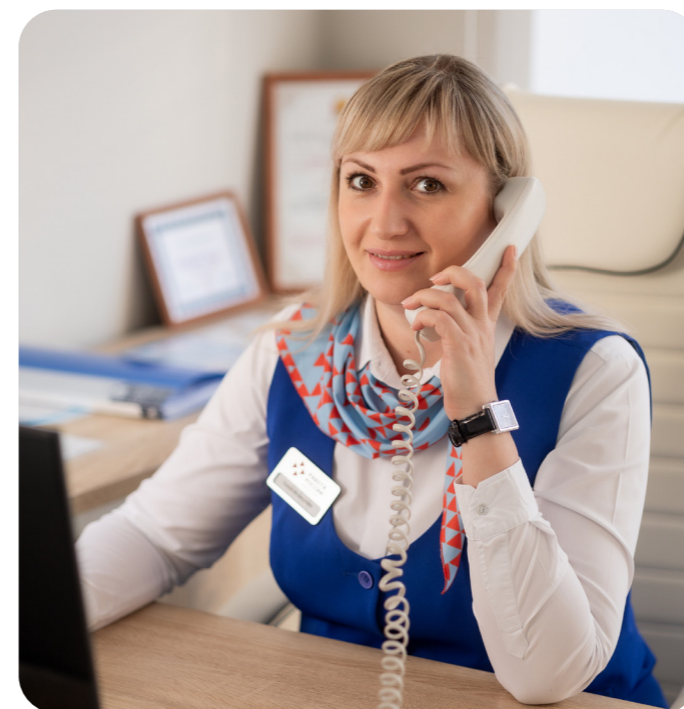
инспектор Елецкого отдела
Центра занятости населения
Липецкой области

Стаж работы в службе занятости:
2 года



Елена Меркулова в службе занятости всего два года, хотя за плечами у неё 17-летний опыт в крупной банковской сети. Но работа старшим клиентским менеджером не давала ей ощущения общественной значимости. Поиск дела, по-настоящему полезного для других, и привёл её на нынешнюю позицию.

Коллеги отмечают высокую квалификацию и профессионализм Елены. Её системный подход и умение быть частью команды позволяют справляться с са-



мыми сложными задачами. Она всегда готова поддержать своих более опытных коллег и помочь советом тем, кто только начинает. Про Елену говорят, что с ней очень комфортно общаться — и это помогает создать в коллективе дружелюбную и доверительную атмосферу.

Вместе с мужем Елена воспитывает двоих детей и предпочитает проводить всё свободное время со своей семьей. А ещё она любит выращивать цветы и увлекается ландшафтным дизайном.



Главное в моей работе:

Искреннее желание помочь клиенту. Это помогает наладить долгосрочные и полезные отношения.



Модернизация службы занятости:

Не просто смена названия, а переход от традиционной биржи труда к современному Кадровому центру.



Главное событие 2024 года:

Участие и победа в конкурсе проф-мастерства. Это отличная форма самообразования и самореализации!



Лучшая команда:

Это группа объединённых общей миссией профессионалов, способных преодолевать любые препятствия, достигать высоких результатов и получать удовольствие от совместной работы.



2



Людмила Краснова

ведущий инспектор Бокситогорского филиала Центра занятости населения Ленинградской области

Стаж работы в службе занятости:
5 лет



Раньше Людмила Краснова работала организатором-методистом во Дворце культуры в Свердловской области.

В Бокситогорск переехала вслед за мужем — тому предложили место на промышленном предприятии. Так она оказалась за стойкой информации в Кадровом центре.

Сначала думала, что это будет временная работа — дети подрастут, и можно будет вернуться в культуру. Но в 2020-ом, во время пандемии, в Кадровый центр хлынул поток обращений граждан. У каждого была своя история, проблема, которую нужно было срочно решить, людям нужно было помочь, поддержать... Так она внезапно поняла, что именно на этом месте нужна и важна.



Главное в моей работе:

Индивидуальный подход к каждому человеку и задаче.



Главное событие 2024 года:

Участие во Всероссийском молодежном форуме ТИМ «БИРЮСА».



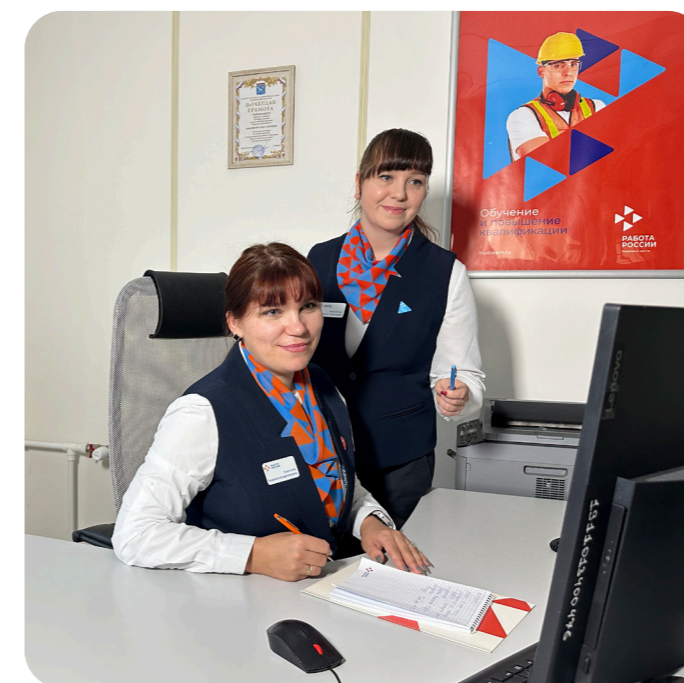
Модернизация службы занятости:

Настоящий шаг вперёд с использованием современных подходов и технологических инноваций.



Лучшая команда:

Это моя команда!



Но страсть к творчеству у нашей героини никуда не исчезла. Только теперь она реализуется в приготовлении интересных блюд для своей семьи и создании ярких мозаик. А в свободное время её можно увидеть с любимым томиком «Двух капитанов» Каверина.



В коллективе Людмилу называют «роутером по раздаче позитива». Её природная эмпатия, артистичность, умение собраться в нужной ситуации и подобрать важные слова помогают строить самые крепкие связи.

На её живость и человечность откликается любой, даже самый закрытый работодатель. Например, только в 2024 году благодаря Людмиле в Бокситогорском районе было создано три рабочих места для людей с инвалидностью.

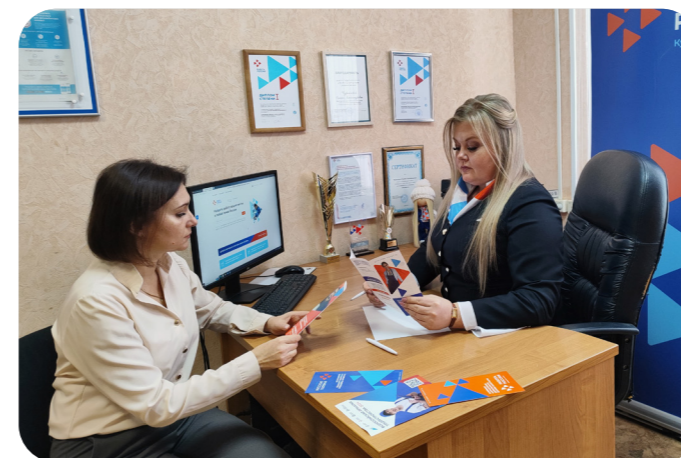
3



Оксана Чурсинова

ведущий инспектор
Советского Центра занятости населения
Курской области

Стаж работы в службе занятости:
10 лет



Знакомство со сферой занятости у Оксаны началось с поиска новой работы. Её сократили с прежнего места, и она пришла в Советский центр занятости вставать на учёт как безработная. Через несколько месяцев ей предложили работу здесь же — и она согласилась.

Как говорит наша героиня, подкупила возможность видеть результаты своего труда и работать в дружном коллективе. Тем более, что в команде сразу отметили её оптимизм, выдержку и позитивное отношение к жизни. Теперь, через 10 лет, её считают настоящим профессионалом, который не боится сложных задач и постоянно совершенствуется.



Свою жизнь Оксана не строит по принципу «дом — работа — дом». В кругу её увлечений — вышивка, кулинария и спорт, который даёт силы справляться с самыми сложными задачами.



Главное в моей работе:

Дружный коллектив и профессиональная востребованность. Это помогает мне любить и уважать своё дело.



Модернизация службы занятости:

Это не только про инновации, но и про людей. Мы создаём востребованный и эффективный сервис, который должен отвечать потребностям каждого нашего клиента.



Главное событие 2024 года:

Участие в региональном и федеральном этапах Всероссийского конкурса профессионального мастерства. Это вдохновляет помогать людям находить свой путь и реализовывать потенциал.



Лучшая команда:

Не только окружение единомышленников, но и поддержка в достижении новых вершин. Это коллектив, в котором каждый сотрудник имеет свою уникальную роль и задачи.

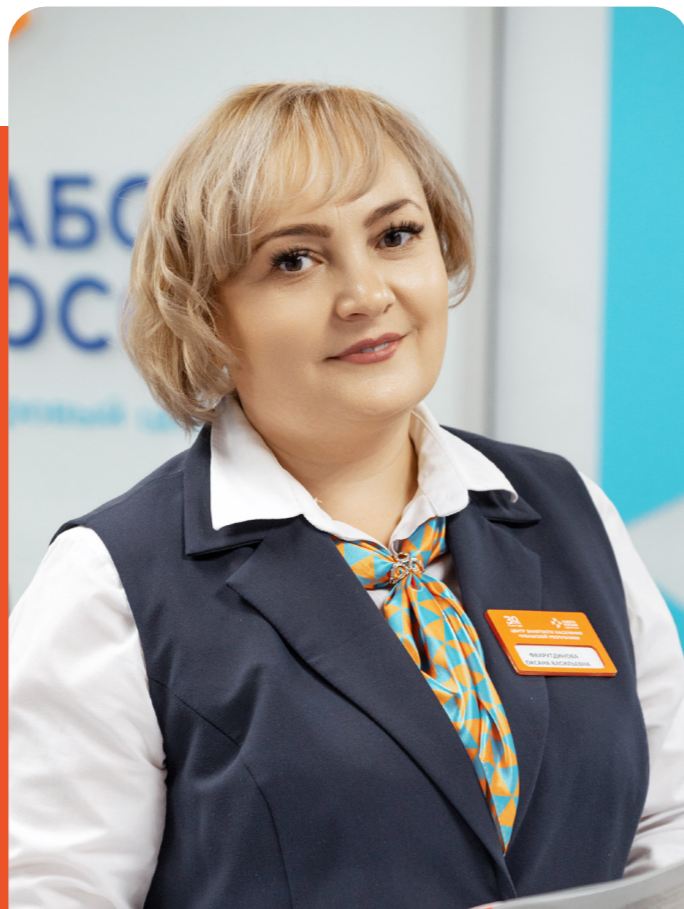




Оксана Фахрутдинова

карьерный консультант отдела
г. Канаша центра занятости населения
Чувашской Республики

Стаж работы в службе занятости:
16 лет



В 2008 году, получив диплом учителя начальных классов, Оксана Фахрутдинова обратилась за помощью в центр занятости: в родном Канаше работы для неё не было. Тогда ей предложили несколько вариантов на выбор: стать сельским учителем в отдалённых районах либо занять место в отделе профориентации в самом учреждении. Здесь предстояло работать как раз с учениками младших классов, и Оксана решила, что это отличная возможность для развития педагогических навыков.

За 16 лет многое изменилось. Сейчас Оксана воспитывает не школьников, а троих собственных детей и реализует в любимой профессии. Для своих коллег она — уже опытный наставник и советчик. Для соискателей с инвалидностью — надёжный куратор, который сопровождает их от обращения до выхода на работу. Кроме того, она консультирует работодателей по вопросам найма людей с особенностями здоровья. Её стараниями Кадровый центр Канаша вышел на первое место в Чувашии по трудоустройству таких соискателей. Так, в первом полугодии 2024 года ей удалось договориться с местными работодателями о приёме 23 из 30 обратившихся.



Умение договариваться с людьми помогает ей и в волонёрской деятельности: в свободное от работы время она вместе с единомышленниками собирает гуманитарную помощь для бойцов СВО.



Главное в моей работе:

Постоянное самосовершенствование. Я должна быть в курсе всех нововведений, чтобы мои клиенты получали качественную помощь и максимум государственной поддержки.



Модернизация службы занятости:

Возможность освободиться от шаблонов и превратить работу в творческий процесс: ведь решения для разных жизненных и бизнес-ситуаций теперь обсуждаются и подбираются вместе с клиентом.



Главное событие 2024 года:

Республиканский конкурс «Я женщина», где я выступала в номинации «Жди меня». Это событие для меня имеет особое значение, потому что мой муж уже три года участвует в СВО.



Лучшая команда:

Та, где поддерживают друг друга, где царит атмосфера доверия и взаимопонимания, каждый хорошо знает и на совесть выполняет свою работу.





Григорий Кобелев

ведущий инспектор территориального
отдела по Кунгурскому и Березовскому
муниципальным округам центра
занятости населения Пермского края

Стаж работы в службе занятости: **8 лет**



В 2016 году 28-летний Григорий, экономист по образованию, понял, что торговля стройматериалами — не то занятие, которому он хотел бы посвятить свою дальнейшую жизнь.

Молодой человек решил найти место, больше отвечающее его амбициям. Для этого он обратился в Кадровый центр Кунгура. Зашёл раз, зашёл другой, третий... А затем составил резюме и лично отнёс его в приёмную директора центра — решил, что именно здесь он сможет полностью самореализоваться. Уверенность и напор сработали — уже через 10 дней Григория приняли в штат.



И не прогадали: сейчас он — настоящий лидер в своём коллективе. Коллеги уважают его за отзывчивость, коммуникабельность и ответственное отношение к делу.

В свободное время инспектор Кобелев увлекается спортом. Горные лыжи и сноуборд зимой, а велосипед летом помогают ему поддерживать нацеленность на результат и позитивное настроение.



Главное в моей работе:

Клиентоцентричный подход к тем, кто приходит в Кадровый центр. Горжусь каждым успешным трудоустройством. Для меня это не просто результат работы, а подтверждение того, что я был достаточно внимателен к запросу клиента.



Модернизация службы занятости:

Улучшение качества нашего взаимодействия с гражданами и предприятиями Пермского края. Это помогает более эффективно решать кадровые вопросы.



Главное событие 2024 года:

Конечно, конкурс профмастерства. Это уникальная возможность продемонстрировать свои навыки и знания, а также обменяться опытом с коллегами из других регионов.



Лучшая команда:

Команда единомышленников, деятельность которых направлена на достижение результата. Именно в такой я работаю сейчас.



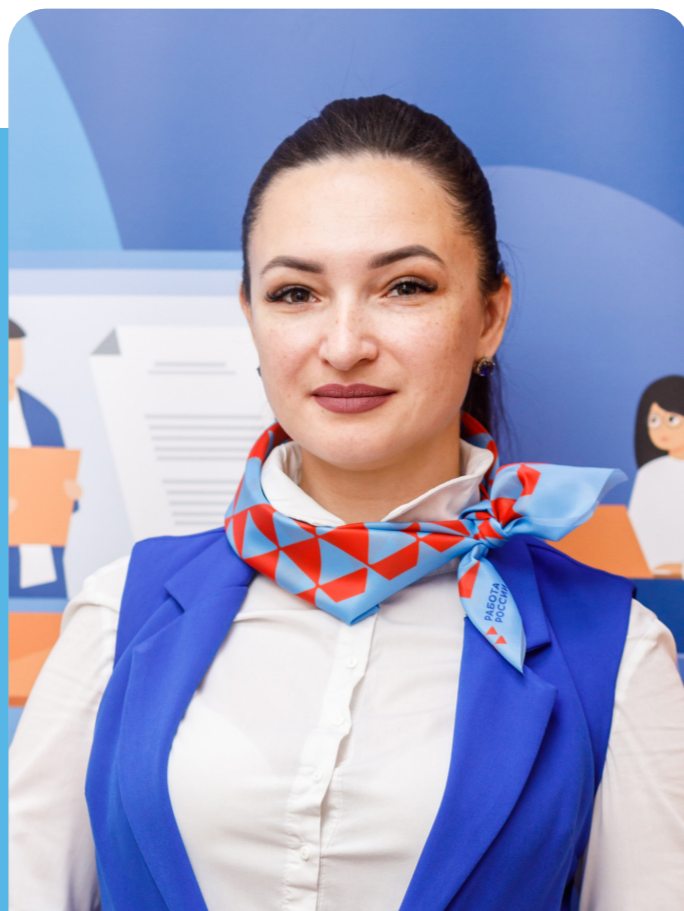
3



Мария Чукур

ведущий специалист центра занятости населения Усть-Лабинского района Краснодарского края

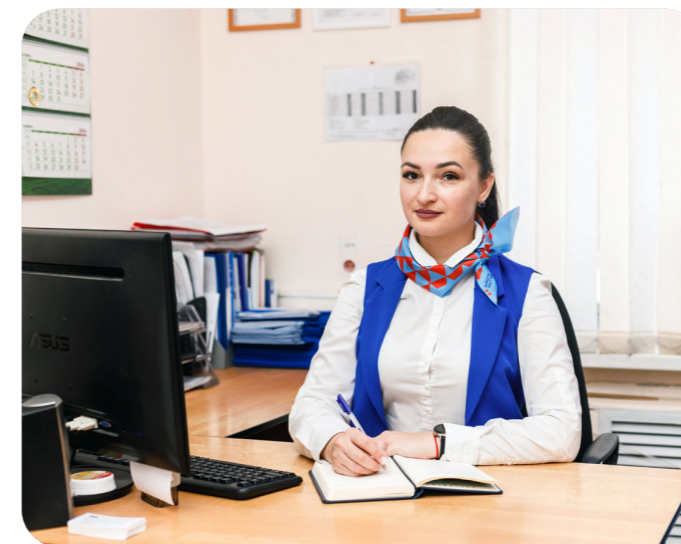
Стаж работы в службе занятости:
3 года



Мария ушла в декретный отпуск с позиции специалиста в центре социального обслуживания подростков и молодёжи в Усть-Лабинске. Но засиживаться дома не планировала: хотелось развиваться, двигаться вперёд. Из рекламной статьи в местной газете она узнала о возможности бесплатно получить ещё одну профессию по нацпроекту «Демография» — и пришла в центр занятости, чтобы ей помогли это сделать.



Нужный уровень энергии Марии помогают поддерживать поездки по родному краю с семьёй и волонтерская деятельность: она ставит хореографические номера вместе с учениками коррекционной школы и активистами Усть-Лабинского района.



Главное в моей работе:

Эмоциональный интеллект, умение понимать людей, синхронизировать их ожидания с реальными требованиями работодателя.



Модернизация службы занятости:

Создание таких условий, когда наши специалисты могут сконцентрировать все свои усилия для помощи гражданам и работодателям.



Главное событие 2024 года:

Десятилетний юбилей счастливой семейной жизни.



Лучшая команда:

Коллектив, где есть взаимная ответственность, стремление к общей цели, благоприятная атмосфера и уважение друг к другу, обмен знаниями и навыками, источник вдохновения и мотивации, когда один за всех и все за одного. Всё, как в нашем центре занятости!

Доброжелательная и вместе с тем деловая атмосфера центра так впечатлила молодую маму, что после декрета и уже с новым дипломом на руках она устроилась сюда. В работе ей пригодились навыки общения с молодой аудиторией, креативность, умение отстаивать своё мнение и доводить дело до конца.





Мария Шарифуллина

начальник отделения активной политики занятости отдела занятости населения «Северо-Западный» центра занятости населения Санкт-Петербурга

Стаж работы в службе занятости: **15 лет**



Мария, в отличие от многих других победителей конкурса, в службу занятости пришла целенаправленно — на следующий же день после получения диплома.

Это был осознанный выбор девушки: ещё в 1995 году её мама смогла получить профессию по направлению службы занятости, и это изменило жизнь всей семьи. С тех пор Мария решила: работать надо там, где можно помочь другим.



Такая сильная мотивация приносит свои плоды. Коллеги отзываются о Марии как о неиссякаемом источнике идей, энергии и мотивации.

С таким же энтузиазмом она организует для своей семьи праздники, путешествия или походы по музеям Санкт-Петербурга. А ещё в семье всерьёз увлекаются футболом. Старший сын победительницы даже выступает за ФК «Звезда» и не раз получал титул лучшего игрока.



Главное в моей работе:

Видеть, как мои усилия помогают не только клиентам, но и коллегам, а также реализовывать проекты, которые приносят пользу.



Модернизация службы занятости:

Создание более гибкой и адаптивной системы, которая отвечает потребностям как соискателей, так и работодателей. Кроме того, модернизация способствует развитию сотрудников.



Главное событие 2024 года:

Повышение до должности начальника отделения в новом структурном подразделении. Для меня это не просто шаг вперёд в карьере, а возможность воплотить свои идеи и внести значимый вклад в развитие службы занятости.



Лучшая команда:

Та, где участники могут поддерживать друг друга и развиваться вместе. Каждый член команды осознает свои сильные стороны, понимает и принимает ценность общей работы во имя результата. Именно так мы работаем сейчас.





Виолетта Острянина

ведущий инспектор центра занятости населения города Лесосибирска Красноярского края

Стаж работы в службе занятости:
7 лет



Виолетта много лет работала в местных медиа, где освещала и деятельность службы занятости. Она писала о программах поддержки клиентов, новых возможностях для людей, которые сюда обращаются. И в какой-то момент захотела стать частью этой истории, а не просто рассказывать о ней. Опыт Виолетты позволил организовать в Лесосибирске уникальную профориентационную систему, охватывающую все уровни образования, начиная с детских садов. Она автор нескольких проектов.



Коллеги с уважением отмечают профессионализм Виолетты и её творческое отношение к делу: она постоянно ищет и разрабатывает новые интерактивные форматы.

А вот отдых Виолетта предпочитает спокойный: гулять по окрестностям, печь пироги вместе с тремя дочерьми, экспериментировать с новыми рецептами и устраивать уютные семейные вечера.



Один из них, «Азбука профессий», знакомит детей дошкольного возраста с разными специальностями. Другой, «Шаг в будущее», помогает подросткам с ограниченными возможностями здоровья выбирать профессию. Эта инициатива стала призёром всероссийского конкурса «Лучшая инклюзивная школа России». В нем участвуют 40 ребят. А в рамках проекта «Мультимедиажурналистика» школьники учатся работать в пресс-службах и редакциях, создавая школьные пресс-центры.



Главное в моей работе:

Помогать людям. Например, ко мне обратился мужчина, который полностью разочаровался в своей работе. После профориентации, которая показала его склонность к управлению техникой, он прошёл обучение, получил права категории D, и смог устроиться на более интересную для себя позицию с гораздо большей зарплатой.



Главное событие 2024 года:

Конкурс профессионального мастерства. Была серьёзная подготовка, ряд испытаний. Все волновались, но в итоге сумели справиться с эмоциями и показали высокий класс работы региональной службы занятости.



Модернизация службы занятости:

Это глобальные изменения системы взаимодействия с соискателями и работодателями. Консультанты становятся помощниками в профессиональном самоопределении для первых, а для вторых — надёжными партнёрами в поиске подходящих специалистов.



Лучшая команда:

Служба занятости населения Красноярского края.



Тимур Макаровский

начальник группы кадровых консультантов Кадрового центра по Вельскому району Архангельского областного центра занятости населения

Стаж работы в службе занятости: 14 лет



Выпускник исторического факультета Макаровский когда-то пришёл в службу занятости выбрать подходящую вакансию — и задержался здесь на 14 лет. За это время он прошёл путь от инспектора до начальника группы кадровых консультантов, став одним из ведущих специалистов. И это был не только карьерный, но и личностный рост.



Главное в моей работе:

Симпатия и интерес к другому человеку. Если в ходе общения устанавливаются доверительные отношения, то сразу возникает понимание ситуации и определяется чёткий путь развития карьеры.



Главное событие 2024 года:

Конкурс профмастерства. Это была настоящая эмоциональная встряска, которая подарила мне новые ощущения и вдохновение для дальнейшей работы.



Модернизация службы занятости:

Полная её перезагрузка, сделавшая нашими главными целями и задачами проактивность и клиентоцентричность.



Лучшая команда:

Та, где есть слаженная работа и значимость каждого сотрудника. Результат работы команды — это успех всей службы.

Сегодня Тимур — один из самых ярких сотрудников Кадрового центра. Его способность создавать вокруг себя уверенную и дружелюбную атмосферу в коллективе считают уникальной. Коллеги отмечают и его широкий кругозор — не зря свободное время он предпочитает проводить с книгой или на интеллектуальных квизах.

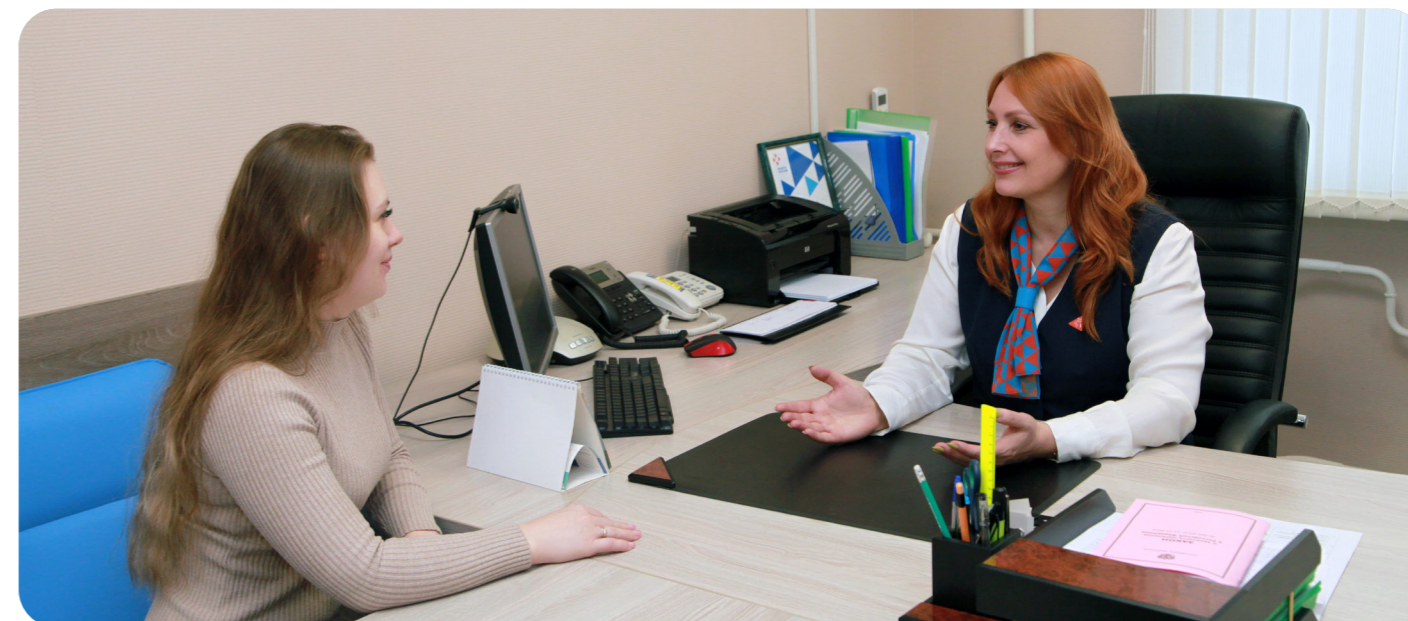
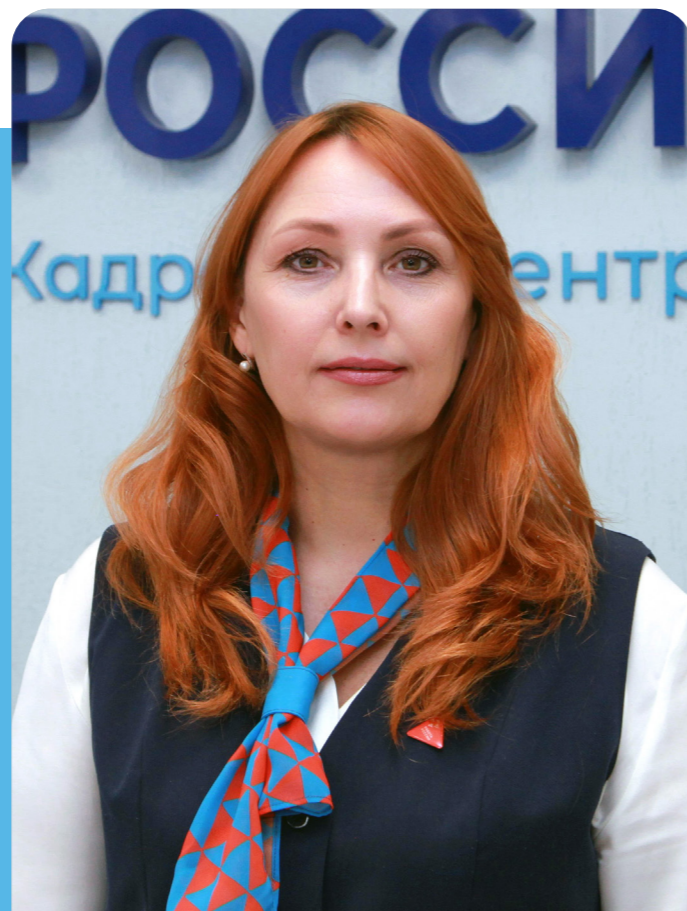




Наталья Гринёва

ведущий профконсультант центра
занятости населения города Бердска
Новосибирской области

Стаж работы в службе занятости:
11 лет



Наталья долгое время работала психологом в соцзащите, это приучило её постоянно искать возможность помочь другим. Узнав о вакансии профконсультанта с психологическим образованием, она предложила свои услуги — и смогла доказать, что благодаря большому практическому опыту сможет быть полезна на этой позиции. Теперь она не просто помогает клиентам определиться со сферой деятельности, но и может их поддержать в непростой момент поиска работы.



На поддержку Натальи всегда могут рассчитывать и её коллеги: она охотно даст совет и поможет в сложных ситуациях.

Природная общительность и навыки коммуникации отражаются и в её хобби. Она — активный блогер, который делится с аудиторией своими впечатлениями от театров, художественных выставок, музеев и путешествий.



Главное в моей работе:

Видеть, как моё участие может менять судьбы, вдохновлять и поддерживать тех, кто сталкивается с трудностями. Искренне верю, что именно в этот момент я нахожу свое истинное предназначение — служить людям и делать наш мир лучше.



Главное событие 2024 года:

Я вошла в финал конкурса профмастерства! Это настоящая победа для меня, я долго к ней стремилась.



Модернизация службы занятости:

Это качественная работа на результат.



Лучшая команда:

Там, где каждый чувствует свою ценность и вклад в общее дело.





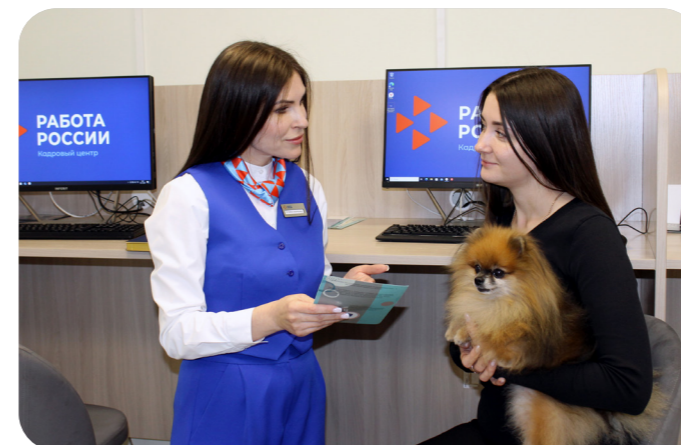
Татьяна Карпенко

ведущий инспектор
Усольского филиала Кадрового центра
Иркутской области

Стаж работы в службе занятости:
2 года



Дипломированный психолог Татьяна Карпенко более десяти лет работала в реабилитационном центре для молодежи и подростков, и решила сменить сферу деятельности. Просматривая портал «Работа России», она увидела вакансию психолога в службе занятости — и не раздумывая послала резюме.



На своей позиции она может и помогать людям, и привносить в свою работу что-то новое. Профорientация, которую она проводит для соискателей, позволяет выявить их скрытые таланты и склонности, определить, чем именно человек хочет заниматься, и подобрать подходящие профессии. Ещё профорientолог может помочь клиенту лучше подготовиться к встрече с потенциальным работодателем. Так, благодаря Татьяне на новое место вышел опытный юрист, который настолько сомневался в себе, что получил до этого 10 отказов на собеседованиях.



Так же бережно Татьяна относится и к чувствам своих близких. Стараясь сохранить баланс между работой и семьёй, она часто путешествует с мужем и сыновьями. Ведь каждая такая поездка и расширяет кругозор, и укрепляет отношения.



Главное в моей работе:

Способность проявлять эмпатию, сопереживать, повышать уровень профессионализма и заботиться о собственном внутреннем состоянии. Счастлива я сама — будут счастливы и клиенты.



Модернизация службы занятости:

Новые технологии и подходы, которые помогут нам стать более эффективными и результативными. Много ещё впереди, но начало положено. Это как толкнуть локомотив, который дальше будет только набирать скорость.



Главное событие 2024 года:

Конкурс профмастерства, который стал для меня стимулом к росту. Я стала больше обращать внимание на обратную связь от клиентов. В конце консультации обязательно спрашиваю, было ли что-то полезное для них сегодня. Это позволяет им подвести итоги и выделить главное.



Лучшая команда:

Та, к которой хочется принадлежать, состоящая из единомышленников с общими ценностями и целями.





Номинация

**«Лучший центр
занятости населения
России»**



Губкинский Кадровый центр центра занятости населения Белгородской области

Белгородская область, г. Губкин, ул. Демократическая, д. 2а

Индекс клиентоцентричности: 76,06




63,1 тыс. человек
экономически активное население


3,4 тыс. человек*
обратились с начала года


3,1 тыс. человек
трудоустроены с начала года

- 88%** граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены
- 72%** граждан с инвалидностью, обратившихся в поисках работы, трудоустроены
- 99%** обратившихся несовершеннолетних устроены на временные места в свободное от учёбы время
- 7%** сокращение средней продолжительности безработицы





Липецкий отдел Центра занятости населения Липецкой области

Липецкая область, г. Липецк, пл. Победы, д. 6а

Индекс клиентоцентричности: **82,03**



264,3 тыс. человек
экономически активное население



2,2 тыс. человек
обратились с начала года



1,6 тыс. человек
трудоустроены с начала года

74% граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

100% граждан, бесплатно получивших новую профессию или повысивших квалификацию по направлению Кадрового центра, нашли доходное занятие

100% безработных выпускников вузов или ссузов в возрасте от 18 до 25 лет устроились в течение года после выпуска на временную работу в соответствии со своим запросом или предложением карьерного консультанта





Филиал центра занятости населения Республики Башкортостан по городу Нефтекамску

Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Ленина, д. 42, корп. А

Индекс клиентоцентричности: 65,95



76,6 тыс. человек
экономически активное население



998 человек
обратились с начала года

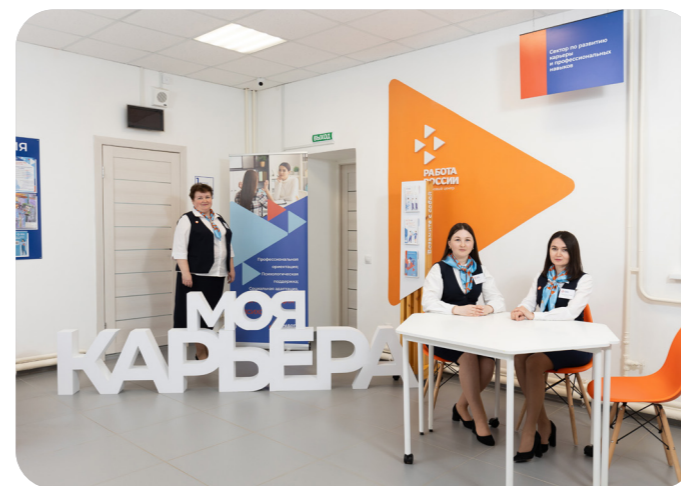


783 человека
трудоустроены с начала года

78% граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

92% граждан с инвалидностью, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

100% граждан, бесплатно получивших новую профессию или повысивших квалификацию по направлению Кадрового центра, нашли доходное занятие





Филиал центра занятости населения Удмуртской Республики города Можги и Можгинского района

Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Наговицына, д. 29

Индекс клиентоцентричности: 85,34



36,9 тыс. человек
экономически активное население



1,1 тыс. человек
обратились с начала года

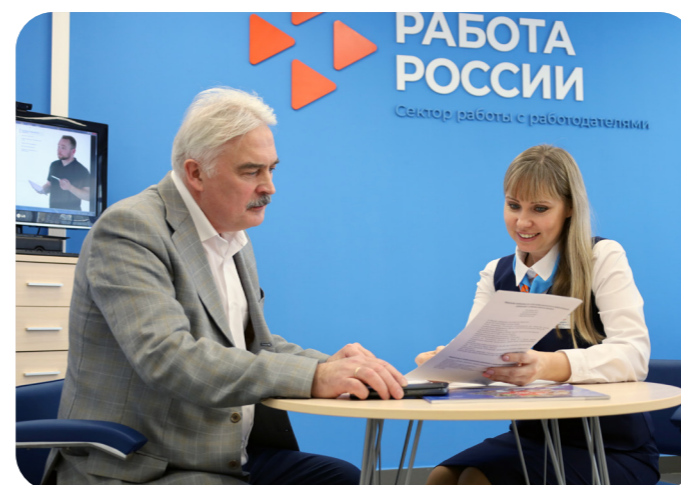
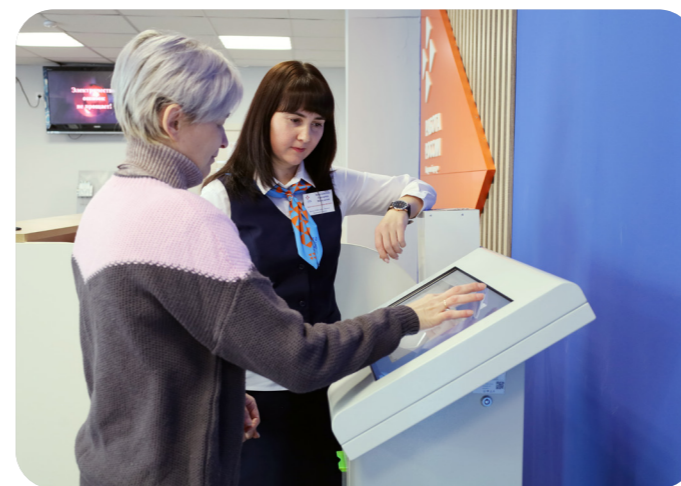


709 человек
трудоустроены с начала года

54% граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

92% безработных, испытывающих трудности с поиском работы, трудоустроены на временные места

11 минут среднее время ожидания приёма в очереди





Филиал Кадрового центра Калужской области по Дзержинскому и Износковскому районам

Калужская область, Дзержинский район, г. Кондрово, ул. Проспект труда, д. 28

Индекс клиентоцентричности: 82,63

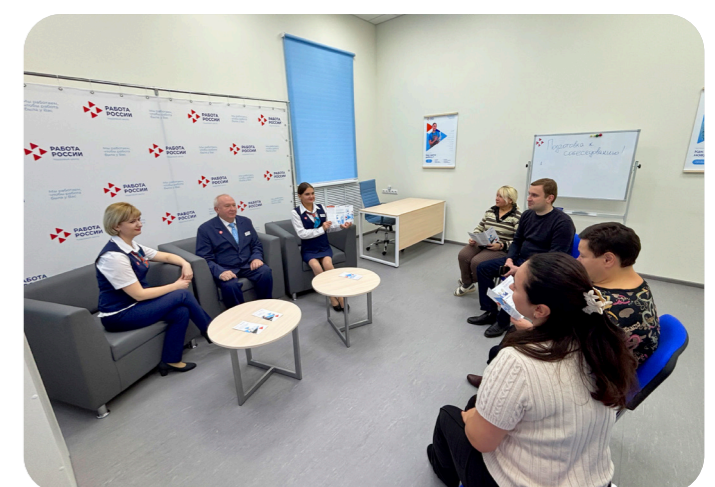



32,8 тыс. человек
экономически активное население


175 человек
обратились с начала года


85 человек
трудоустроены с начала года

- 50%** граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены
- 100%** граждан, бесплатно получивших новую профессию или повысивших квалификацию по направлению Кадрового центра, нашли доходное занятие
- 100%** безработных, испытывающих трудности с поиском работы, трудоустроены на временные места
- 5 минут** среднее время ожидания приёма в очереди





Территориальный центр занятости населения г.о. Новокуйбышевск управляющего центра занятости населения Самарской области

Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Репина, д. 3

Индекс клиентоцентричности: 85,97



57,1 тыс. человек
экономически активное население



444 человека
обратились с начала года



281 человек
трудоустроены с начала года

63% граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

100% граждан, бесплатно получивших новую профессию или повысивших квалификацию по направлению Кадрового центра, нашли доходное занятие

100% безработных, трудности с поиском работы, трудоустроены на временные места

8 минут среднее время ожидания приёма в очереди





Филиал центра занятости населения Владимирской области города Гусь-Хрустальный

Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Маяковского, д. 15

Индекс клиентоцентричности: 80,96



50,4 тыс. человек
экономически активное население



700 человек
обратились с начала года

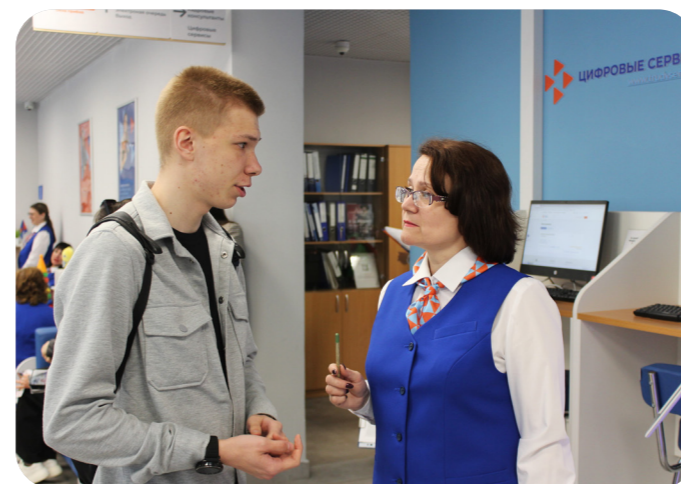


500 человек
трудоустроены с начала года

67% граждан, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

68% граждан с инвалидностью, обратившихся в поисках работы, трудоустроены

95% обратившихся несовершеннолетних устроены на временные места в свободное от учёбы время





Номинация

«Лучший проект»



Женский клуб «Стратегия и тактика успешной женщины» службы занятости населения Республики Татарстан



Предпосылки проекта

Проведя анализ местного рынка труда, специалисты службы занятости Набережных Челнов отметили: чаще всего без работы остаются женщины. За последние пять лет они составили 63% от общего числа безработных в городе, а в 2023 году эта доля увеличилась до 70%. Причём больше половины пришлось на мам несовершеннолетних детей. Причины очевидны: наниматели не спешат брать их в штат, а соискательницы, в свою очередь, из всех имеющихся предложений стараются выбрать только те, которые позволяют комфортно совмещать работу и воспитание детей.

При этом сотрудники Кадрового центра отметили рост интереса женщин к услугам по организации своего бизнеса (30% к уровню 2018 года).

С учётом этих тенденций был разработан проект, который позволил челнинским мамам и открыть собственное дело, и не жертвовать семьёй ради его развития.



Суть проекта

При Кадровом центре Набережных Челнов был организован Женский клуб — открытая площадка, где участницы получают комплекс сервисов и мер поддержки, направленных на укрепление их предпринимательской инициативы. Женщин учат основам ведения бизнеса, оказывают психологическую и социальную поддержку, включают в программу содействия самозанятости, рассказывают, как получить гранты и субсидии.

На встречах клуба участницы находят подруг, единомышленниц и бизнес-партнёров, обмениваются опытом и перспективными идеями. Практика оказалась настолько эффективной, что её решили тиражировать в Кадровых центрах других городов Татарстана.



Результаты проекта

184

участницы

89

открыли своё дело

58

прошли обучение

34

получили услуги по социальной адаптации

28

получили психологическую поддержку

6

клубов открыто при Кадровых центрах Республики





Проект «Папа предприниматель» службы занятости населения Астраханской области

Предпосылки проекта

В Астраханской области служба занятости населения уже более 10 лет старается помогать безработным, развивая их предпринимательскую инициативу. Много внимания специалисты СЗН всегда уделяли мамам несовершеннолетних детей. Им помогают пройти переобучение, открыть свой бизнес, организуют для них клубы. Большой популярностью пользовался проект «Мама предприниматель», который агентство по занятости населения Астраханской области развивало с 2017 года.

Реализация проекта показала, что бизнес для многих становится по-настоящему семейным делом. Мужья поддерживали жён, помогали им со становлением бизнеса, брали на себя основную часть заботы о доме и детях. Стало очевидно, что отцы в этих семьях тоже нуждаются в помощи СЗН.

Суть проекта

Программа включает в себя четырёхдневное бесплатное обучение предпринимательской деятельности и эффективному управлению бизнесом. Под руководством опытных бизнес-тренеров и представителей региональных структур поддержки малого бизнеса мужчины учатся составлять финансовые и маркетинговые планы, продвигать своё дело или свой продукт в социальных сетях, получают информацию о мерах государственной поддержки. Проводятся встречи с успешными предпринимателями Астраханской области.

В дальнейшем участники защищают свои проекты перед экспертной комиссией. Автор лучшего получает грант от спонсора в размере 150 тыс. рублей, по 100 тыс. рублей каждому гарантированно выплачивает служба занятости.

Больше половины участников в итоге открыли бизнес по таким направлениям, как производство мебели, столярное дело, выращивание клубники и грибов, ремонтные и отделочные работы, ремонт компьютерной техники, птицеводство, полиграфические услуги.

Результаты проекта

Более
60 участников

Более
60% открыли своё дело





Проект по оценке специалистов, включённых в кадровый резерв «Ассесмент-центр — драйвер роста» службы занятости населения Санкт-Петербурга



(!) Предпосылки проекта

В августе 2023 года в службе занятости Санкт-Петербурга был создан управленческий кадровый резерв. Теперь в него может быть включён каждый сотрудник — не только по представлению непосредственного руководителя, но и по собственной инициативе. Это позволило сформировать у сотрудников службы занятости позитивный настрой на развитие и реализацию своего карьерного потенциала.

Для того, чтобы выявить потенциальных лидеров и помочь им вырасти, был создан свой ассесмент-центр.

💡 Суть проекта

Для специалистов, включённых в кадровый резерв, были разработаны индивидуальные программы развития и обучения. Кроме того, для них проводили тренинги по развитию управленческих компетенций, на которых изучались технологии гибкого управления, эффективных переговоров, публичных выступлений, управления проектами.

По итогам проекта с учётом объективной и полной информации о возможностях и компетенциях кандидатов были приняты соответствующие кадровые решения. Так, в центре занятости Санкт-Петербурга получили квалифицированных линейных руководителей, которые прошли профессиональный отбор и необходимую подготовку. Кроме того, с участием резервистов реализуются восемь проектов. Специалисты службы занятости даже провели оценку персонала и для коллег из другого региона.

★ Результаты проекта

14 специалистов из кадрового резерва назначены на руководящие должности

40% → 73% рост мотивации сотрудников к профессиональному росту

36% → 56% рост мотивации сотрудников к карьерному росту внутри организации





Проект «Центр молодёжной карьеры» службы занятости населения Липецкой области

Предпосылки проекта

Первый этап комплексной модернизации, который Липецкая область в числе 17 субъектов РФ завершила в 2023 году, позволил специалистам службы занятости выявить пробелы в работе с молодой аудиторией. Несмотря на то, что в области есть и где учиться, и где в дальнейшем работать, перспективная молодёжь традиционно стремится в Москву, Санкт-Петербург или соседний Воронеж.

При этом промышленным предприятиям региона постоянно требуется квалифицированный персонал, и отток молодых людей и девушек усугубляет кадровую проблему. Для поддержки инициативной молодёжи, популяризации осознанного подхода к выбору профессии и построению карьерной траектории, в марте 2024 года в Липецкой области открылся Центр молодёжной карьеры.

Суть проекта

Полностью обновлённый офис центра стал уникальной площадкой для молодёжи в возрасте от 14 до 35 лет. Он оснащён современным оборудованием и разделен на многофункциональные секторы: библиотекафе, коворкинг, учебный класс, конференц-залы, кабинет психолога, зону цифровых сервисов. Здесь реализуется комплексный подход к выстраиванию профориентационной траектории старшеклассников, выпускников и студентов. Для этого используются и традиционные, и современные форматы профориентационной работы: VR-игры, мастер-майндс, нетворкинг-сессии и другие.

Сейчас в центре отрабатывают практику сопровождения студентов, начиная с первого курса и до окончания обучения. За это время молодые люди смогут собрать яркое портфолио, определиться с местом будущей работы и выстроить открытый диалог с потенциальным нанимателем. Кроме того, с начала учебного года здесь проводят тематические недели, посвящённые ведущим отраслям области, к участию в которых привлекают работодателей и профес-

сиональные учебные учреждения.

В перспективе — консультирование детей вместе с родителями, формирование предложений по стажировке и трудоустройству, создание сообщества молодых профессионалов на базе Центра молодёжной карьеры.

Результаты проекта

284

мероприятий*

из них

3,2 тыс.

студентов вузов и ссузов

15,8 тыс.

участников

и

12,5 тыс.

школьников





Проект «Школа — колледж — предприятие: мобильный медицинский класс» службы занятости населения Свердловской области



Предпосылки проекта

Несмотря на то, что конкурс в медицинские вузы и колледжи каждый год остаётся традиционно высоким, после получения диплома молодёжь не особенно стремится работать в региональных и муниципальных больницах и поликлиниках. Поэтому профессия врача и медработника сейчас одна из самых востребованных во многих регионах страны, в том числе и на Урале.

Потребность в среднем медицинском персонале в учреждениях здравоохранения Свердловской области сохраняется. Например, на начало 2024 года в государственных медицинских организациях требовались 1,5 тыс. человек со средним медицинским образованием. При этом выпускники колледжей до больниц и поликлиник области не доходят.



Суть проекта

Специалисты службы занятости региона провели профессиональную диагностику учащихся восьмых классов и отобрали ребят с естественно-научными склонностями. Для них организовали три мобильных медицинских класса в партнёрстве с Областной детской клинической больницей, Медицинским колледжем Уральского государственного университета путей сообщения и тремя местными школами.

В июле 2024 года Областной центр развития трудовых ресурсов и социально-трудовых отношений заключил соглашение со Свердловским областным медицинским колледжем, у которого есть развитая филиальная сеть. Это вывело проект на новый этап. Встала новая задача: найти школьников, готовых получать среднее профессиональное образование и в дальнейшем работать по специальности.

Колледж разработал для них предпрофессиональную образовательную программу, сотрудники СЗН планируют подводить подопечных к заключению целевых договоров на обучение за счет бюджета, чтобы в дальнейшем они остались в контуре регионального здравоохранения как медработники среднего звена.



Ожидаемые результаты проекта

50

мобильных классов

12

муниципальных образований Свердловской области в периметре проекта

600

потенциальных абитуриентов учреждений среднего медицинского образования





Проект «Молодёжный Движ «Разблокируй свой потенциал» службы занятости населения Тамбовской области



Предпосылки проекта

Анализируя ситуацию с занятостью молодёжи на региональном рынке труда, специалисты СЗН выявили целый ряд проблем в этой сфере. Уровень трудоустройства этой категории граждан составлял 40–51%, доля молодых людей, открывших собственное дело с помощью службы занятости, — всего 4%, при этом лишь 42% юношей и девушек в возрасте 14–25 лет получали профориентационные услуги.

На высокий уровень молодежной безработицы влияли как объективные причины (например, законодательные ограничения на работу для несовершеннолетних, сужающие круг возможностей; отсутствие нужных навыков), так и завышенные ожидания молодых специалистов, их неспособность конкурировать с опытными кандидатами, недостаток информации о трендах региональной экономики. В то же время имелась острая потребность работодателей в перспективных кадрах.



Суть проекта

Специалисты службы занятости разработали цикл профориентационных мероприятий для старшеклассников и студентов. Аудиторию проекта поделили на две возрастные группы: 14–17 и 18–25 лет. В течение года для каждой из групп проводили мастер-классы, карьерные мастерские, тренинги по развитию качеств, необходимых для успешной карьеры. Такие встречи организовывали не только в центрах занятости, но и в популярных у молодых людей кафе и городских парках. В качестве пилотного проект реализовывали в городе Рассказово и Рассказовском муниципальном округе, где в общей сложности проживают 60 тыс. человек.



Результаты проекта

43% → 73% рост трудоустройства молодёжи от 14 до 25 лет

12 → 29 рост числа работодателей, готовых нанимать молодёжь

231 → 427 рост количества временных рабочих мест для молодёжи





Проект «Профориентация школьников» службы занятости населения Москвы



Предпосылки проекта

Уровень безработицы в Москве сегодня достиг рекордно низких значений и составляет 0,18%. В базе столичной службы занятости представлено более 500 тыс. вакансий, при этом 75% предложений о работе не требуют высшего образования. Запрос на представителей рабочих профессий остаётся самым популярным.

Уловив этот тренд, в Москве открыли уникальный центр инновационных кадровых сервисов «Профессии будущего» с короткими программами обучения для взрослых и расширенной программой профориентации для девятиклассников.



Суть проекта

Центр «Профессии будущего» стал главной площадкой реализации уникальной программы комплексной профориентации для учеников девятого класса.

Специально для этого была разработана комплексная методика с использованием современных цифровых и интерактивных технологий. Школьники проходят подробное тестирование и вместе с родителями могут узнать об особенностях той или иной профессии на карьерной экскурсии, где используются технологии дополненной реальности и нейротрекинга.

Планируется, что такие подходы привлекут больше внимания к системе среднего профессионального образования, повысят престиж рабочих профессий и позволят подросткам осознанно выбрать специальность.



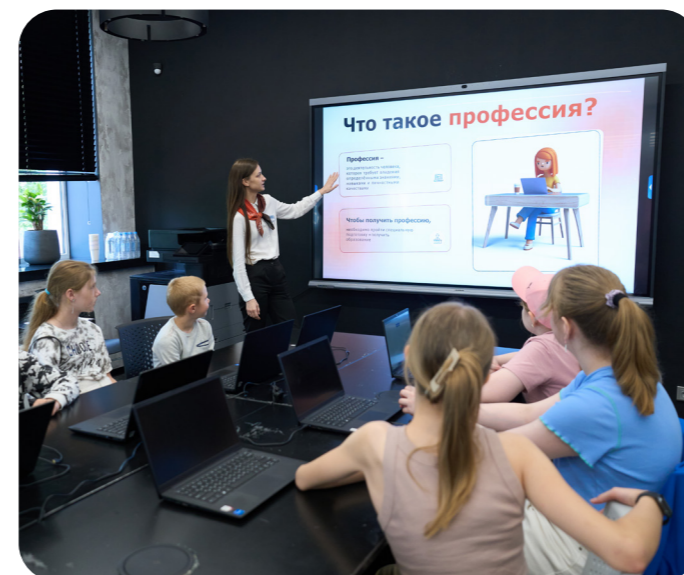
Результаты проекта

75 тыс.

девятиклассников прошли программу комплексной профориентации

76 %

выпускников девятого класса, поступивших на бюджет в колледжи Москвы, участвовали в программе комплексной профориентации





Проект «Комплексный подбор команды для малого и среднего бизнеса» службы занятости населения Томской области

Предпосылки проекта

Всё больше томских компаний малого и среднего бизнеса заинтересованы в своём развитии. Для этого им необходимы команды из квалифицированных специалистов, которые смогут уже на старте эффективно решать возникающие вопросы. При этом подбор таких специалистов, особенно если они требуются на конкретный проект, отнимает немало времени.

Специалисты томского Кадрового центра провели маркетинговое исследование и выяснили: работодатели этого сегмента очень заинтересованы в том, чтобы кто-то взял на себя всю работу по укомплектованию проектных команд под ключ.

Суть проекта

В качестве пилотного решения одной из организаций Томска помогли со-

брать коллектив, способный взять на себя проект по развитию бизнеса. Для этого сотрудники Кадрового центра сначала составили полный портрет идеальных для этих задач кандидатов, а затем с помощью всех своих ресурсов организовали поиск и подбор соискателей. Для предварительного отбора использовали диагностическое тестирование и решение кейсов.

Каждый этап завершался рабочей встречей с руководителем компании для обратной связи и координации дальнейших действий.

Первый опыт показал, что вдобавок к поиску и трудоустройству кандидатов сервис полного укомплектования коллективов может включать в себя мастер-классы по командообразованию и помощь новым сотрудникам на этапе адаптации. Кроме того, работодатель получает информацию о программах государственной поддержки и возможностях Кадрового центра взять на себя его HR-процессы. При необходимости этапы проекта и его дополнительные опции могут быть скорректированы в зависимости от потребностей бизнеса.

Результаты проекта

73

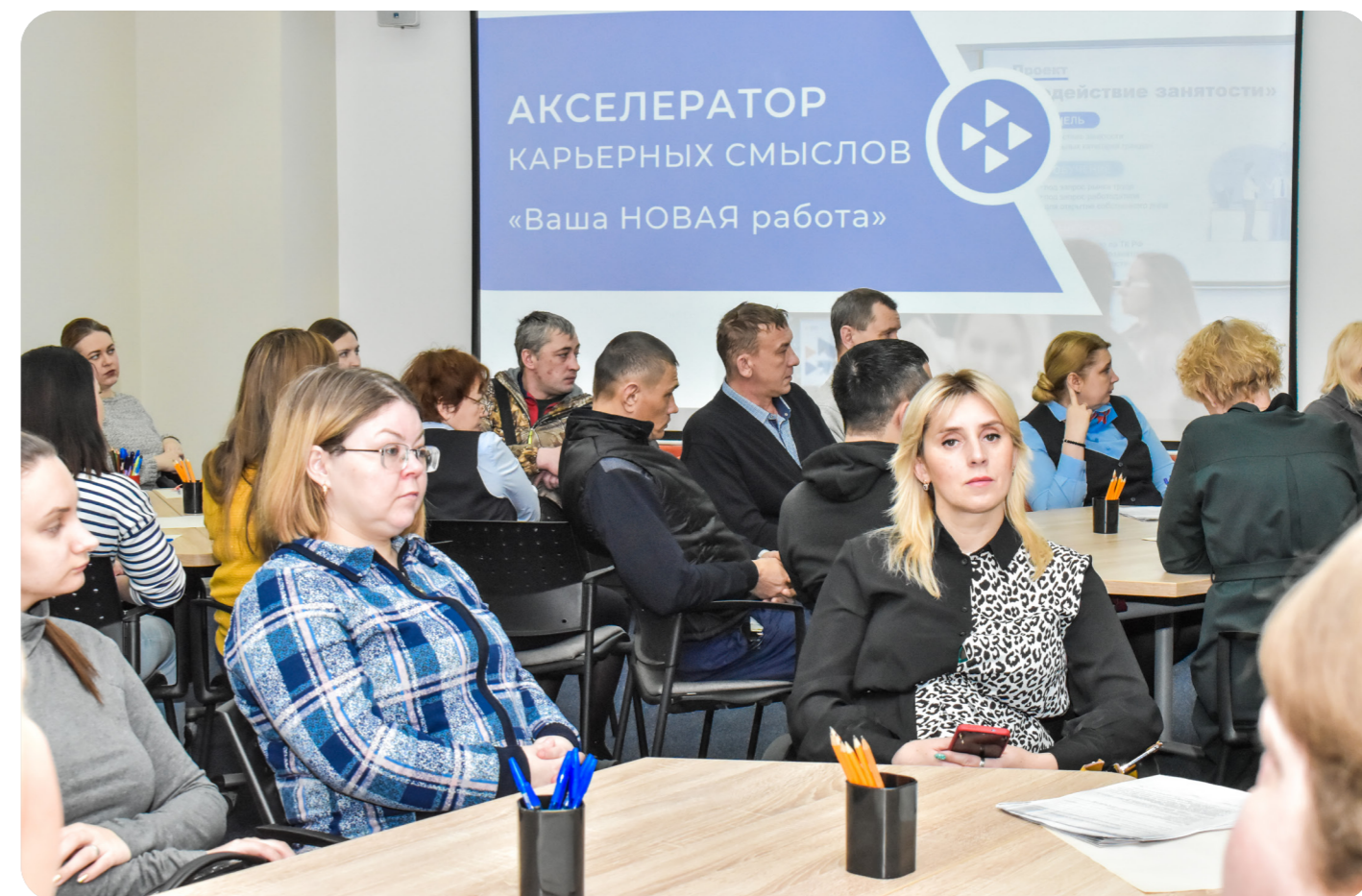
резюме отработаны

5

человек трудоустроены в рамках проекта

17

человек наняты в другие организации





Проект «Частичная передача HR-функций работодателя сотрудникам СЗН» службы занятости населения Калужской области



Предпосылки проекта

На одном из ключевых промышленных предприятий Людиновского района Калужской области — тепловозостроительном заводе — столкнулись с большой текучестью кадров. Поиск квалифицированного персонала, да ещё и по дефицитным в регионе рабочим специальностям, требовал постоянного внимания. Так в ноябре 2023 года в рамках трёхстороннего соглашения между заводом, региональным министерством труда и Кадровым центром Калужской области служба занятости взяла на себя подбор кадров для предприятия.



Суть проекта

Специалисты центра разработали свой алгоритм для решения кадровой потребности работодателя:

- ▶ первичный подбор кандидатов из базы соискателей,
- ▶ интервью кандидатов, которое проводит специалист службы занятости,
- ▶ тестовое задание, если оно предусмотрено,
- ▶ заполнение листа оценки кандидата по результатам собеседования,
- ▶ проверка рекомендаций с предыдущих мест работы, направление этой информации работодателю (с согласия соискателя),
- ▶ направление на предприятие резюме кандидата с результатами оценки.

Кроме того, кадровый консультант каждый месяц актуализирует заводские вакансии на единой цифровой платформе «Работа России».

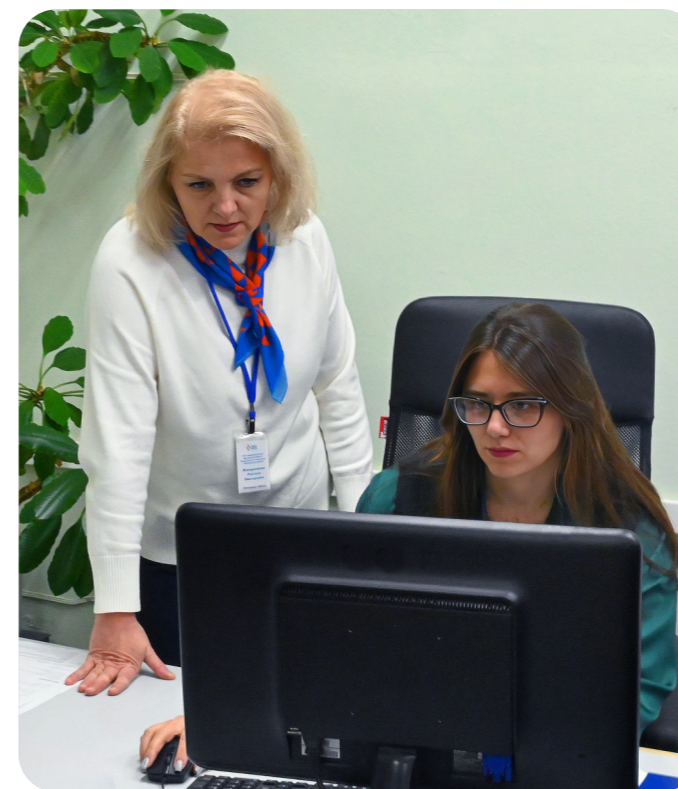
Такой подход позволяет работодателю не тратить ресурсы на поиск сотрудников и при этом нанимать проверенных кандидатов, прошедших предварительный отбор и обладающих соответствующей квалификацией.



Результаты проекта

89 человек трудоустроены

46,1 % вакансий закрыто





Медиапроект «Виртуальный ЦЗН для жителей отдалённых труднодоступных районов Республики Тыва на примере Тере-Хольского района» службы занятости населения Республики Тыва

(!) Предпосылки проекта

Более 33 тыс. жителей Тывы, или примерно 10% населения республики, живут в таких местах, куда очень тяжело доехать. Это стойбища животноводов или сёла, которые лежат вдалеке от основных магистралей. Из 144 сёл Тывы удалёнными считаются 44 населённых пункта в 16 районах.

Самый отдалённый — Тере-Хольский район, он вдобавок к этому ещё и самый труднодоступный. Летом, правда, в райцентр Кунгуртуг можно доехать на автомобиле. Но эта дорога занимает 565 км, из которых 300 км — практически бездорожье. В остальное время года добраться туда можно только на самолёте, при этом рейсы отправляются только по мере заполнения, регулярного авиасообщения нет. Это означает,

что жители района не могут иметь равный доступ к информации и услугам службы занятости региона.



Суть проекта

«Виртуальный кадровый центр» представляет собой программный комплекс интерактивного 3D-гида по территориальному отделу Кызылского и Тере-Хольского районов. Медиапроект совмещает в себе функции виртуальной экскурсии и информационного справочника об услугах кадрового центра.

Интерфейс 3D-гида создан с использованием технологии съёмки 360 градусов, что позволяет увидеть весь Кадровый центр в целом, а также даёт возможность виртуального обращения к специалистам по основным сервисам:

карьерной и кадровой консультации, профобучения и профориентации, помощи на основании социального контракта. Заполнить все нужные документы при этом можно, просто перейдя по указанной ссылке.

Предусмотрен и сервис обратной связи, благодаря которому посетитель может оставить свои замечания или направить обращение для обратного звонка.



Результаты проекта

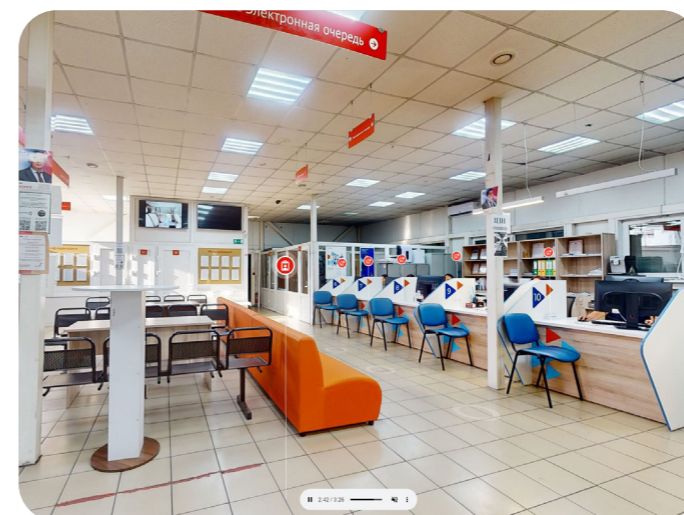
Более

30%

трудоспособного населения района обратились к услугам сервиса

25%

обратившихся трудоустроены





Проект «Трудовые резервы» службы занятости населения Кемеровской области — Кузбасса

Предпосылки проекта

Компании Кузбасса столкнулись с дефицитом опытных рабочих. Спрос на таких профессионалов на локальном рынке труда в 10 раз превышал предложение. При этом на тех позициях, которые уже закрыты, могли работать люди с несоответствующим уровнем профессиональной подготовки. Это связано с быстро меняющимися требованиями к навыкам и знаниям квалифицированного персонала, за которыми работодатели просто не успевали. Анализируя эту ситуацию, специалисты службы занятости выявили и ещё одну зону роста. Несмотря на то, что задача привлечь соискателей стояла довольно остро, описание существующих вакансий не вызывало интереса у потенциальных кандидатов.

Суть проекта

В службе занятости для компаний региона, желающих закрыть долго пустующие позиции, разработали целый комплекс мер. За каждым нанимателем в рамках этого проекта закрепили персонального куратора из числа кадровых консультантов. Вместе с представителями работодателей и администраций муниципалитетов они вошли в экспертный совет, который взял на себя эффективное решение кадрового вопроса.

Для анализа HR-политики каждого конкретного работодателя члены совета выезжали на производственные площадки, изучали условия труда, транспортную доступность, уровень развития систем адаптации и наставничества, а также другие факторы, которые влияют на привлекательность вакансий.

По результатам этой работы компаниям предлагали действенные инструменты, помогающие внедрять системы мотивации, повышения квалификации и удержания сотрудников. Начали думать и о формировании перспективного кадрового резерва за счёт внутренних

и внешних для региона ресурсов. Так, для жителей других регионов, переселяющихся в Кузбасс для трудоустройства, предусмотрели единовременную финансовую помощь.

В службе занятости взяли на себя и прямую рекламу существующих вакансий. О них рассказывали на сайте Кадрового центра, Минтруда Кузбасса, МФЦ, в социальных сетях, радио и ТВ. При этом информация о каждой четвёртой вакансии была отредактирована — чтобы нужный соискатель точно не прошёл мимо.



Результаты проекта

3

новых сервиса для работодателей внедрены

314

компаний Кузбасса вошли в периметр проекта

из них

207

получили рекомендации экспертного центра





Молодёжный клуб «PRO-движение» службы занятости населения Ульяновской области



Предпосылки проекта

Более 25% занятого населения Ульяновской области работает на промышленных предприятиях. Производство гражданских самолётов и автомобилей, машиностроение и металлообработка, лёгкая и пищевая промышленность, лесопереработка — всем этим отраслям постоянно требуются рабочие руки. При этом молодые люди, заинтересованные в трудоустройстве, часто не понимают, как выбрать первое место работы, обратить на себя внимание потенциального работодателя и какие возможности для карьеры у них есть в родном регионе.

Так на базе филиала областного Кадрового центра в Барышском районе решили создать объединение, где молодёжь могла бы больше узнать о локальном рынке труда и получить возможность для личного и профессионального роста.

Суть проекта

Клуб «PRO-движение» объединил студентов и выпускников местных образовательных организаций. Чтобы сформировать у них навыки поиска работы и развития карьеры, в рамках клуба проводят бизнес-игры, воркшопы, тренинги, мастер-классы, профтуры на ведущие предприятия.

Кроме того, специалистам филиала удалось наладить сотрудничество между участниками клуба, учебными заведениями и предприятиями области. Это позволило выстроить систему производственной практики студентов, причём с последующей стажировкой и гарантированным трудоустройством.

Результаты проекта

70% → 85%

рост доли трудоустроенной молодёжи из числа обратившихся

Более

400

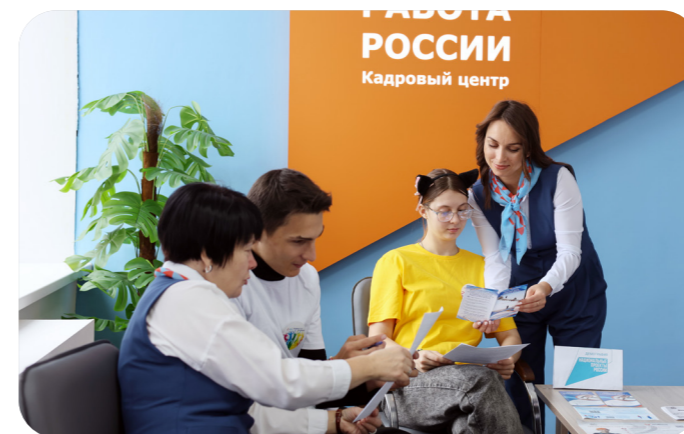
человек посетили
карьерные мероприятия

29

человек трудоустроены

53

прошли стажировку





Проект «Оптимизация процесса трудоустройства в рамках заключения социального контракта гражданами, обратившимися в старооскольский Кадровый центр» службы занятости населения Белгородской области

Предпосылки проекта

Социальный контракт по поиску работы — это один из видов адресной социальной помощи. Её оказывают тем малоимущим, которые ищут работу и хотят трудоустроиться. Такая мера позволяет поддержать человека в тот момент, когда он лишается привычного дохода, поэтому важно заключать такой контракт как можно быстрее.

При этом опрос граждан, который провели в старооскольском Кадровом центре, показал: процедуру оформления контракта можно и нужно оптимизировать. Респонденты отметили, что теряют время из-за неудобств с транспортом, ожидания в очереди в учреждении социальной защиты, повторных обращений для уточнения информации.

Суть проекта

Поскольку заключение социального контракта по поиску работы или открытия своего дела — совместная задача сразу нескольких ведомств, в периметр проекта вошли не только служба занятости, но также администрация Старооскольского городского округа, управление социальной защиты населения администрации, центр «Мой бизнес» и Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

В результате были разработаны и внедрены два новых сервиса. Первый, «Соцконтракт на колёсах», предполагает организацию совместных выездов специалистов Кадрового центра и сотруд-

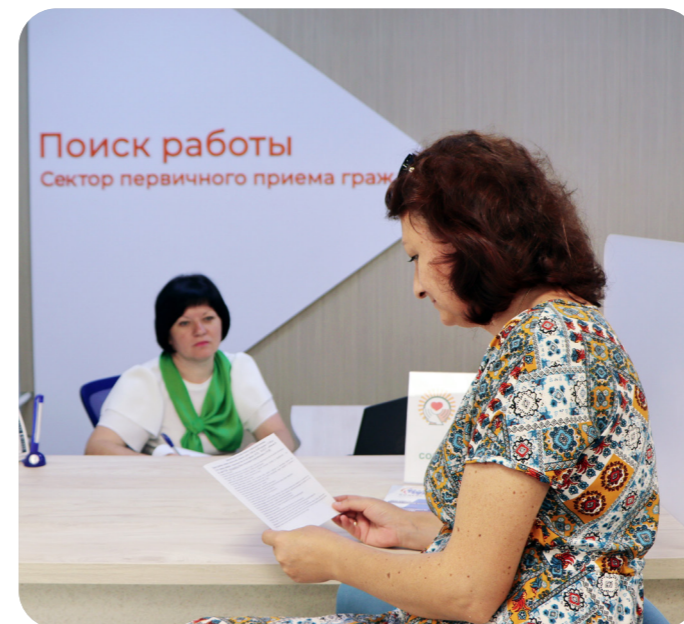
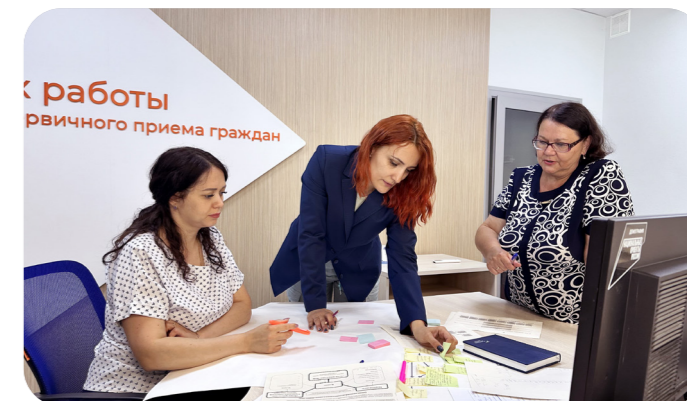
ников управления соцзащиты в отдалённые сёла. Во время таких поездок жителям рассказывают обо всех деталях заключения соцконтракта.

Второй сервис касается организации оформления документов. Чтобы эта процедура проходила в режиме одного окна, сотруднику соцзащиты организовали отдельное рабочее место на территории Кадрового центра.

Результаты проекта

В **2** раза
сокращено время заключения
соцконтракта

На **67** %
выросло число заключённых
соцконтрактов





Проект «Оптимизация процесса организации и сопровождения профессионального обучения граждан с использованием образовательного сертификата в рамках активной политики занятости» службы занятости Калининградской области



Предпосылки проекта

Образовательный сертификат — это документ, который подтверждает право на профессиональное обучение. Именно на его основе определённые категории граждан — в Калининградской области это безработные, женщины, пенсионеры — могут проходить бесплатные программы по направлению службы занятости.

От обучения на контрактной основе такая система отличается индивидуальным подходом к выбору обучающей организации, разнообразием курсов и сокращением срока ожидания их начала, а также возможностью проводить практические занятия.



Суть проекта

Для снижения нагрузки на специалистов был разработан и внедрён интерактивный навигатор по актуальным программам обучения — своего рода образовательный маркетплейс, который разместили на сайте службы занятости. Клиентам тоже стало легче выбрать курсы: в четырёх разделах удобно скомпоновали полную информацию о видах, сроках и форматах обучения, а также требуемых для поступления документах и многом другом. Обратиться к этим данным можно в любое удобное время.

Чтобы увеличить число трудоустроившихся, собрания для закончивших обучение стали проводить при участии заинтересованных работодателей. Они

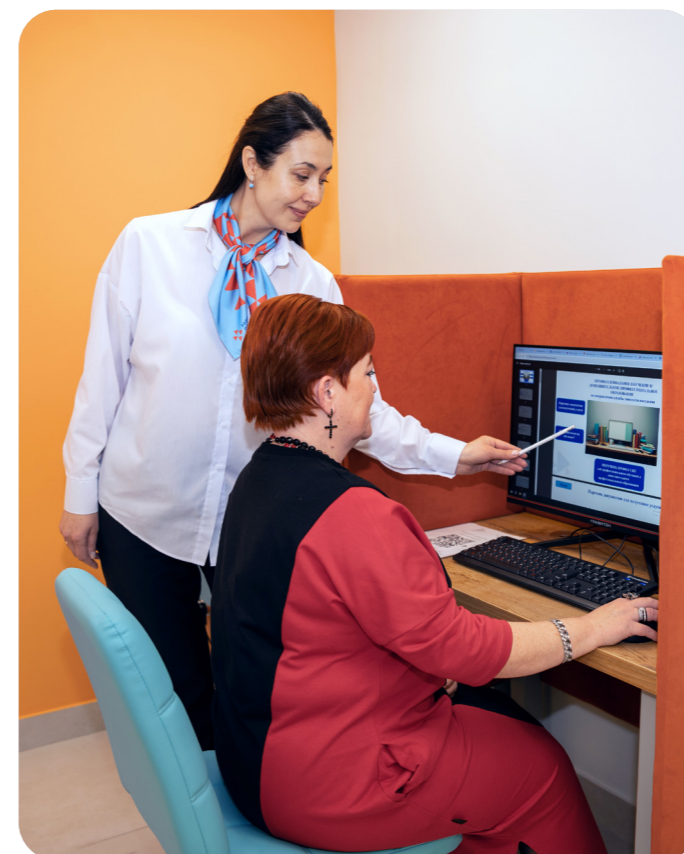
предлагают свои профильные вакансии, проводят собеседования с соискателями, заранее получившими от карьерных консультантов направления на работу.

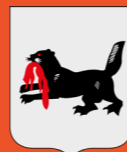


Результаты проекта

36 → 24 часов сократился срок сопровождения граждан

33 → 50% рост уровня трудоустройства после обучения





Проект «BeZ преград для СВОих»: адресное сопровождение участников СВО и членов их семей» службы занятости населения Иркутской области

(!) Предпосылки проекта

Те, кто принимал участие в специальной военной операции, нуждаются в особой поддержке на каждом этапе: от момента мобилизации или подписания контракта до возвращения к мирной жизни после окончания военной службы. Чтобы боец смог планомерно вернуться к своему привычному ритму, ему часто требуется трудовая реабилитация.

Помощь требуется и родственникам участников спецоперации: так государство, понимая, с какими сложностями они столкнулись, старается поддержать их благополучие.

Для этого нужно максимально облегчить путь таких клиентов и в полной мере предоставить им всю нужную информацию.

💡 Суть проекта

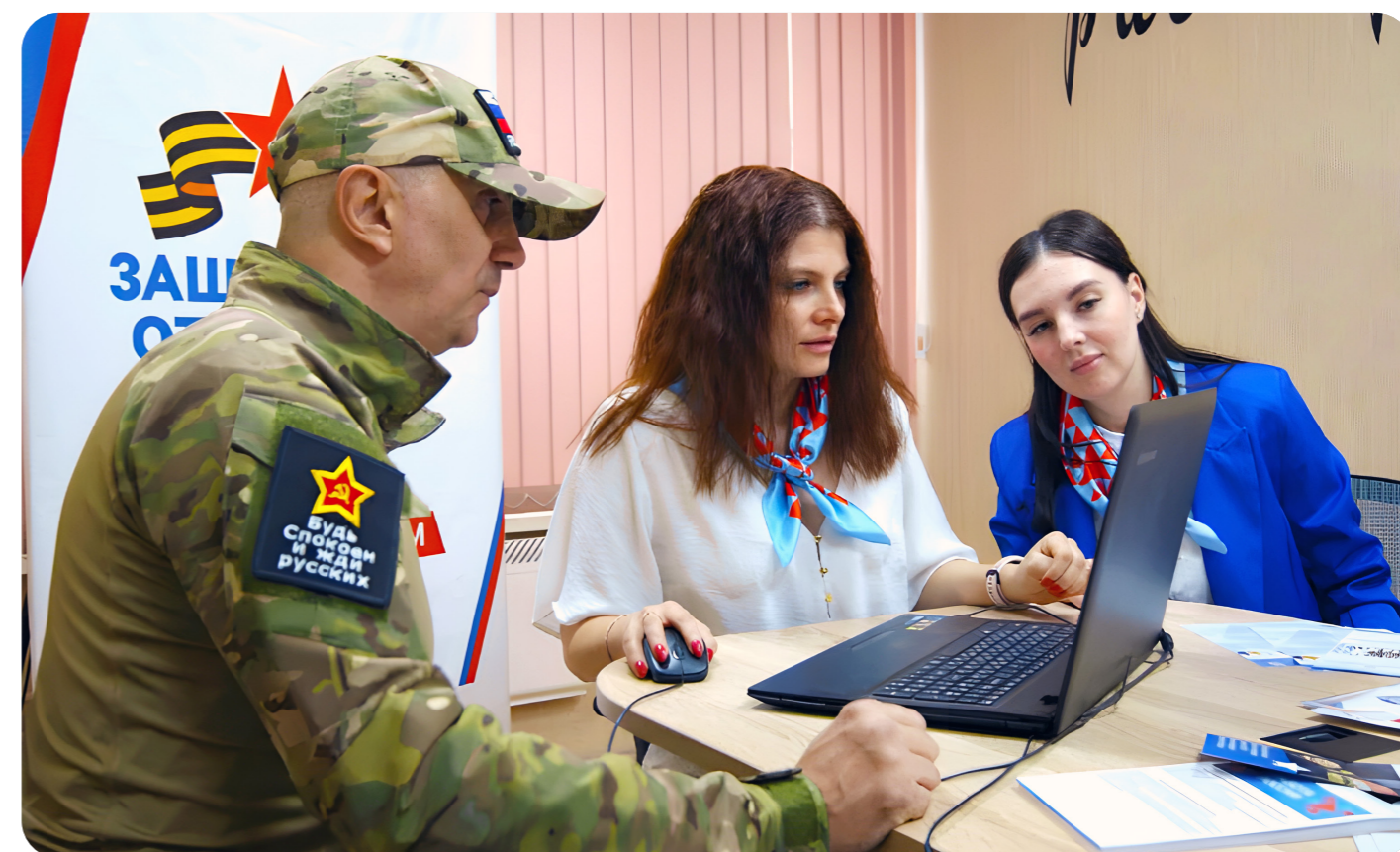
Чтобы сберечь время и силы тех участников СВО и их родных, которые обращаются за помощью в службу занятости, был разработан алгоритм эффективного межведомственного взаимодействия всех уполномоченных структур, которые оказывают им поддержку.

Для облегчения поиска нужной информации на интерактивном портале министерства труда и занятости Иркутской области создали специальный раздел «Занятость СВО». В нём есть навигатор по вопросам в сфере занятости населения. Кроме того, в разделе есть сервис, отвечающий за сбор и рассмотрение анкет.

Также в рамках проекта был разработан и внедрён механизм субсидирования работодателей, принимающих на работу демобилизованных участников спецоперации. В результате этого шесть выплат были объединены в единую

«мультисубсидию», что значительно упрощает процесс их предоставления. Теперь они получают из областного бюджета компенсацию затрат на зарплату таких сотрудников (не более 40 тыс. рублей за каждый месяц в течение трёх месяцев). За трудоустройство участников СВО сверх квоты компании региона получают возмещение затрат на оплату труда бойцов с инвалидностью, а также компенсацию за выплаты наставникам и страховые взносы в государственные внебюджетные фонды.

★ Результаты проекта





Проект «Карьерный мультисервис» службы занятости населения Рязанской области



Предпосылки проекта

Активно работая с участниками специальной военной операции, в службе занятости Рязанской области обратили внимание на их запрос по изменению карьерных траекторий. У большей части бойцов кардинально поменялась жизнь, поэтому, стараясь подобрать удобные варианты, с каждым из них стали работать индивидуально. При этом в регионе отсутствовало бесшовное взаимодействие разных ведомств, которые помогают участникам СВО и их родным. Это делало невозможным получение полной картины по каждому клиенту этой категории: в какие организации он обращался, какие меры поддержки получил, в каких всё ещё нуждается.



Суть проекта

Ответом на эти вызовы стал проект по включению в единый цифровой контур всех партнёрских организаций, помогающих бойцам и их родным, — от фонда «Защитники Отечества» до социально-реабилитационного центра. Карьерный мультисервис позволил наладить взаимодействие разных ведомств. Это, в свою очередь, помогло точнее выстроить клиентский путь соискателей этой категории с учётом их индивидуальных запросов на трудоустройство, получение новой профессии, открытие собственного дела и так далее.

Так на деле реализовался принцип одного окна, когда участники СВО и члены их семей, обращаясь за помощью по одному вопросу, получают комплекс мер поддержки от разных специалистов.

В рамках проекта впервые в России для бойцов СВО и их родных был организован Форум вакансий и трудовой адаптации. Его участниками стали 130 человек, 30 из них получили предложения о трудоустройстве.



Результаты проекта

500

участников СВО и их родных обратились за помощью в СЗН региона

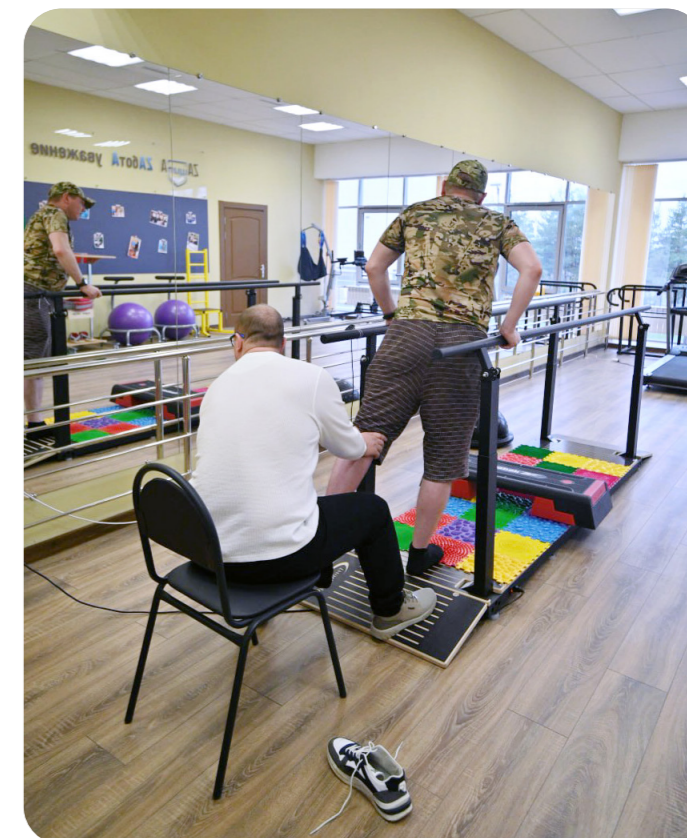
Более

60

из них трудоустроены

49

человек прошли переобучение





Проект «Клуб «Работа для СВОих» службы занятости населения Самарской области



Предпосылки проекта

В самарской службе занятости заметили: далеко не все участники спецоперации, возвращаясь к мирной жизни, сходу интегрируются в общество. Часто они испытывают психологические трудности и не понимают, куда двигаться дальше. Для решения этих задач им необходима адресная поддержка. Реализовывать её решили в формате клубов, объединяющих бойцов СВО и членов их семей, которые столкнулись с проблемами при поиске работы.

Суть проекта

Встречи в клубах проводятся, чтобы помочь участникам спецоперации успешно трудоустроиться и интегрироваться в общество. Специалисты Кадровых центров организуют для них карьерные консультации, которые помогают выявить сферы профессиональных интересов и подобрать подходящие вакансии.

Тем, кто решает менять карьерный трек, помогают бесплатно получить востребованные на рынке труда компетенции, учат составлять конкурентное резюме. Для преодоления стресса оказывается психологическая поддержка. Важно отметить, что клубы — это не только сообщество для поиска работы, но и пространство для общения, обмена опытом и поддержки. На момент подачи заявки на конкурс они были открыты при 16 учреждениях службы занятости в регионе.

Результаты проекта

1,3 тыс.

участников СВО и их родных получили меры поддержки в сфере занятости

Более

400

направлены на профессиональное обучение

200

человек получили помощь психолога

70

человек получили поддержку при открытии своего дела





Проект «Создай СВОю карьеру» службы занятости населения Нижегородской области



Предпосылки проекта

Идея создания проекта возникла в результате работы со множеством вопросов, с которыми сталкиваются участники спецоперации, возвращаясь домой. Это и отсутствие необходимой квалификации, физические ограничения, длительный перерыв в работе. Стало понятно, что без комплексного подхода их не решить, причём реализовывать его надо в самые короткие сроки. Ведь демобилизованные бойцы должны как можно быстрее влиться в общество, найти работу, начать обеспечивать свои семьи, чувствовать себя уверенно и комфортно.



Суть проекта

В региональном Кадровом центре выделили новую клиентскую аудиторию, — участников СВО и их семьи. Работу с ними выстроили как многоуровневый процесс, который включает психологическую поддержку, социальную адаптацию, профессиональную ориентацию, профессиональное обучение, составление индивидуального карьерного плана и многое другое. Так, например, работу с ранеными бойцами специалисты Кадровых центров начинают ещё в госпиталях.



Результаты проекта

36

участников СВО обратились
за помощью в СЗН региона

Из них

9

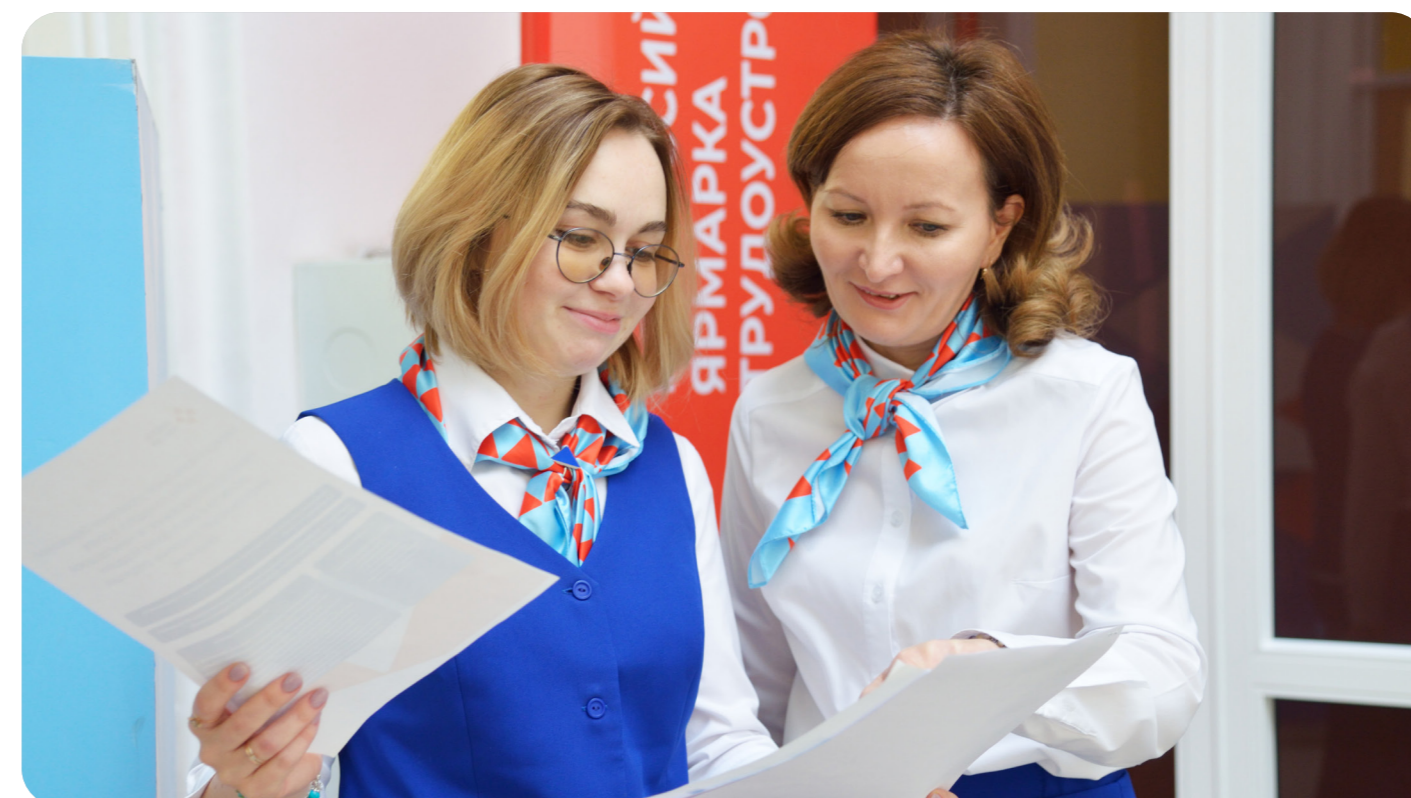
трудоустроены

4

человека направ-
лены на обучение

1

получил помощь
при открытии сво-
его дела





Проект по трудоустройству маломобильных граждан «Инклюзивный успех. Онлайн-карьера» службы занятости населения Челябинской области

Предпосылки проекта

Анализируя, сколько людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата обращаются за помощью в трудоустройстве, специалисты службы занятости региона отметили: если в 2023 году их было 26, то к лету 2024 — уже 29. На динамику повлияло в том числе и увеличение числа бойцов СВО, которые вернулись домой, получив инвалидность.

При этом такой вид ограничений по здоровью сильно затрудняет поиск работы. Нанимать маломобильных сотрудников готовы далеко не все. Где-то это невозможно в связи с характером работы, где-то требует серьёзных вложений на переоборудование рабочих мест или оплату труда кураторов.

Решение было найдено совместно с давним партнёром службы занятости, местной IT-компанией, которая помогает обучать студентов цифровым технологиям: что, если соискатели с инва-

лидностью смогут освоить профессию контент-менеджера? Как правило, такие специалисты работают удалённо, а это сильно раздвигает горизонты для тех, кто не может передвигаться без специальных технических средств.

Суть проекта

Так в рамках бизнес-проекта «Цифровая Россия» для маломобильных соискателей, которые испытывают трудности в поиске работы, был запущен образовательный курс по подготовке контент-менеджеров. Обучение длится всего два месяца, занятия проходят дистанционно и не требуют глубоких знаний компьютерных программ. Это даёт возможность освоить новые компетенции и работать удалённо, что особенно ценно в современном мире.

Через центры занятости в муниципальных образованиях Челябинской области была собрана группа — 20 соискателей

из целевой аудитории.

Курс проходил дистанционно, два раза в неделю по два часа. Занятия вёл специалист в области веб-технологий. В ходе урока слушатели получали теоретическую базу, которая сразу отрабатывалась на практике. Для закрепления знаний ученики выполняли домашнее задание. В итоге программа показала свою эффективность и её решили тиражировать на все центры занятости региона.

Результаты проекта

20

человек получили востребованную цифровую профессию

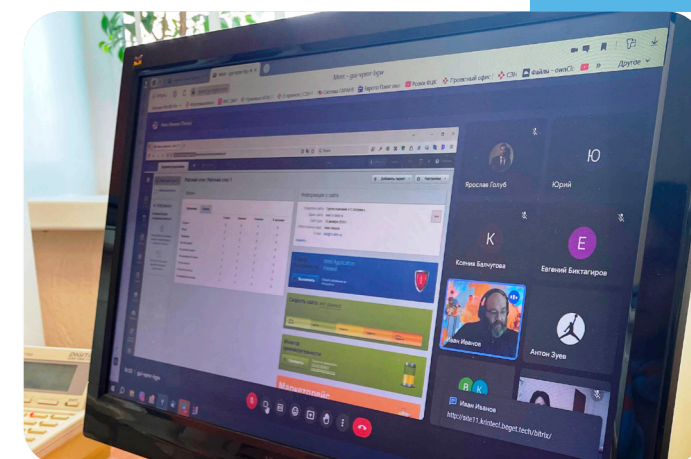
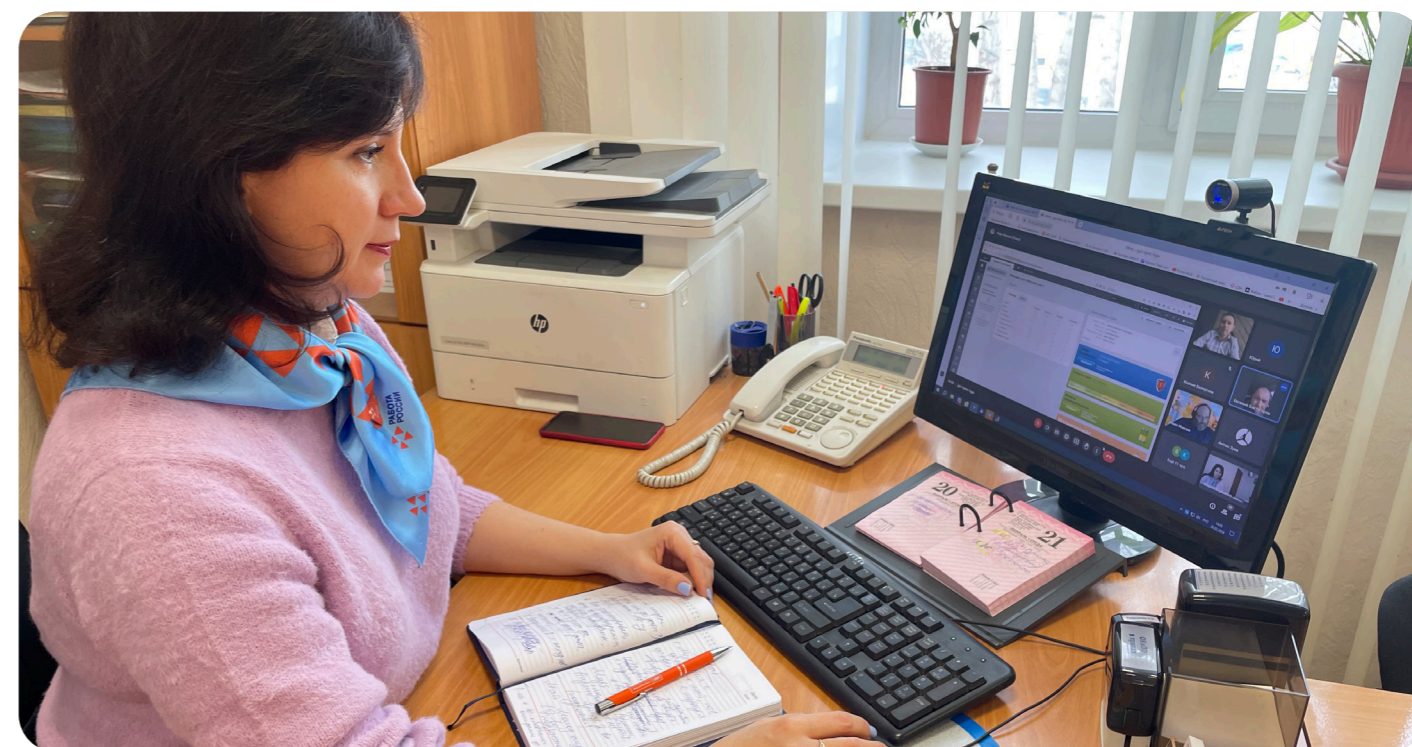
из них

50%

трудоустроены

создана

эффективная схема государственно-частного партнёрства





Проект по подготовке кадров для предприятий Норильска из числа осуждённых «Новый вектор» службы занятости населения Красноярского края



Предпосылки проекта

Норильск — центр российской цветной металлургии. В Арктической зоне здесь реализуются более 85 крупных инвестиционных проектов. По прогнозам, кадровая потребность региона до 2030 года составит 12,4 тыс. человек, при этом предложение на локальном рынке составляет 9,4 тыс. Дисбаланс увеличивается ежегодно, что связано с высоким миграционным оттоком из Норильска и снижением уровня рождаемости.

Всё это требует искать нестандартные источники пополнения трудовых ресурсов.



Суть проекта

Совместно с ГУФСИН региона служба занятости взяла на вооружение комплексный подход к трудоустройству граждан, освобождающихся из мест лишения свободы. Это решает сразу две задачи: формирование кадрового резерва для реального сектора Арктической зоны и снижение рецидивов преступности.

Ключевая особенность разработки — внедрение цифровых технологий в работе с осуждёнными и полный реинжиниринг образовательной системы ГУФСИН, которая теперь строится с учётом потребностей работодателей региона. Людям с судимостью помогают выбрать индивидуальный карьерный трек, проводят для них профориентацию, разрабатывают планы по возвращению к жизни на свободе, социализации и адаптации в трудовых коллективах.



Результаты проекта

300

человек с судимостью трудоустроены

383

человека обучаются под заказ работодателей

37

предприятий-участников проекта закрыли кадровую потребность





Проект по продвижению людей с инвалидностью на рынке труда «Время героев» службы занятости населения Ленинградской области



Предпосылки проекта

Соискатели с инвалидностью — не самые популярные кандидаты на трудоустройство для российских работодателей. Одних останавливают существенные вложения в переоборудование рабочих мест, других — стереотипы, по которым считается, что такие сотрудники требуют постоянного внимания и могут выполнять только самую простую работу. В службе занятости Ленинградской области решили начать системную работу по развенчиванию таких убеждений среди нанимателей региона.



Суть проекта

Проведя анализ качественных показателей работы и историй успешного трудоустройства людей с инвалидностью, команда проекта пришла к выводу, что такие сотрудники обладают не только высокой мотивацией, но и целым рядом конкурентных преимуществ. Например, работники с высокофункциональным аутизмом благодаря своей способности полностью сосредотачиваться на одном деле могут выполнять больше задач, чем здоровые коллеги.

Помимо объяснения таких плюсов, работодателям предоставляют субсидии, благодаря которым они могут компенсировать затраты на создание рабочих мест для людей с особенностями здоровья, а также доплаты за наставничество.



Результаты проекта

48,3% → 56,5% составил рост трудоустройства людей с инвалидностью

80 → 90 выросло число трудоустроенных этой категории

45 → 49 увеличилось число созданных рабочих мест для людей с ОВЗ





Проект «Объединяем усилия. Достигаем цели. Развиваемся вместе!» службы занятости населения Владимирской области



Предпосылки проекта

Экономика Владимирской области развивается довольно динамично. Машиностроительным, станкостроительным, химическим и стекольным производствам всё время требуются кадры, и это требует особенного внимания к людям, которые и хотели бы работать, но пока не могут найти подходящее место из-за своей непростой жизненной ситуации. Это касается студентов и выпускников без опыта работы, людей с ограничениями по здоровью, молодых матерей и участников СВО, которые ещё не выбрали предпочтительный карьерный трек. В службе занятости Владимирской области для комплексного решения этих вопросов решили создать партнёрскую сеть с учреждениями и организациями социальной направленности.



Суть проекта

Объединившись с другими ведомствами и некоммерческими организациями региона, сотрудники службы занятости смогли разработать совместные проекты для более эффективного решения жизненных проблем соискателей. Кроме того, их научили справляться со стрессом, определять свои уникальные качества и грамотно позиционировать себя на собеседовании.



Результаты проекта

22%

сокращение среднего времени трудоустройства в Гусь-Хрустальном и Муромском районах

120 → 109

сокращение среднего времени безработицы





Проект «Инклюзивная мастерская «Творить — это просто!» службы занятости населения Ярославской области



Предпосылки проекта

Идея этого проекта родилась на стыке решения двух проблем — дневной занятости совершеннолетних с интеллектуальными нарушениями и необходимостью проведения профессиональной ориентации для подростков с такими же особенностями здоровья. Подходить к такой аудитории в рамках обычных сервисов нельзя, и это диктует поиск новых форматов и методов работы.



Суть проекта

Сначала карьерные консультанты знакомятся с подростками и их родителями в неформальной обстановке. Затем приглашают их на мастер-классы, где ребята получают представления о работе с воском, деревом, кожей, знакомятся с гончарным делом и лепят свои изделия из глины. При этом сотрудники центра выявляют их склонности, индивидуальные особенности, навыки и возможности.

Работа в ремесленных мастерских помогает провести профориентацию для старшеклассников и дать щадящие рабочие навыки более взрослым.

Во время профтуров на предприятия работодатель уже может познакомиться с соискателем лично и принять решение о его найме. Кроме того, такой формат помогает молодым людям адаптироваться в обществе и не бояться вести межличностную коммуникацию.



Результаты проекта

10

мероприятий

80

участников

15

человек получили профориентационные услуги

1

человек трудоустроен





Проект «Территория развития: швейный цех «Советский» в посёлке Кизема» службы занятости населения Архангельской области



Предпосылки проекта

В посёлке Кизема Архангельской области живут всего 2,1 тыс. человек. Он входит в перечень муниципальных образований с наиболее сложным социально-экономическим положением в стране. В посёлке в 2024 году было заявлено всего три вакансии, а в период с 2022 года здесь не было открыто ни одного нового бизнеса. Из-за этого в Киземе остаётся всё меньше жителей, и всё это ещё более осложняет трудоустройство тех, кто и так испытывает проблемы с занятостью: пенсионеров и людей с инвалидностью.



Суть проекта

Авторы проекта совместно с социальными партнёрами организовали в посёлке швейное производство. Заказчик продукции — рукавиц и спецодежды — местная компания, которая занимается заготовкой и переработкой древесины. Это позволяет цеху иметь оборотные средства, в том числе и на заработную плату сотрудников. Перед началом работы каждый из них по направлению службы занятости прошёл обучение швейному делу. В планах команды проекта открыть филиал производства на восемь рабочих мест в соседнем посёлке и запустить ещё и столярное производство, что позволит обеспечить работой больше местных жителей.



Результаты проекта

3

человека
трудоустроены

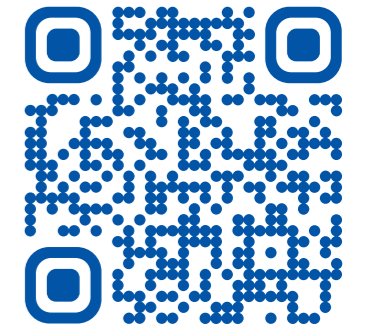


16

человек прошли обучение
швейному делу

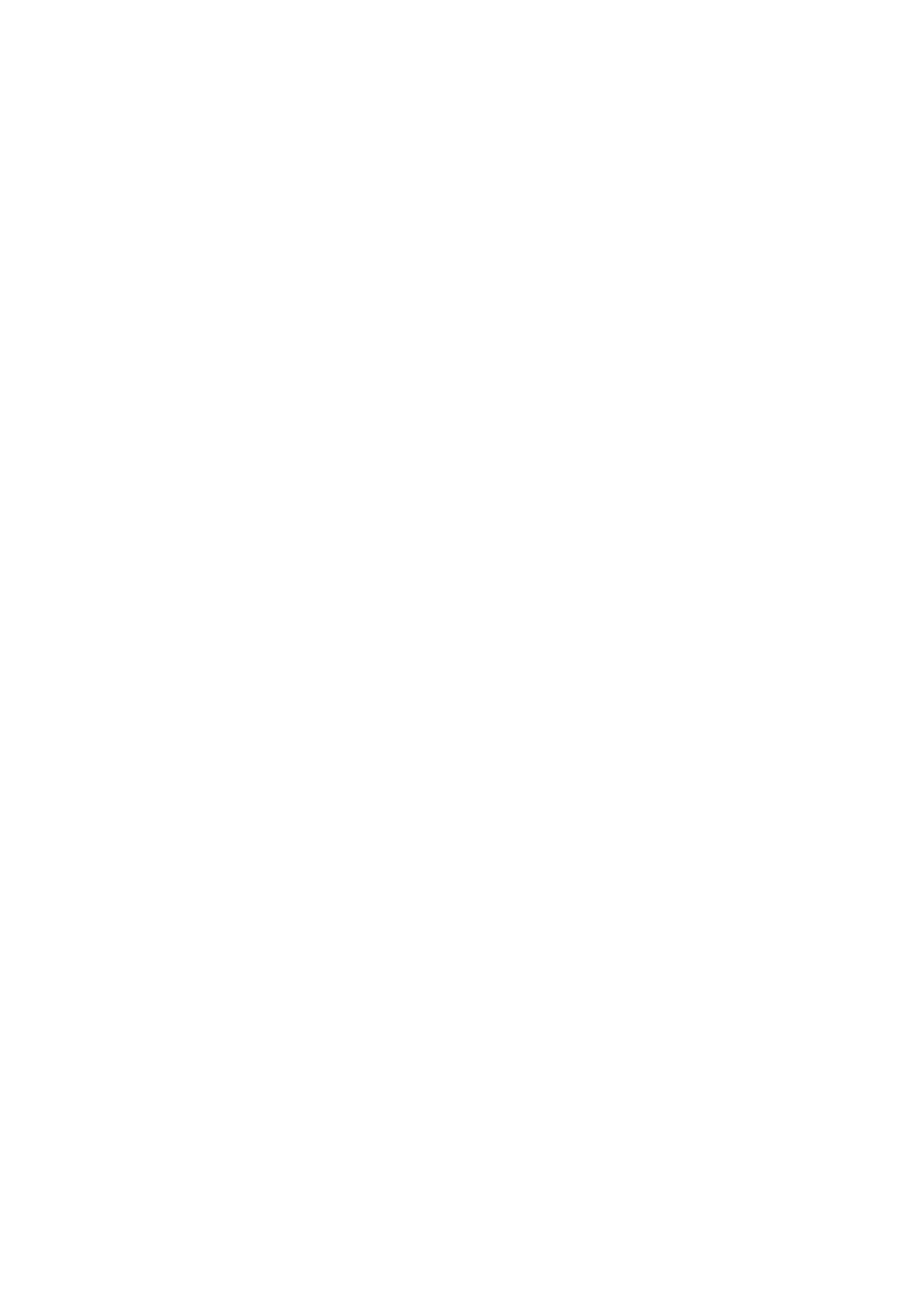


Подведение итогов конкурса. Фоторепортаж



Все фотографии
с награждения
здесь







Герои занятости

Книга о победителях и призёрах
III Всероссийского конкурса профмастерства
в сфере содействия занятости населения

Москва, 2025 г.

© «ВНИИ труда, ФЦК СЗ»



**РАБОТА
РОССИИ**