

9 эффективных решений с учётом непростой жизненной ситуации соискателя



Самарская
область

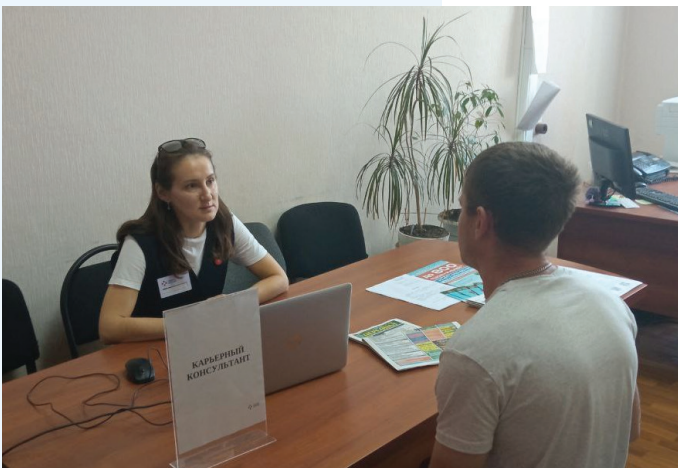


О проекте по оптимизации процесса трудоустройства соискателей, освободившихся из мест лишения свободы, сегодня рассказывает **Наталья Чегодаева**, заместитель директора Управляющего центра занятости населения Самарской области



Обоснование выбора проекта:

1. Слабая мотивация к труду у отбывших наказание
2. Низкий уровень профессиональной квалификации таких соискателей
3. Наличие у кандидатов ограничений к трудоустройству из-за состояния здоровья



Отсутствие механизма оповещения данной категории граждан.

Решение: разработка механизма информирования в рамках Школы подготовки осуждённых к освобождению.

Проблема 2. Отказы работодателей принимать кандидатов, у которых были проблемы с законом

Негативное отношение к данной категории граждан. Низкая конкурентоспособность таких кандидатов.

Решение: персональное сопровождение — первичный скрининг, предоставление рекомендаций работодателям с описанием сильных сторон кандидатов, обучение их востребованным профессиям.

Проблема 3. Страх отказа в приёме на работу

У этой клиентской группы часто имеется негативный опыт поиска работы из-за частых отказов в прошлом.

Решение: карьерные консультанты с психологическим образованием создали курс тренингов по выходу из стрессовой ситуации. Специалисты пресс-службы разработали информационные материалы с историями успеха бывших заключённых.



Выявленные проблемы и их решения:

Проблема 1. Недостаточное информирование о профильной государственной услуге

Проблема 4. Отсутствие навыков работы на ЕЦП «Работа России»

Некорректно составляются запросы или отсутствует техническая возможность работы с платформой.

Решение: проведено обучение социального работника ГУФСИН по подаче заявления на получение государственных услуг в сфере занятости и труда на ЕЦП.

Проблема 5. Потеря или отсутствие квалификации, опыта работы

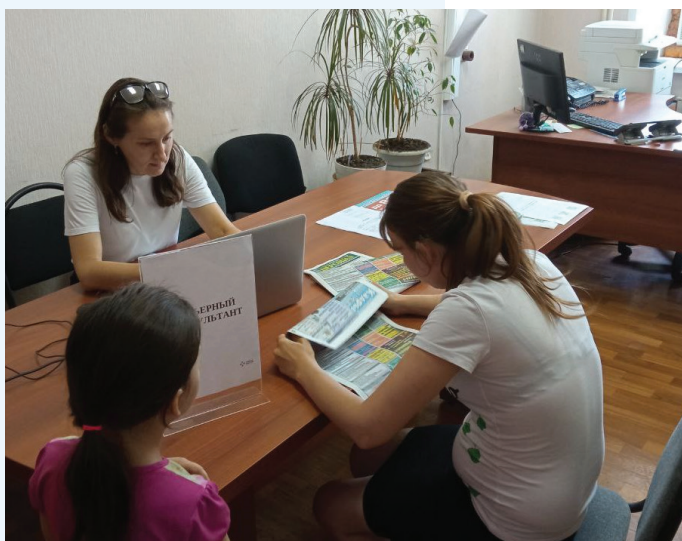
Зачастую отсутствует образование или профессиональные навыки таких соискателей сильно устарели.

Решение: переобучение по востребованным специальностям и организация стажировок на предприятиях.

Проблема 6. Выбранная вакансия не соответствует ожиданиям

Завышенные требования к желаемому месту работы.

Решение: оказание услуги по психологической поддержке в комплексе с предварительным повышением квалификации.



Проблема 7. Наличие хронических заболеваний у лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы

Решение: организация селективного подбора программ обучения и вариантов трудоустройства, соответствующих состоянию здоровья. Направление данной категории граждан на вакансии и профессиональное обучение, где не требуется медицинская комиссия.

Проблема 8. Отсутствие желания длительного обучения в образовательных учреждениях СПО

Острая потребность в заработке «здесь и сейчас».

Решение: комбинирование обучения с оплачиваемыми общественными работами.

Проблема 9. Недоверие к работодателю

Боязнь обмана и невыполнения работодателями своих обязанностей в соответствии с ТК РФ.

Решение: проведение тренингов отделом по улучшению клиентского опыта совместно с правовым отделом по трудовому законодательству для данной категории граждан, разработка материалов, иллюстрирующих истории успеха соискателей с аналогичной жизненной ситуацией.



Результаты:

Доля трудоустроенных граждан, отбывших наказание и обратившихся в кадровые центры Самарской области, увеличилась **с 45% до 63%**.

Средняя продолжительность поиска работы бывших заключённых сократилась **с 2-х до 1,5 месяцев**.