



# Большая книга победителей

Победители и призёры II Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости населения



Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России

Федеральный центр компетенций в сфере занятости населения

Серия «БИБЛИОТЕКА СЗН»

Под общей редакцией А.Н. Репникова

Авторская группа:

Концепт и редакция:

А.А. Огнева

К.Н. Ребенкова

Дизайн и верстка:

М.С. Кувичкина

Подготовка контента:

М.Б. Поршнева (Архангельская область)

О.В. Юденич (Владимирская область)

Ю.Ф. Корчуганова (Кемеровская область)

М.А. Луппова (Кировская область)

И.Н. Карпанова (Красноярский край)

Т.В. Евтехова (Ленинградская область)

А.А. Волкова (Липецкая область)

С.Н. Новикова (г. Москва)

Е.В. Бауман (Омская область)

К.Р. Зиянгирова (Республика Башкортостан)

О.Ю.Ненашева (Республика Коми)

О.А. Лаврова (г. Санкт-Петербург)

О.С. Василенко (Саратовская область)

И.А. Соболева (Сахалинская область)

Е.А. Полушкина (Тамбовская область)

А.К. Хланта (Тульская область)

М.Ю. Никонова (Челябинская область)

Ж.Ф. Дятченко (ЯНАО)

## Большая книга победителей

*Победители и призёры II Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости населения*

Москва, 2023 г.

© «ВНИИ труда, ФЦК СЗН»

# Оргкомитет II Всероссийского конкурса в сфере содействия занятости



**Елена Вячеславовна Мухтиярова**

Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, председатель оргкомитета



**Ксения Александровна Горячева**

Заместитель Председателя Комитета Госдумы ФС РФ по науке и высшему образованию



**Екатерина Анатольевна Меркулова**

Заместитель директора Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, секретарь оргкомитета



**Ольга Сергеевна Забралова**

Первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике



**Илья Юрьевич Борзик**

Руководитель направления по работе с государственными органами Авито Работа



**Андрей Константинович Исаев**

Заместитель руководителя фракции «Единая Россия», член Комитета Государственной Думы, Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



**Евгений Николаевич Великанов**

Директор по специальным проектам Ассоциации компаний розничной торговли (АКОРТ)



**Михаил Владимирович Кирсанов**

Директор Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**Марина Валерьевна Москвина**

Управляющий директор Управления рынка труда и социального партнерства Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»



**Олег Владимирович Соколов**

Секретарь Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» (ФНПР), руководитель Департамента социально-трудовых отношений и социального партнерства Аппарата ФНПР



**Ярослав Евгеньевич Нилов**

Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



**Ян Петрович Талбацкий**

Заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости



**Наталья Владимировна Полуянова**

Координатор федерального партийного проекта «Женское движение Единой России», член Комитета Госдумы ФС РФ по малому и среднему предпринимательству



**Елена Николаевна Турова**

Ведущий советник отдела экономики жилищной сферы Департамента развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Министерства экономического развития Российской Федерации



**Владимир Дмитриевич Рожков**

Проректор Академии труда и социальных отношений



**Василий Викторович Уроженко**

Проректор по научной деятельности



**Андрей Николаевич Репников**

Директор Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



**Юлия Борисовна Ханьжина**

Заместитель директора направления «Молодые специалисты» АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»



## Елена Вячеславовна Мухтиярова

Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, председатель оргкомитета

66  
99

*Мы видим, как сильно в этом году вырос интерес к конкурсу. Он стал более масштабным и объединил уже 66 субъектов страны. Не было слабых проектов и конкурсантов, поэтому участникам во всех номинациях пришлось столкнуться с жесткой конкуренцией.*

*Особенно она была заметной в соревновании проектов по реализации государственных приоритетов. Речь идет о заботе о людях с инвалидностью, о членах семей военнослужащих, о партнёрстве с работодателями, которые нуждаются в квалифицированных кадрах, о социально уязвимых группах граждан, которым нужна адресная помощь на рынке труда.*

*Оргкомитету приходилось выбирать и оценивать лучших среди лучших. Это потребовало серьезного погружения в материал и неформального отношения к оценке.*



## Михаил Владимирович Кирсанов

Директор Департамента занятости населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

*Мы убедились в целесообразности онлайн-тестирования участников конкурса. Лучшие специалисты страны должны знать нормативно-правовую базу в сфере занятости. И мы с удовлетворением отмечаем, что большинство конкурсантов справилось с вопросами достойно.*



## Ян Петрович Талбацкий

Заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости

*В этом году в финалисты вышло много молодых специалистов. Мы рады, что команды служб занятости в регионах пополняет талантливая молодежь, которая разделяет ценности комплексной модернизации, демонстрируют высокий уровень клиентоцентричности и готова быть проводниками и амбассадорами позитивных перемен.*



## Ксения Александровна Горячева

Заместитель Председателя Комитета Госдумы ФС РФ по науке и высшему образованию

*Конкурс разрушает стереотипы о сотрудниках центров занятости и их работе. Приятно видеть людей с горящими глазами, готовых прийти на помощь. Сопричастность и эмпатия в этой профессии необходимы как воздух. Рада, что несколько моих фаворитов стали победителями. Желаю участникам не терять энтузиазма и не черстветь душой!*



## Владимир Дмитриевич Рожков

Проректор Академии труда и социальных отношений

*Необходимо отметить высокий уровень организации конкурса. Представительное и авторитетное жюри, вдохновляющая атмосфера соревнования и стремления к лидерству среди участников. Все это заметно повысило престиж победы и служит мотиватором инициатив, повышающих эффективность работы органов занятости.*



## Илья Юрьевич Борзик

Руководитель направления по работе с государственными органами Авито Работа

*Формат конкурса очень интересен. Выбирая победителей, мы глубоко погрузились в специфику работы коллег и хотим отметить высокий уровень модернизации служб занятости регионов. Рад, что организаторы конкурса ежегодно совершенствуют и расширяют формат, привлекая новых партнеров.*



**Номинация  
«Лучший специалист ЦЗН»**

Категория  
«Лучший кадровый консультант»

1 место

## Кристина Ходакова



г. Зеленогорск,  
Красноярский край



## Служба занятости населения — это в первую очередь сильная и мотивированная команда

### Карьерный путь

Кристина переехала в Красноярский край из Омской области, где работала специалистом в поселковой администрации. На прежнем месте она решала вопросы земельных и имущественных отношений. Эта работа требовала умения понять проблемы собственников. Такой опыт позже пригодился ей в качестве кадрового консультанта.

В 2021 году родственники пригласили её в гости в Зеленогорск.

*«Когда я увидела этот уютный и красивый городок, поняла, что хочу остаться здесь навсегда. После того, как мы обосновались на новом месте, главным вопросом стал поиск работы. Я обратилась в центр занятости населения, где мне предложили стать кадровым консультантом. За два года я ни разу не пожалела о принятом решении. Мне нравится помогать работодателям с поиском кадров. Для меня служба занятости — это, в первую очередь, сильная и мотивированная команда», — рассказала Кристина Ходакова.*

### История победы

Узнав о конкурсе, Кристина решила попытать удачу и подала заявку. А дальше уже делала все, чтобы достойно пройти все испытания. В ходе регионального этапа на разборе кейсов очень кстати пришелся реальный опыт конкурсантки.

*«У нас был случай, когда нужно было в короткие сроки закрыть кадровую потребность нового инвестиционного проекта компании «Норильский никель». Я предложила варианты обучения по смежным профессиям и анализ банка вакансий «Работа России». В результате предприятие решило острый кадровый вопрос быстро и с наименьшими усилиями», — пояснила победительница.*

На всех этапах девушку поддерживали коллеги и руководство службы занятости. Именно поэтому Кристина считает победу в конкурсе достижением всего Красноярского края.

### Хобби

Свое свободное время Кристина посвящает любимому увлечению — плетению кашпо из ротанга.

*«У меня уже более 50 работ. Большинство из них я подарила родным и коллегам. У меня есть кашпо разного размера. Есть даже два 25-литровых вазона, этими работами я особенно горжусь. Недавно я заинтересовалась плетением мебели, думаю, что в скором времени моя коллекция пополнится стульями, столами и другими предметами интерьера», — рассказала победительница.*

Искусство плетения из ротанга девушка освоила самостоятельно — по видеоурокам в интернете. Занятие, кстати, не для белоручек — прутья тугие и для того, чтобы придать им желанную форму приходится прикладывать усилия. Нередко на руках появляются мозоли. Но результат того стоит.

### Ретроспектива

Краевая служба занятости проходит перезагрузку с 2020 года.

*«Для нас, сотрудников, это, прежде всего, возможность вырасти, повысить квалификацию, работать в новых, технологичных кадровых центрах. У наших клиентов тоже остаются только положительные впечатления от получения расширенного перечня услуг и сервисов», — отметила Кристина*

Напомним, что служба занятости Красноярского края участвовала во Всероссийском конкурсе профмастерства и в прошлом году. Тогда в категории «Лучший карьерный консультант» победу одержала красноярка Надежда Яковлева, а «Мобильный центр занятости» Красноярского края вошёл в число лучших проектов России.



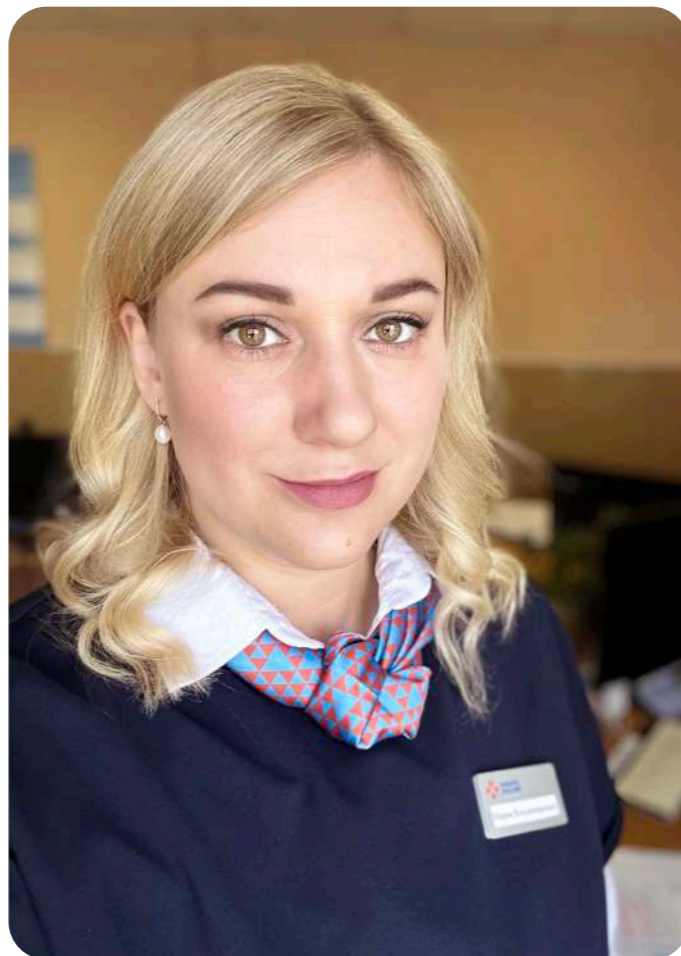
Категория  
«Лучший кадровый консультант»

2 место

Мария  
Гущина



г. Лабытнанги,  
ЯНАО



## Работа найдется для каждого!

### Как я пришла в ЦЗН

В марте 2022 года я приняла решение уйти из банковской сферы, но чем заниматься дальше я не знала. Поэтому решила взять тайм-аут. Составила резюме на портале «Работа России» и отправила заявление на содействие в поиске подходящей работы. Буквально на следующий день мне позвонил специалист и пригласил на встречу в кадровый центр. Я очень волновалась, переживала о том, что мне вряд ли смогут помочь, ведь я и сама не знаю, чего точно хочу.

### Говорят коллеги

Мария привнесла новое видение и интересные подходы в рабочий процесс. Очень быстро стало понятно, что она справится с любыми поставленными задачами на «ура».

Благодаря Марии Кадровый центр Лабытнанги стал пилотным по привлечению в городской округ высококвалифицированных специалистов сферы здравоохранения. Ее стараниями в 2023 году городская больница пополнилась 9 врачами. Опыт центра по привлечению специалистов в социальной сфере стал транслироваться по всему Ямалу.

В центре занятости меня встретили доброжелательно, чувствовалась искренняя заинтересованность специалистов. Мне так понравилась атмосфера, что я подумала: «Хочу здесь работать». Так я стала частью этого замечательного коллектива.

Поскольку у меня был опыт работы с юридическими лицами, мне предложили должность кадрового консультанта. Я прошла переобучение, научилась оформлять профиль, формирующий положительный имидж работодателя.

### Спортивная воля к победе

Все участники Всероссийского конкурса профмастерства от нашего кадрового центра в этом году заняли призовые места. К подготовке мы подошли основательно: от изучения нормативных актов до практического решения различных жизненных и бизнес ситуаций. Мы активно помогали друг другу.

С такой подготовкой я уверенно шла к победе, но перед финальным этапом получила травму. Несмотря на это, мобилизовав внутренние ресурсы, приняла участие в финальном собеседовании. Ведь отступить было нельзя. Благодаря невероятной поддержке коллег и близких я справилась.



### ЦЗН для Вас — это...

— Проводник между соискателем и работодателем. На личном опыте знаю, что в центрах занятости работают прекрасные специалисты, которые помогают реальным делом. 2023 год был насыщен на события. Мы внедряли и реализовывали новые проекты и сервисы. Решали непростые задачи клиентов и радовались позитивной обратной связи.

### Модернизация службы занятости простыми словами — это...

— Новые подходы в поиске оптимального решения запроса клиента и максимально персональный подход к каждому.

### Кадровый консультант — это...

— Помощник в решении любых кадровых вопросов на всех этапах.

### Личная жизнь и увлечения

Я люблю учиться и считаю, что это давно переросло из потребности в увлечение. Специалист ЦЗН должен обладать большим набором компетенций: уметь привлечь к взаимодействию работодателей, оценить компетенции персонала, вести страницы в социальных сетях. Даже знания в области продаж можно сюда отнести.

### Главное событие года

И на личном, и на профессиональном фронте главная победа — это призовое место во Всероссийском конкурсе профмастерства. С апреля месяца ни дня не прошло без мысли о конкурсе! Это главное событие для меня в этом году, да еще с таким потрясающим результатом.

Моя семья, как и я, до конца еще не осознает, что произошло, но гордость и слезы счастья были у всех. Было так приятно видеть глаза своих родителей, полные радости за дочь. Это бесценно.

Категория  
«Лучший кадровый консультант»

3 место

## Наталья Онегина



с. Холмогоры,  
Холмогорский округ,  
Архангельская область



## Ключ к успеху — творческий подход и целеустремленность

### Говорят коллеги

Наталья легко принимает любые изменения, активно занимается самообразованием, помогает новичкам быстро адаптироваться в работе и легко делится опытом. За два года достигнуты отличные результаты: выросло количество мероприятий для клиентов, а отделение функционирует как слаженная команда.

### Об участии в конкурсе

Участвовать мне предложила начальник отделения, а коллектив поддержал. Изучала нормативные документы, смотрела видеоролики победителей прошлого года. Сценарий видеопрезентации писала сама, ещё я решила подключить к моему участию тех работодателей, которым помогаю решать кадровый вопрос. Попросила их дать комментарии о нашем сотрудничестве.

### Какой этап был самым сложным и интересным?

— Сложностей не было. Самым волнительным было собеседование с жюри. Ведь ты уже в финале и до победы остается один шаг!

### Какие знания и умения пригодились?

— Личный опыт работы с работодателями позволил привести на собеседовании яркие примеры. А победить помогли творческий подход и целеустремленность.

### Что такое ЦЗН для Вас?

— Это призвание, способ самореализации и вдохновение от результатов.

### Каким был главный вызов этого года в работе?

— Представлять свой регион на всероссийском уровне. Это огромная ответственность.

### Комплексная модернизация службы занятости населения — это...

— Перезагрузка устоявшегося отношения общества к службе.

### Кто такой кадровый консультант?

— Профессионал в области подбора персонала и сотрудничества с компаниями.



### ★ Личная жизнь и увлечения

Мое главное увлечение — чтение книг. В детстве днем мама выгоняла меня гулять, а по ночам папа забирал фонарик, потому что я читала под одеялом. Как-то летом я прочитала 100 книг. Сейчас я тоже всегда с книгой. Читаю произведения разных авторов, литературные обзоры.

### Как близкие отнеслись к Вашей победе?

— Семья переживала за меня и верила в победу. Сомнения были только у меня: уже на региональном этапе я была в интересном положении. Во время финального интервью малыш активничал, пинался. Мой руководитель шутила, что так он подсказывает мне верные ответы, а к моменту рождения, сын уже будет знать закон о занятости.

### Ваша главная победа на личном фронте в этом году?

— Наш сын. Мы назвали его Виктором, что очень символично. И теперь с мужем наслаждаемся каждым мгновением родительства!



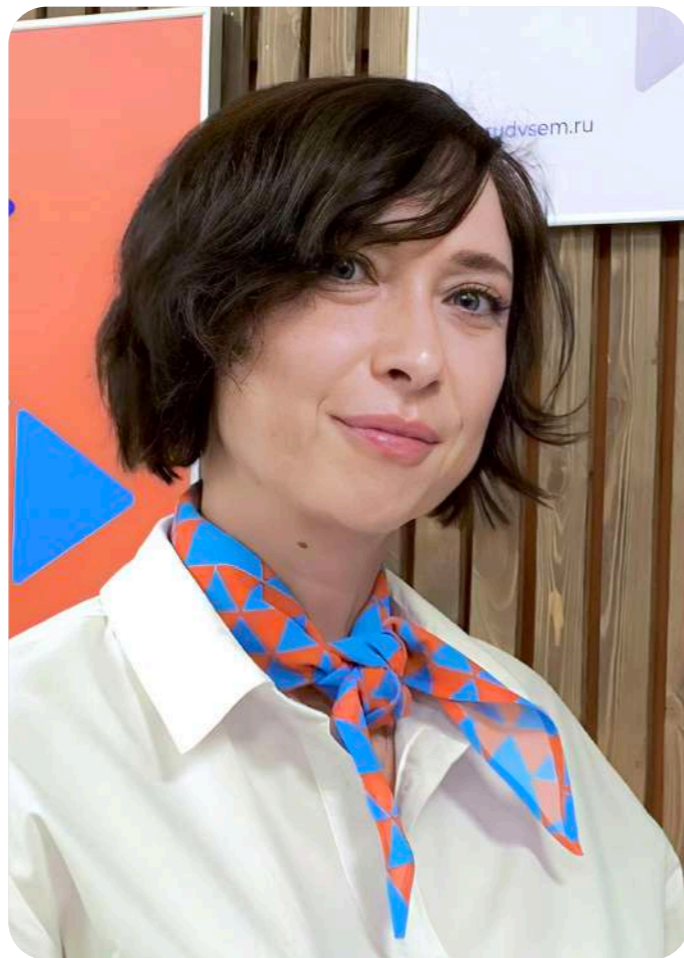


Категория  
«Лучший карьерный консультант»

1 место

Ирина  
Медведева

г. Энгельс,  
Саратовская область



## Временная занятость подростков — моё любимое направление в работе

### Из безработной — в карьерные консультанты

Это было в 2009 году. Я работала экологом, но попала под сокращение. Три месяца состояла на учете как ищущая работу. Приходя на консультации и перерегистрацию, наблюдала как специалисты взаимодействуют с клиентами. Появилось желание попробовать свои силы на аналогичной позиции. Подала резюме, меня пригласили.

### Кто такой для Вас карьерный консультант?

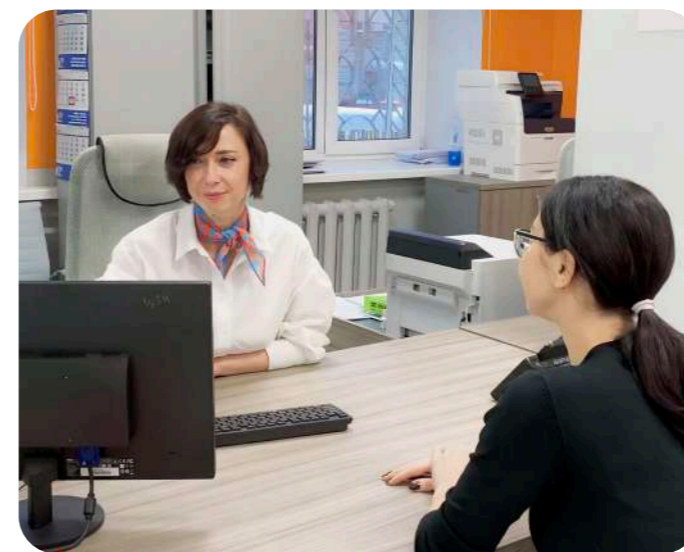
— Специалист, сфокусированный на развитии. Тот, кто хочет сам и помогает клиентам быть на шаг впереди, верить в себя, открывать потенциал и побеждать.

### Секрет успеха

Для успешного прохождения этапов конкурса мне пригодились истории из 14-летней практики. Например,

однажды 16-летний молодой человек в поисках подработки пришел в центр занятости с мамой. Мы трудоустроили его на лето, а в сентябре они вновь пришли к нам. Женщина держала в руках телефон, очень нервничала и даже заплакала. Мы не могли понять, что случилось. А оказалось, что это сын на заработанные с нашим участием деньги купил ей подарок.

Временная занятость подростков — это самое любимое мною направление в работе. Очень приятно видеть, как наши клиенты вырастают, поступают в вузы. И потом уже взрослые люди здороваются с тобой на улице и благодарят за участие в их жизни, проявленное много лет назад. Убедена, что именно эти кейсы помогли мне победить.



### Добрые вести

Победа для меня не была самоцелью, скорее я хотела поделиться опытом. Поэтому новость о первом месте стала неожиданностью.

Из моих близких о конкурсе знал только муж и сын. А вот когда была опубликована новость начались звонки с поздравлениями от друзей и кадровых специалистов предприятий-партнеров.

### Что такое ЦЗН для Вас в трёх словах?

— Могу в двух — помощь людям. И этим все сказано.

### Главный вызов 2023 года

У нас был план трудоустроить более 1,4 тыс. подростков. Мы его перевыполнили на 8,8%. Многие ребята до сих пор работают.

### Что для Вас означает модернизация службы занятости?

— Это смена восприятия людьми центров занятости. Я стараюсь избегать клише в работе, подхожу к каждому клиенту максимально индивидуально. Вспоминаю времена, когда сама была безработной. Хочу решить задачу каждого соискателя также быстро и эффективно, как это было когда-то со мной.

Приятно работать именно в модернизированном кадровом центре с новой системой оказания услуг. Рада, что не только лично наблюдала эти изменения, но и была их участником.

### Увлекательные маршруты

Я заядлый участник исторических экскурсий. Подписана на тематические сообщества и присоединяюсь к уникальным маршрутам. Последнее такое мое путешествие длилось 4 часа, в течение которых мы даже пережидали непогоду в сохранившемся пристанище язычников.



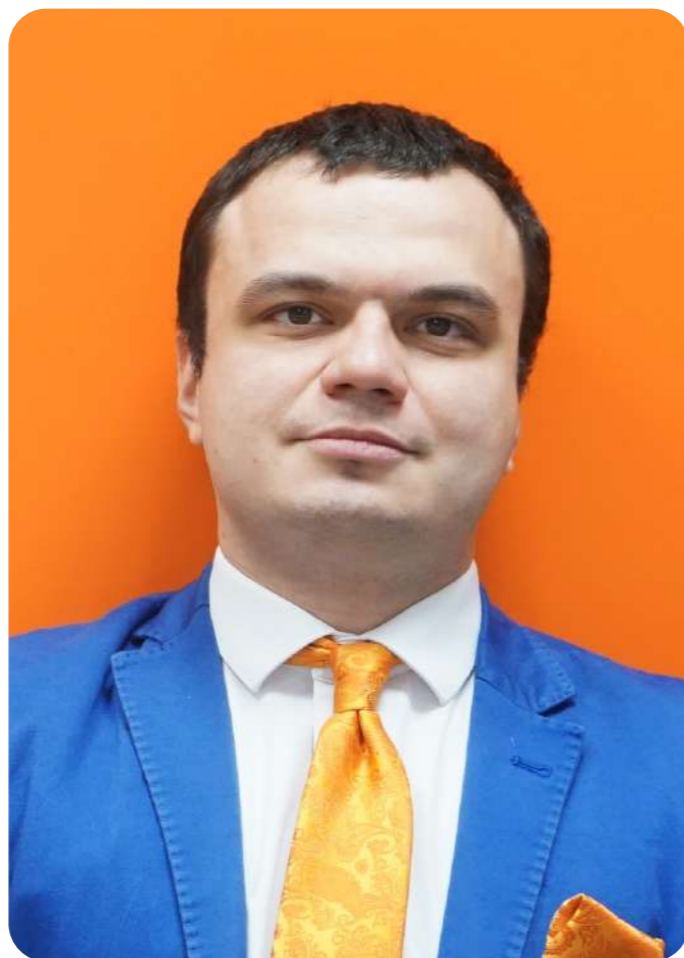
Категория  
«Лучший карьерный консультант»

2 место

## Антон Мамонов



г. Южно-Сахалинск,  
Сахалинская область



## Нет сложных клиентов, есть интересные

### Путь в ЦЗН

Я приехал из Санкт-Петербурга на Сахалин вслед за женой, на её малую родину. В поиске работы я обратился в центр занятости и при первом же визите понял, что это то самое место, где хочется работать.

А карьерным консультантом я стал, потому что именно в этой роли я могу помочь людям раскрыть свои лучшие качества, реализовываться. Иногда сам человек не видит решения его ситуации, а для меня оно очевидно.

### Говорят коллеги

Антон — дипломированный психолог — изначально работал в сфере трудоустройства подростков и даже создал инструкцию по работе с этой категорией клиентов. Ещё Антон является автором проекта «Соискатель глазами работодателя». Это тренинг для безработных, объединяющий важную теорию и практические задания.

### Конкурс

Я очень хотел понять, как много реально могу, объективно сравнить себя с коллегами. Между региональным конкурсом и финалом я успел попасть на корпоративное обучение. Тренинг по бизнес-коучингу помог взглянуть на некоторые кейсы под другим углом. А основная часть подготовки к федеральному этапу пришлось на период моего отпуска. То есть работа была со мной даже в этот момент.

### Вызовы и позитив

Самым сложным для меня был этап, когда жюри анализирует анкету, видеопрезентацию и другие документы. В этот момент ты ни на что не можешь повлиять. Например, в анкете был вопрос про стаж в службе занятости. У меня в этой графе красовалась гордая единичка. Я переживал, что баллов для победы не хватит именно из-за этого.

А вот собеседования мне очень понравились. Я чувствовал атмосферу доброжелательности и рад был пообщаться с мудрыми и лояльными экспертами.



### Женская интуиция

На всех этапах меня очень поддерживала жена. Она помогла снять видеоролик, и так верила в меня, что после победы на региональном этапе пошла и купила мне костюм. Заявила, что он понадобится мне на награждении, когда полечу в Москву. Ещё очень помогли коллеги.

### Секрет успеха

Думаю, им стала моя внутренняя убежденность, что нет трудных клиентов, есть интересные.

### ЦЗН для Вас?

— Место, где воплощаются мечты.

### Комплексная модернизация СЗН — это...

— Гарантия того, что человеку из любой точки страны помогут решить его жизненную ситуацию. Это создание единой системы.

### Карьерный консультант — это...

— Тот, кто помогает преодолеть барьеры и выявить точки роста соискателя, чтобы он смог максимально реализовать себя как профессионал.

### Гордость и образование

Моя жена гордится моей победой. Ещё хочу упомянуть мою школьную учительницу. Мы с ней до сих пор поддерживаем контакт. Я рассказал ей о призовом месте, она была просто в восторге от новости.

Категория  
«Лучший карьерный консультант»

3 место

## Оксана Алборова



г. Слободской,  
Кировская область

## Профессия сама меня выбрала

### Вакансия мечты

Однажды, просматривая портал «Работа России», будущая победительница II Всероссийского конкурса профмастерства в сфере занятости Оксана Алборова увидела вакансию специалиста ЦЗН. «Как же здорово, наверное, помогать людям искать работу мечты», — подумала тогда она. Видимо, это желание было настолько искренним, что вселенная сразу приняла запрос. В скором времени Оксана обратилась в центр занятости в поиске новой работы, и ей предложили стать карьерным консультантом.

— Пять лет назад предприятие, на кото-



ром я работала, закрылось. Я обратилась в службу занятости и с тех пор работаю здесь. Моя новая профессия сама меня выбрала.

### Почему решили стать именно карьерным консультантом?

— На самом деле я с детства мечтала стать учителем. В школе меня всегда просили подтянуть отстающих одноклассников, а в студенческие годы я даже подрабатывала репетитором.

Видимо, у меня получается хорошо доносить информацию и располагать людей к себе. Именно эти качества мнегодились, когда я стала работать

в поиске и подборе вакансий для соискателей.

### Самое любимое в работе

Получать обратную связь от людей. Чувствовать, что твои знания принесли пользу. Например, недавно был случай, когда папа девочки-подростка отказывался сделать для дочери учетную запись на сайте Госуслуг, которая нужна при трудоустройстве несовершеннолетних. Мужчина был убежден, что никакой пользы от регистрации нет, а личные данные попадают в поле зрения мошенников. Как потом выяснилось, у него самого учетная запись была не подтверждена, и сервисами воспользоваться не получалось, потому и был такой негативный настрой. Пришлось сначала разобраться с аккаунтом папы: завершить регистрацию, рассказать о возможностях сайта. В итоге они с дочкой ушли со словами благодарности и вакансией для подработки на лето.

### Волнения и радости

Мне очень непросто было решиться на участие в конкурсе. Очень сложно



было преодолеть свой страх и неуверенность. Справиться с ними мне помогла поддержка родных и коллег.

Самые позитивные воспоминания у меня связаны с онлайн-собеседованием. Общение с жюри было содержательным и приятным. Оно проходило в неформальной и располагающей обстановке. Мы делились опытом, смеялись и шутили.

Если честно, на победу я не рассчитывала, ведь конкуренция была очень высокой. Уже после победы я узнала, что члены жюри отметили мою простоту и открытость. А наш любительский видеоролик был снят очень душевно.

### Секрет профессионального мастерства

Никаких особенных секретов нет. Достаточно искреннего желания помочь.

### Самое важное для карьерного консультанта?

— Эмпатичность, ответственность и желание постоянно развиваться. Если говорить об ответственности, то давая человеку рекомендацию или совет, нужно понимать, что ты в какой-то мере становишься ответственным за его дальнейшую судьбу.

### СЗН в трех словах

— Карьера. Занятость. Успех.

### И не только карьера

У меня есть два хобби. Во-первых, я занимаюсь фитнесом, силовыми тренировками. Они помогают мне постоянно быть в тонусе физическом и психологическом.

Второе увлечение — создание картин по номерам. Рисую нечасто, когда мне нужно найти выход из сложной ситуации, прийти в состояние гармонии с собой. Почти на каждой моей картине изображена героиня, смотрящая вдаль, в светлое будущее. В каждой из них я вижу себя.

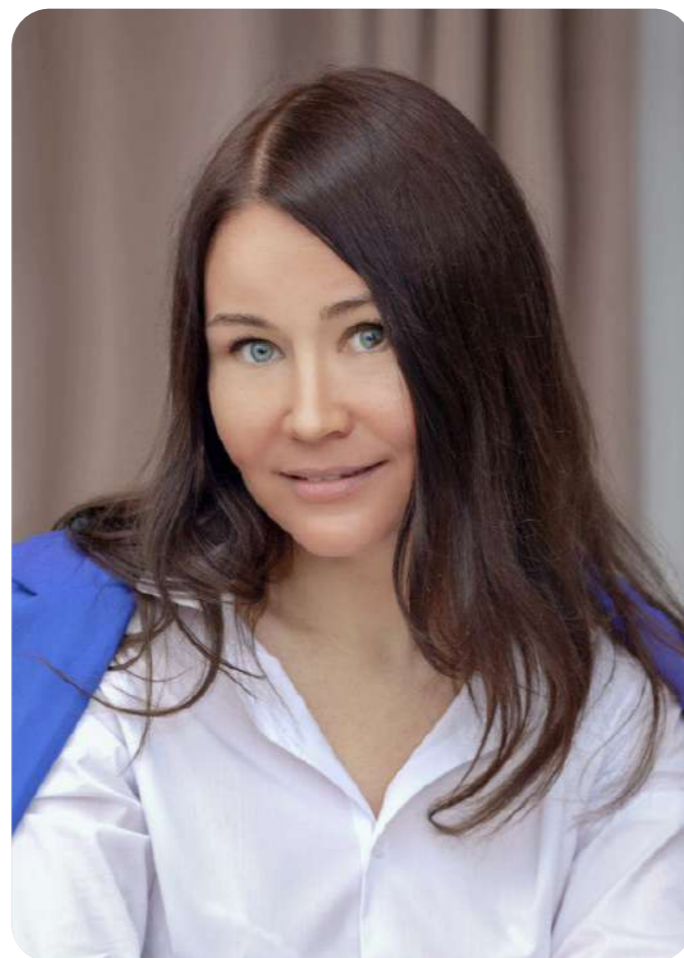
Категория  
«Лучший профконсультант»

1 место

Валентина  
Белова



г. Санкт-Петербург



## Победить в конкурсе мне помог сын

### Когда сокращение к лучшему

Я несколько лет проработала психологом в детском саду, а потом узнала о предстоящем сокращении этой позиции. Несмотря на то, что работу свою я очень любила, приняла новость спокойно, решила, что пришло время перемен и я смогу применить свои знания в другой сфере. Когда мне предложили вакансию психолога в агентстве занятости обрадовалась. Сфера для меня была совершенно новая, но я загорелась идеей и решила разобраться во всех нюансах. Ходила

на мероприятия, где выступали карьерные консультанты и HR-менеджеры. Прошла обучение, чтобы быть максимально полезной нашим клиентам.

### Коллеги говорят

Понимая, что все сферы жизни взаимосвязаны между собой, Валентина помогает клиентам понять себя, научиться выделять и фокусироваться на главных целях, понимать, что мешает их достижению и предпринимать усилия к устранению преград.

### Любимые проекты

В 2020 году психологи петербургской службы занятости начали проводить тематические онлайн-занятия. Я разработала около 30 вебинаров, которые постоянно совершенствую и дополняю. Все они практико-ориентированные.

Очень люблю проект «Школа социальных компетенций». Он подразумевает цикл занятий в группе и предназначен для женщин. Здорово, что служба занятости стала для многих ещё и площадкой нетворкинга. То есть наши клиентки находят благодаря нам не только работу, но и друзей. Я постоянно общаюсь со своими выпускницами и благодарна им за то, что они поддержали меня в конкурсе.



### Что помогло победить

В моём случае не что, а кто! Мой сын. Он больше всех верил в мою победу и много помогал. Я очень благодарна ему, за то, что он вызвался помочь сделать ролик. В условиях ограниченных ресурсов и времени, это было не просто. Я понимала, что ролик должен быть необычным. Так у нас родилась совместная идея сказки о профконсультанте.

### Самое ценное в работе

Я помогаю клиентам найти призвание и реализоваться, а они мотивируют меня профессионально расти, искать новые технологии и решения.

В наше время любимая работа — это ценность, которую каждый из нас ищет. Именно поэтому интерес к профориентации у клиентов есть как в 14, так и в 35 лет, так и после 50-ти. Меня радует, что с каждым годом мы все больше уделяем заботы нашим клиентам и развиваемся для них.

### Профконсультант — это...

— Душа и сердце службы занятости. Мне повезло, что со многими клиентами у меня устанавливаются хорошие дружеские отношения. Они знают, куда направить своих знакомых, которые стоят перед выбором. Мне кажется, что имидж службы занятости за последнее время кардинально изменился. Приятно слышать положительные отклики о нашей работе и видеть сияющие после консультации глаза клиентов.

### Что такое модернизация службы занятости?

— Это качественные перемены. Как в оказании услуг для внешних клиентов, так и в отношении к клиенту внутреннему — сотруднику. Мне бы хотелось, чтобы люди мечтали работать у нас и спрашивали, как можно попасть на работу.

### Что увлекает помимо работы

Я люблю печь. Однажды после ярмарки вакансий я зашла в магазин для кондитеров, увидела там фигурки ворот и футболистов и решила испечь торт для своего брата — футбольного тренера. Все были в восторге. В итоге это дело меня настолько затянуло, что теперь часто пеку для себя и для друзей.

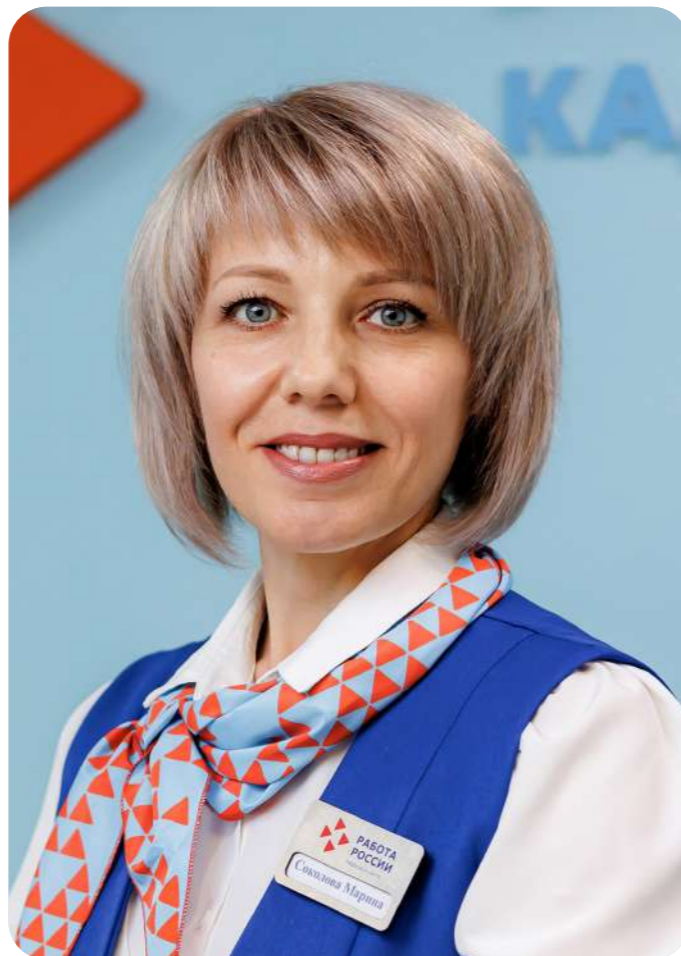
Категория  
«Лучший профконсультант»

2 место

## Марина Соколова



г. Грязи,  
Липецкая область



## Самое главное в работе — неравнодушие

### Пройти путь клиента в его ботинках

Я обратилась в центр занятости в 2017 году в качестве безработной. Тогда я получила целый спектр услуг и сервисов ЦЗН и поняла, что работа специалистов по многим направлениям очень близка мне по духу и захотела стать частью команды.

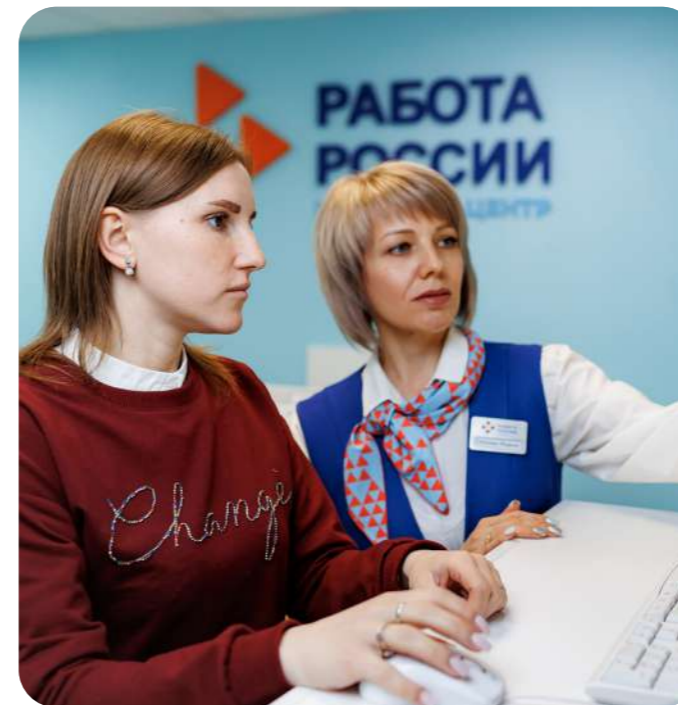
### Почему именно профконсультант?

— Профконсультант — это специалист, который смело берет на себя ответственность за профессиональное самоопределение людей, помогает студентам

*найти применение полученному диплому и получить свой первый профессиональный опыт, а взрослым — уверенно строить карьеру или успешно сменить профессию.*

### Коллеги говорят

Одни из самых высоких показателей по профориентации школьников в Липецкой области — в Грязинском районе. Во многом это заслуга именно Марины Соколовой. Её профессионализм, ответственное отношение к работе, активная жизненная позиция прекрасно реализуются в повседневной практике и по-



могли ей войти в число призеров Всероссийского конкурса.

### Всероссийский конкурс

Решение о моем участии в конкурсе было принято руководством, но я с удовольствием его поддержала, понимая, что получу новый ценный опыт. Подготовка была длительной и серьезной. После победы в региональном этапе открылось второе дыхание: вся команда Центра занятости Липецкой области помогала мне. Мы проработали большое количество нормативно-правовых актов федерального и регионального значения, разработали различные жизненные и бизнес-ситуаций и кейсы. Так приятно осознавать, что все это было не зря!

### Предмет для гордости

В прошлом году мне предоставилась возможность пройти очное обучение в Москве на базе РАНХИГС по программе повышения квалификации «Внутренние тренеры». И уже с начала этого года я включила освоенные тренинговые программы в свою работу по социальной адаптации и психологической поддержке. Считаю это новшеством и большим достижением в своей практике.

### Самое главное в работе

Неравнодушие. Когда в процессе общения складываются доверительные отношения, формируется понимание ситуации и четкая карьерная траектория.

### ЦЗН в 3 словах

— Большая Команда Профессионалов.

Комплексная модернизация ЦЗН — это...

— Большой внутренний потенциал на фоне ярких внешних изменений!

### Главный вызов 2023 года

Однозначно — участие во Всероссийском конкурсе профмастерства!

### Главная личная победа

Думаю, что это была победа над собой... над своими сомнениями и страхами!

### Источник вдохновения

У меня есть и хобби и место силы одновременно. Это мой сад с многообразием цветов и ягод. Очень скучаю по нему в зимнее время.



Категория  
«Лучший профконсультант»

3 место

Ольга  
Рябова



г. Сыктывкар,  
Республика Коми

## Я занимаюсь любимым делом

### Как все начиналось

Переехав вслед за мужем на место его службы, я оказалась в небольшом селе Айкино Республики Коми и стала искать работу. Хотела служить людям, к тому же образование психолога тому способствовало. В новой для меня сфере — занятости — поначалу было непросто. Первый опыт и знания, которые я получила от моего наставника, определили мой дальнейший профессиональный путь.

### Профконсультант — это...

— Специалист, способный увидеть в че-



*ловеке больше, чем он сам, оценить его потенциал и предложить сценарий реализации, который становится порой откровением для клиента.*

### Коллеги говорят

Ольга Вячеславовна — чуткий психолог, прогрессивный профконсультант и смелый профессионал. Она активно применяет в работе новшества и лучшие практики отрасли. Природное обаяние позволяет ей за короткое время вызвать доверие, раскрыть человека.

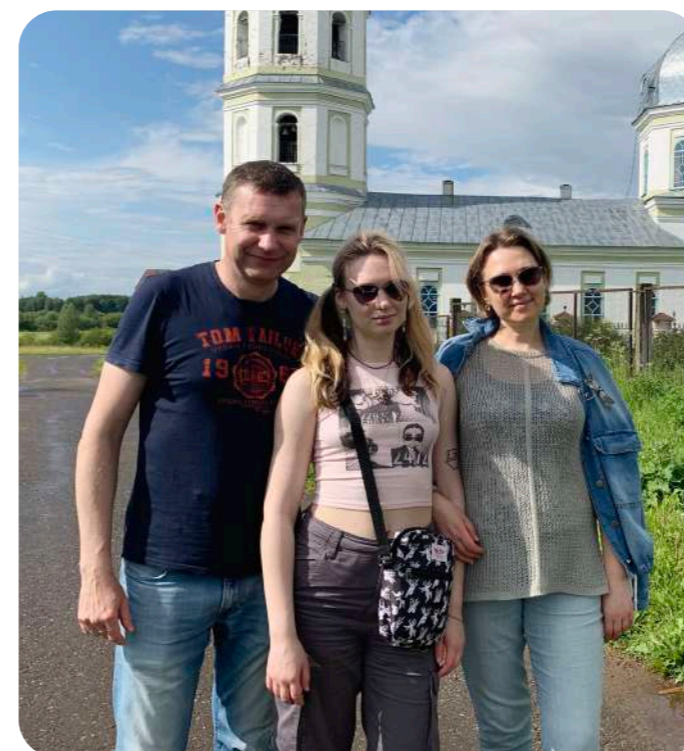
### Миссия

Моя ключевая задача — изменить отношение клиентов к сложившейся в их жизни непростой ситуации. Например, в моей практике был интересный случай. Студент сыктывкарского экономического вуза с инвалидностью переживал, что не сможет найти работу по специальности после получения диплома и всерьез намеревался бросить учёбу. Хорошо, что в этот момент он обратился в центр занятости и я смогла включиться в его ситуацию.

Я предложила клиенту индивидуальную карьерную траекторию, не требующую радикальных перемен. Он завершит обучение и одновременно начнет работать на профильной позиции в одной из местных организаций. Договоренность с работодателем уже достигнута.

### Всероссийский конкурс

Для меня это была прекрасная возможность поделиться своими практиками. Подготовка заняла значительное время. Наиболее сложной была проверка знаний нормативно-правовых актов. А самым интересным моментом стало интервью с экспертами.



### Что такое ЦЗН?

— Это команда профессионалов, которых объединяет единая цель — понять и решить жизненную или бизнес-ситуацию каждого клиента.

### Что такое комплексная модернизация службы занятости?

— Это не только изменение внешнего облика службы, но и культуры, модели взаимодействия между клиентом и специалистом. Мне очень близки принципы модернизированной службы занятости — клиентоцентричность, профессионализм, проактивность.

### Главный вызов 2023 года

2023 год в Коми объявлен годом молодежи. Она у нас талантливая и целеустремленная. Но есть и острая проблема оттока молодых специалистов из региона. Чтобы они оставались на малой родине, нужно создать условия для самореализации. Миссия профконсультантов — вдохновить молодежь работать в Коми, мотивировать выпускников развивать республиканскую промышленность. Мы реализуем профориентационные проекты «Билет в будущее», «День без турникетов». Организуем экскурсии на предприятия, встречи с представителями профессий, тренинги, мастерские, ярмарки профессий, индивидуальное консультирование с применением психодиагностики. Многие еще предстоит сделать. Это вызов не только на 2023 год, но и на ближайшие годы.

### Хобби

Я увлечена изучением своей родословной и с удовольствием совершаю генеалогические экспедиции. Погружаясь в глубину веков, я нахожу настоящие раритеты в семейном архиве, начинаю мини-расследования с удивительными и трогательными открытиями.



**Номинация  
«Лучший центр занятости  
населения России»**

Категория «Лучший центр занятости населения 1 уровня»

1 место



## Филиал «Муромский» Центра занятости населения Владимирской области

Владимирская область,  
г. Муром, ул. Куйбышева, 2/1

Дата открытия после модернизации  
21.12.2022

Основной персонал центра  
29 человек

Численность экономически активного населения  
70 830 человек

За помощью в поиске работы обратились  
1 158 человек\*

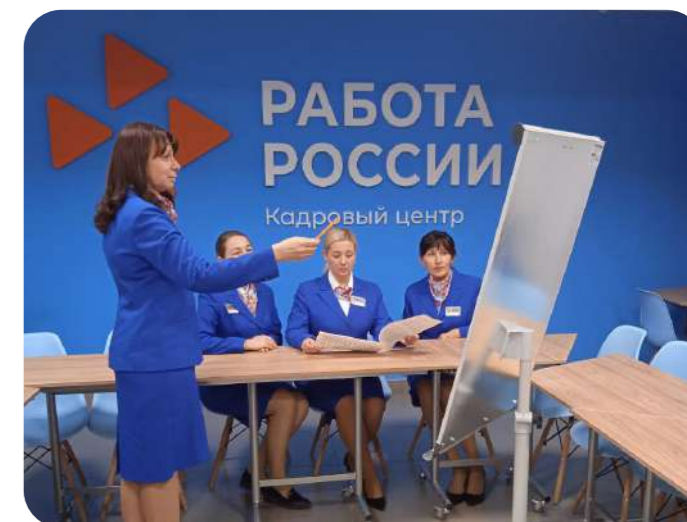
77.5%\* доля граждан, которым  
помогли трудоустроиться

77.1%\* доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

6\* жизненных и  
6\* бизнес-ситуаций внедрены в работу

92\* мероприятия проведено

\*данные за I полугодие 2023 года





Категория «Лучший центр занятости населения 1 уровня»

2 место



## Филиал республиканского центра занятости населения по городу Стерлитамак и Стерлитамакскому району

Республика Башкортостан,  
г. Стерлитамак, ул. К.Маркса, 101

Дата открытия  
20.02.2020

Основной персонал центра  
43 человека

Численность экономически активного населения  
173 063 человека

За помощью в поиске работы обратились  
2 189 человек\*

73.8%\* доля граждан, которым помогли трудоустроиться

77.9%\* доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

10\* жизненных и 5\* бизнес-ситуаций внедрены в работу

170\* мероприятий проведено

\*данные за I полугодие 2023 года



Категория «Лучший центр занятости населения 1 уровня»

3 место



## Центр занятости населения города Кемерово

Кемеровская область,  
г. Кемерово, пр. Ленина, 109-в

Дата открытия после модернизации  
11.02.2021

Основной персонал центра  
83 человека

Численность экономически активного населения  
357 500 человек

За помощью в поиске работы обратились  
3 984 человека\*

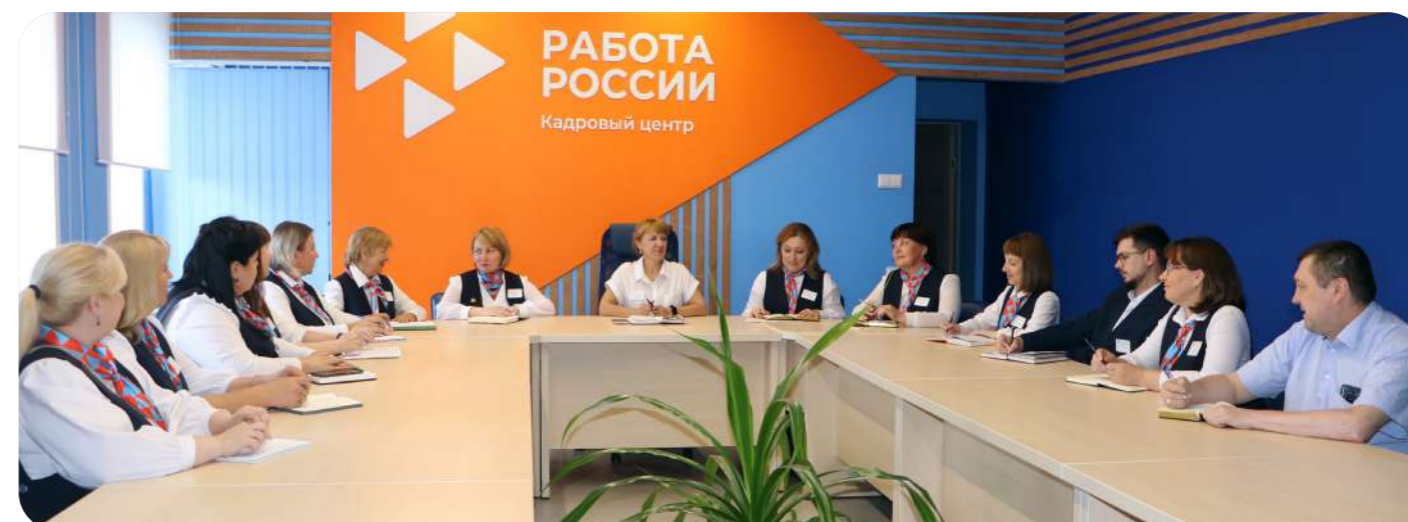
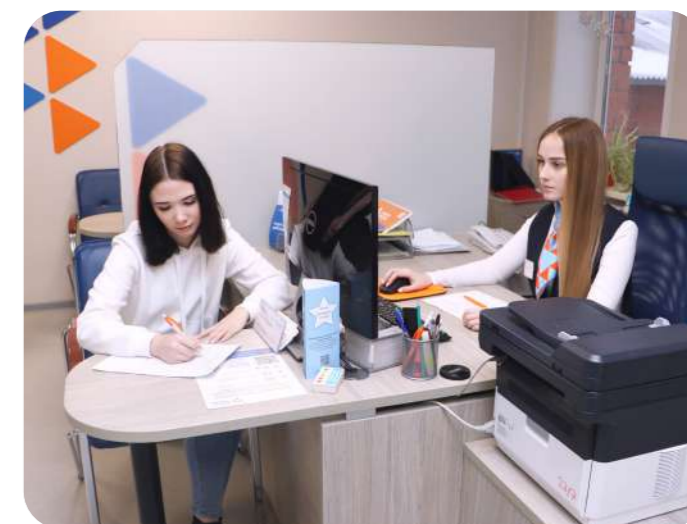
86%\* доля граждан, которым помогли трудоустроиться

75.7%\* доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

4\* жизненные и  
4\* бизнес-ситуации внедрены в работу

350\* мероприятий проведено

\*данные за I полугодие 2023 года



Категория «Лучший центр занятости населения 2 уровня»

1 место



## Грязинский отдел ЦЗН Липецкой области

Липецкая область,  
г. Грязи, ул. Советская, 61

Дата открытия после модернизации  
11.08.2022

Основной персонал центра  
12 человек

Численность экономически активного населения  
40 639 человек

За помощью в поиске работы обратились  
1 342 человека\*

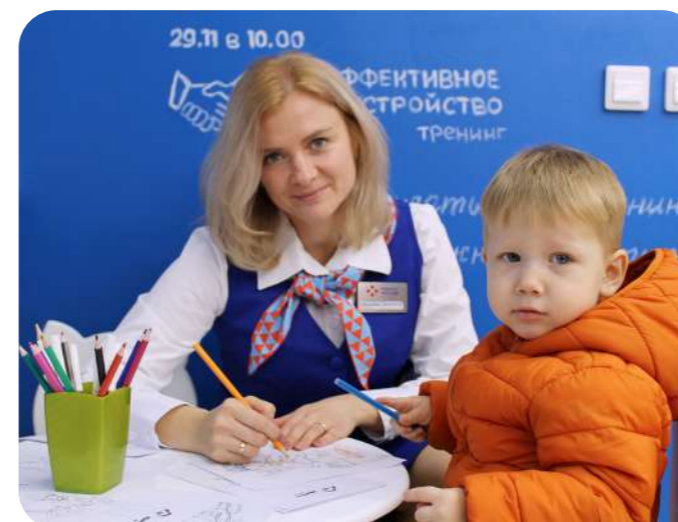
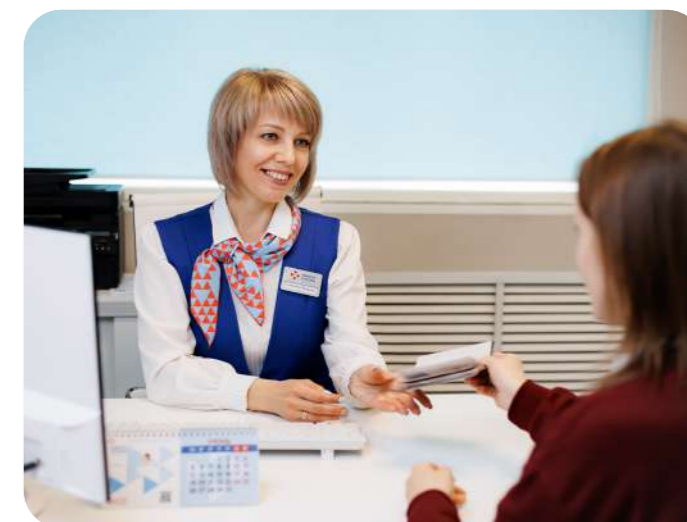
82.9%\* доля граждан, которым  
помогли трудоустроиться

71.4%\* доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

8\* жизненных и  
4\* бизнес-ситуации внедрены в работу

35\* мероприятий проведено

\*данные за I полугодие 2023 года



Категория «Лучший центр занятости населения 2 уровня»

2 место



## Центр занятости населения Черлакского района Омской области

Омская область, Черлакский район, р.п. Черлак, ул. Почтовая, 14

Дата открытия после модернизации  
14.12.2022

Основной персонал центра  
12 человек

Численность экономически активного населения  
14 729 человек

За помощью в поиске работы обратились  
656 человек\*

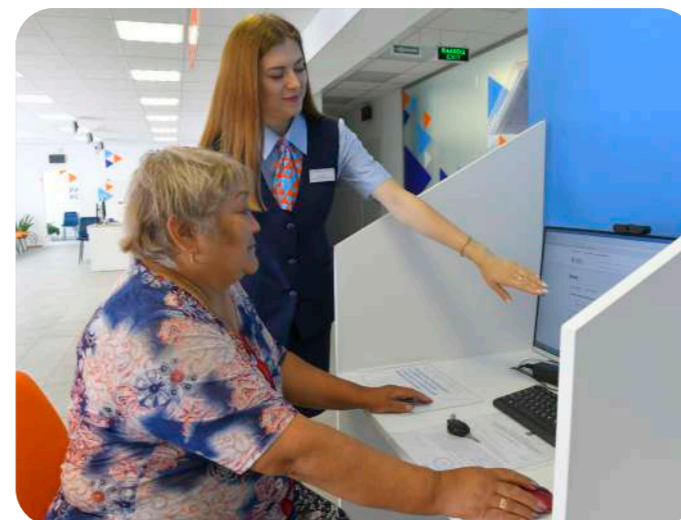
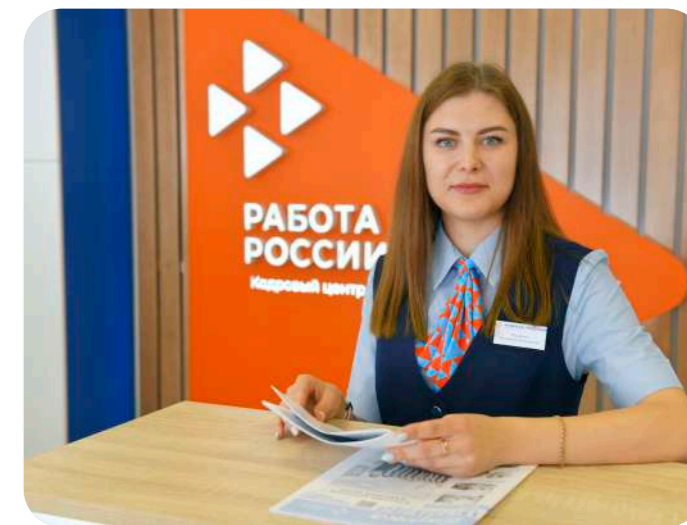
71.8%\* доля граждан, которым помогли трудоустроиться

69.2%\* доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

2\* жизненные и  
2\* бизнес-ситуации внедрены в работу

49\* мероприятий проведено

\*данные за I полугодие 2023 года



Категория «Лучший центр занятости населения 2 уровня»

3 место



## Отдел Центра занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа в Пуровском районе

ЯНАО, Пуровский район,  
г. Тарко-Сале, ул. Республики, 33

Дата открытия после модернизации  
**09.01.2023**

Основной персонал центра  
**18 человек**

Численность экономически активного населения  
**28 980 человек**

За помощью в поиске работы обратились  
**490 человек\***

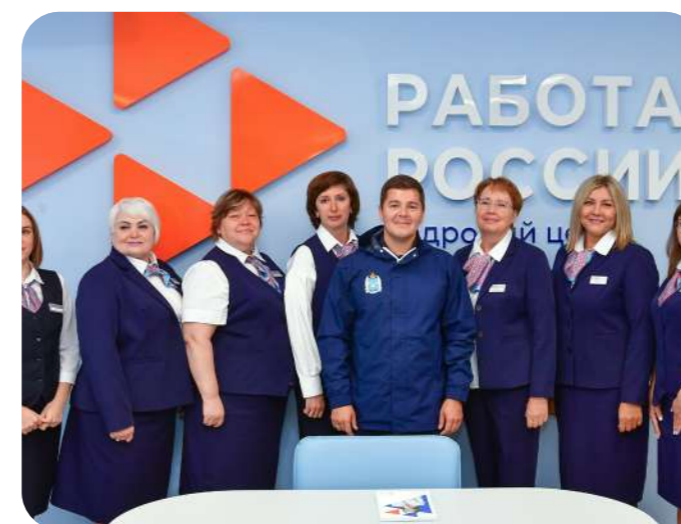
**53%\*** доля граждан, которым помогли трудоустроиться

**2\*** жизненные и  
**2\*** бизнес-ситуации внедрены в работу

**86%\*** доля трудоустроенных соискателей с инвалидностью из числа обратившихся в ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы

**23\*** мероприятия проведено

\*данные за I полугодие 2023 года





# Номинация «Лучший проект»


Категория «Лучший проект службы занятости по реализации государственных приоритетов»


 1 место





# Система кадрового обеспечения инвестиционных проектов

Красноярский край

 Более 130 инвестпроектов

 Рекомендации по кадровому обеспечению

 Кадровая потребность до 2029 года  
117 тыс. человек

 Сервис «Текущая кадровая потребность»  
Сервис «Перспективная кадровая потребность»

## Новые инструменты

- ▶ Онлайн-платформа «Работа на инвестпроектах»
- ▶ Акция «Кадры для инвестиционных проектов»
- ▶ Цифровой центр кадрового обеспечения Енисейской Сибири, в том числе в мобильных офисах
- ▶ Ситуационный центр кадрового обеспечения
- ▶ Мобильные ярмарки трудоустройства
- ▶ Кадровый резерв инвестиционных проектов для Арктической зоны

## Эффективность и результативность\*

21 329 вакансий заявлено

87% вакансий заполнено после внедрения проекта

\*с момента старта проекта



Категория «Лучший проект службы занятости по реализации государственных приоритетов»

2 место



## Сопровождение при содействии в трудоустройстве или иной форме занятости участников СВО и членов их семей

Челябинская область



### Цель

Трудоустройство либо иная официальная форма занятости граждан, принимавших участие в СВО и членов их семей, путем создания эффективной модели сопровождаемого содействия

### Новые инструменты

- ▶ Семейный центр «Вектор жизни — работа для СВОих»
- ▶ «Развиваемся для качественного сервиса»
- ▶ Партнерская программа «Мы вместе!»
- ▶ Проориентационная программа «Подумай о карьере»
- ▶ Центр поддержки
- ▶ «Регион поддержит!»

### Эффективность и результативность\*

**78** участников СВО и членов их семей обратились с желанием трудоустроиться либо изменить карьерную траекторию

**40** соискателей нашли работу

**5** соискателей открыли собственное дело

**17** соискателей направлены на профобучение

**92%** показатель лояльности наших клиентов целевой группы (NPS)

\*с момента старта проекта





Категория «Лучший проект службы занятости по реализации государственных приоритетов»

3 место



## Экосистема сервисов и услуг по организации профориентационной работы под потребности рынка труда муниципальных образований

Владимирская область

### Цель

Повышение эффективности функционирования рынка труда региона, удовлетворение кадровой потребности работодателей:

- ▶ Заключение межведомственных соглашений
- ▶ Разработка и внедрение дорожных карт совместно с администрациями и предприятиями Гусь-Хрустального и Муромского районов
- ▶ Разработка и апробация алгоритмов через решение жизненных и бизнес-ситуаций участников

### Сервисы

- ▶ «Конструктор профориентации для работодателей»
- ▶ «Профдебют»

### Методики

- ▶ «Педагогика — моя профессия и призвание»
- ▶ «Моё призвание — медицина»
- ▶ «Открытый завод»

### Эффективность и результативность\*

3 работодателя-партнера

13 старшеклассников прошли обучение и трудоустроены на предприятия

14 молодых специалистов привлечены на заводы

Создан трудовой отряд подростков

\*с момента старта проекта

### Уровень трудоустройства молодежи

95% Гусь-Хрустальный

80,6% Муром

★ 48 человек трудоустроено по программе стимулирования найма



🏆 Категория «Лучший проект службы занятости по реализации государственных приоритетов»

🏆 3 место



## Экосистема полного цикла для самозанятых и предпринимателей «Самозанятость в руки»

город Москва



### Цель

Поддержка и развитие жителей столицы с предпринимательским потенциалом на старте их бизнес-проектов

### 🔧 Новые инструменты

- ▶ Тестирование
- ▶ Содействие в составлении бизнес-плана
- ▶ Индивидуальные консультации, тренинги и вебинары
- ▶ Помощь в поиске клиентов и продвижении бизнеса

### ✅ Эффективность и результативность\*

**Более 42 тыс. москвичей** стали самозанятыми и открыли свое дело при поддержке службы занятости населения

**Более 50 организаций-партнёров.** Крупнейшие маркетплейсы, банки, образовательные платформы, фонды и бизнес-сообщества

**Более 1 000 мероприятий** для самозанятых и начинающих предпринимателей, которые посетили **свыше 35 тыс. человек**

\*с момента старта проекта

На мероприятиях «Узнай, какой ты предприниматель», «Бизнес-идея: как найти и выбрать», «Бизнес-план за один день» предприниматели с небольшим опытом могут разобраться в особенностях различных форм собственности и систем налогообложения.

На семинаре «Как стать самозанятым? Инструкция к применению» москвичи, открывающие свое дело с нуля, могут узнать о преимуществах и правовых аспектах работы на себя.

«Стартап» — одна из самых востребованных деловых игр. Она дает возможность выстроить вектор развития бизнеса и определить наиболее оптимальную стратегию продвижения товаров и услуг.



Категория  
«Лучший сервис ЦЗН»

1 место



## Профилирование работодателей

Республика Башкортостан



### Цель

Внедрение индивидуального подхода к кадровому обеспечению компаний для которых актуальны различные бизнес-ситуации, создание позитивного опыта взаимодействия работодателей со службой занятости населения

### 4 группы

Одна из первых методик в России по профилированию работодателей выделения предприятий в определенные группы с предложением для каждой из них комплекса актуальных сервисов и услуг для решения бизнес-ситуаций клиентов.

Сервис разработан на основе результатов фокус-групп и онлайн-опросов почти 700 работодателей из всех муниципалитетов региона.

### Эффективность и результативность\*

На 50% увеличилась доля закрытия вакансий

На 35% увеличился охват работодателей услугами ЦЗН

84% высоко оценивают услуги ЦЗН

88% запросов работодателей решено ЦЗН

96% рекомендовали бы коллегам обратиться в ЦЗН

\*с момента старта проекта



Категория  
«Лучший сервис ЦЗН»

2 место



## Сервис оценки трудового потенциала

Ленинградская область



### Цель

Создание инструмента для решения бизнес-ситуации «Инвестиционный проект», направленного на формирование грамотной стратегии работодателей по привлечению трудовых ресурсов на предприятия

### Паспорт трудовых ресурсов

— информационно-цифровой продукт, консолидирующий сведения по выбранным критериям. Он позволяет потенциальным инвесторам оценить риски и принимать эффективные управленческие решения.

В рамках сервиса создано:

- ▶ **18** паспортов трудовых ресурсов районов области
- ▶ **187** паспортов городских и сельских поселений



Информация собирается по 25 критериям, которые позволяют прогнозировать потребность и наличие необходимых трудовых ресурсов. Сервис интегрирован в геоинформационную систему региона.

### Эффективность и результативность\*

**27** крупных инвестиционных проектов реализованно

**Более 5 000** новых рабочих мест создано

**С 4,6% до 2,9%** снизился уровень общей безработицы в Ленинградской области с начала реализации проекта в 2016 году

\*с момента старта проекта



Категория  
«Лучший сервис ЦЗН»

3 место



## Атомарный сервис «Академия здрайверов»

Тамбовская область

### Цель

Сохранение и укрепление психологического и физического здоровья граждан для максимального раскрытия их профессионального потенциала

### Инициатор

- ▶ Рассказовский кадровый центр

### Партнёры-участники

- ▶ Рассказовская центральная районная больница
- ▶ Администрация города Рассказово и администрация Рассказовского муниципального округа
- ▶ Органы социальной защиты
- ▶ УФСИН

### Эффективность и результативность\*

3 000 человек — ежегодное количество пользователей сервиса

На 48% увеличилась доля трудоустроенных среди участников Академии здрайверов

\*с момента старта проекта

### Новые инструменты

- ▶ Оценка состояния здоровья
  - ▶ Продвижение здорового образа жизни
  - ▶ Снятие стрессового состояния
  - ▶ Обучение навыкам управления эмоциями
  - ▶ Подбор подходящей формы занятости
- Занятия с соискателями проводят врачи высшей квалификации



Категория «Служба занятости — лидер модернизации»

1 место



# Учебный центр СПб ГАУ ЦЗН службы занятости населения города Санкт-Петербург

город Санкт-Петербург

## Цели

- Создание условий для образования, самосовершенствования и профессиональной самореализации сотрудников Центра занятости населения Санкт-Петербурга
- Внедрение технологий клиентоцентричности
- Распространение опыта в сфере HR в формате образовательных услуг для внешних организаций
- Адаптация вновь принятых сотрудников

## Эффективность и результативность\*

Более 3 600 человек из числа внутренних и внешних клиентов прошли обучение в центре с момента его запуска

Более 1 500 компаний и организаций Санкт-Петербурга доверили учебному центру обучение своих сотрудников

Более 1 000 человек пришло в рамках проекта «Демография» на базе центра программы обучения

На 90% снизилось количество жалоб клиентов ЦЗН за это время

\*с момента старта проекта



Категория «Служба занятости — лидер модернизации»

2 место



## Телефонный голосовой робот-помощник службы занятости «Ботя»

Тульская область

### Цели

- Сокращение времени ожидания клиентами ответа сотрудника
- Информирование большого числа клиентов о мероприятиях ЦЗН
- Снижение нагрузки на специалистов кадровых центров
- Повышение лояльности соискателей к службе занятости

### Эффективность и результативность\*

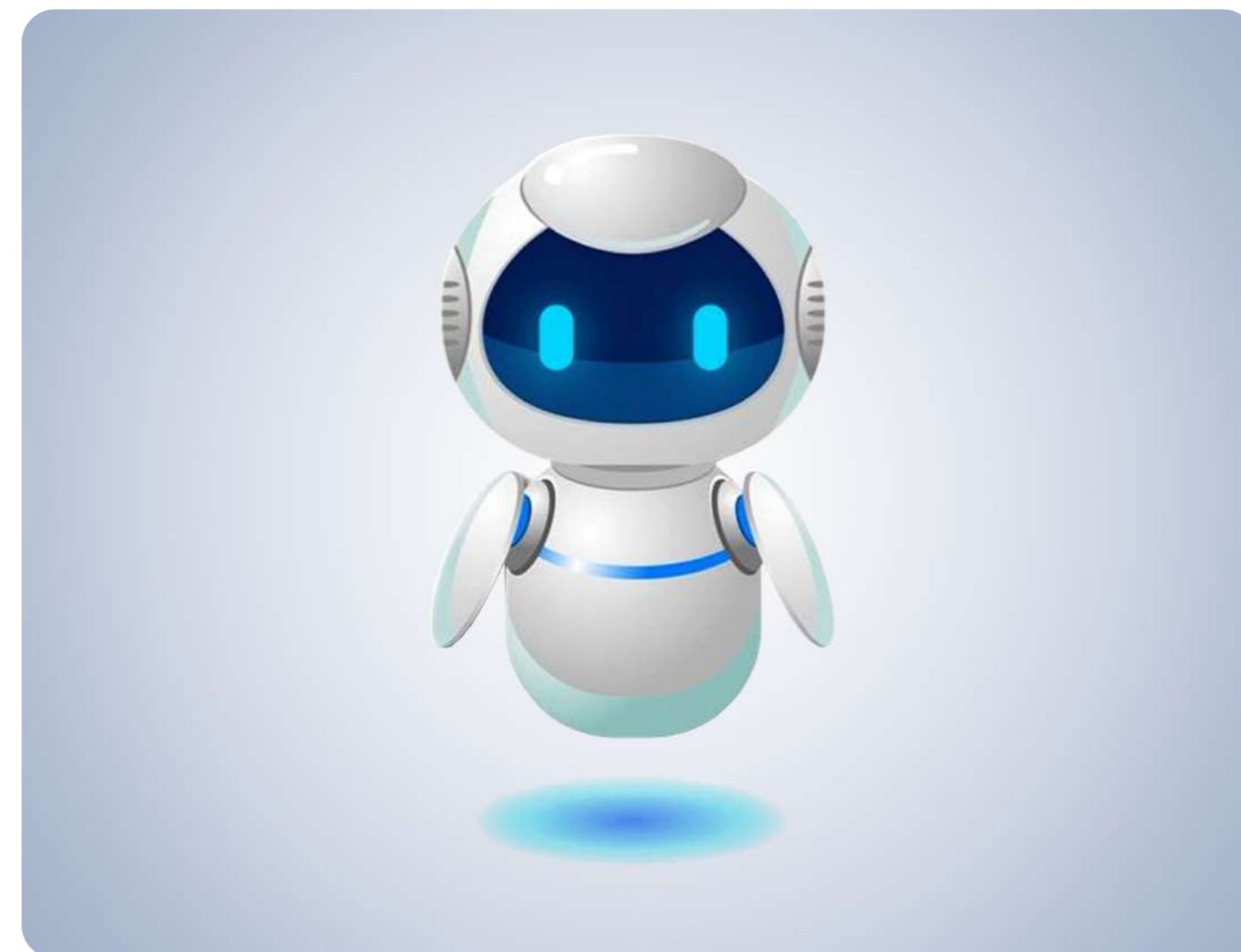
Более 60 сценариев ответов разработано

На 67% обращений в ЦЗН отвечает робот-помощник

Порядка 300 телефонных номеров робот может прозвонить за час

97% клиентов положительно оценивают «Ботю»

\*с момента старта проекта



Категория «Служба занятости — лидер модернизации»

3 место



## «Счастливым сотрудником — счастливым клиентом»

Липецкая область



Цель

Повышение вовлечённости, лояльности и эффективности сотрудников ЦЗН

- Карьерное развитие
- Обучение
- Спортивные и творческие мероприятия
- Обеспечение корпоративной формой
- Развивающая обратная связь

### Эффективность и результативность\*

100% персонала участвует в анкетировании

В 20 бэк-офисах создана комфортная среда с рекреационными зонами

На 30% сократилось количество больничных

На 5,5% снизилась текучесть кадров

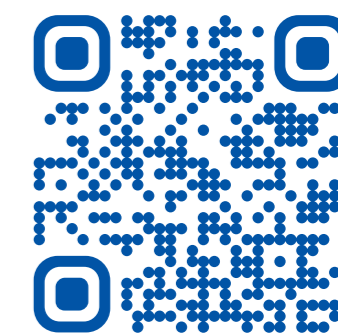
В 5 раз сократилось количество жалоб

\*с момента старта проекта

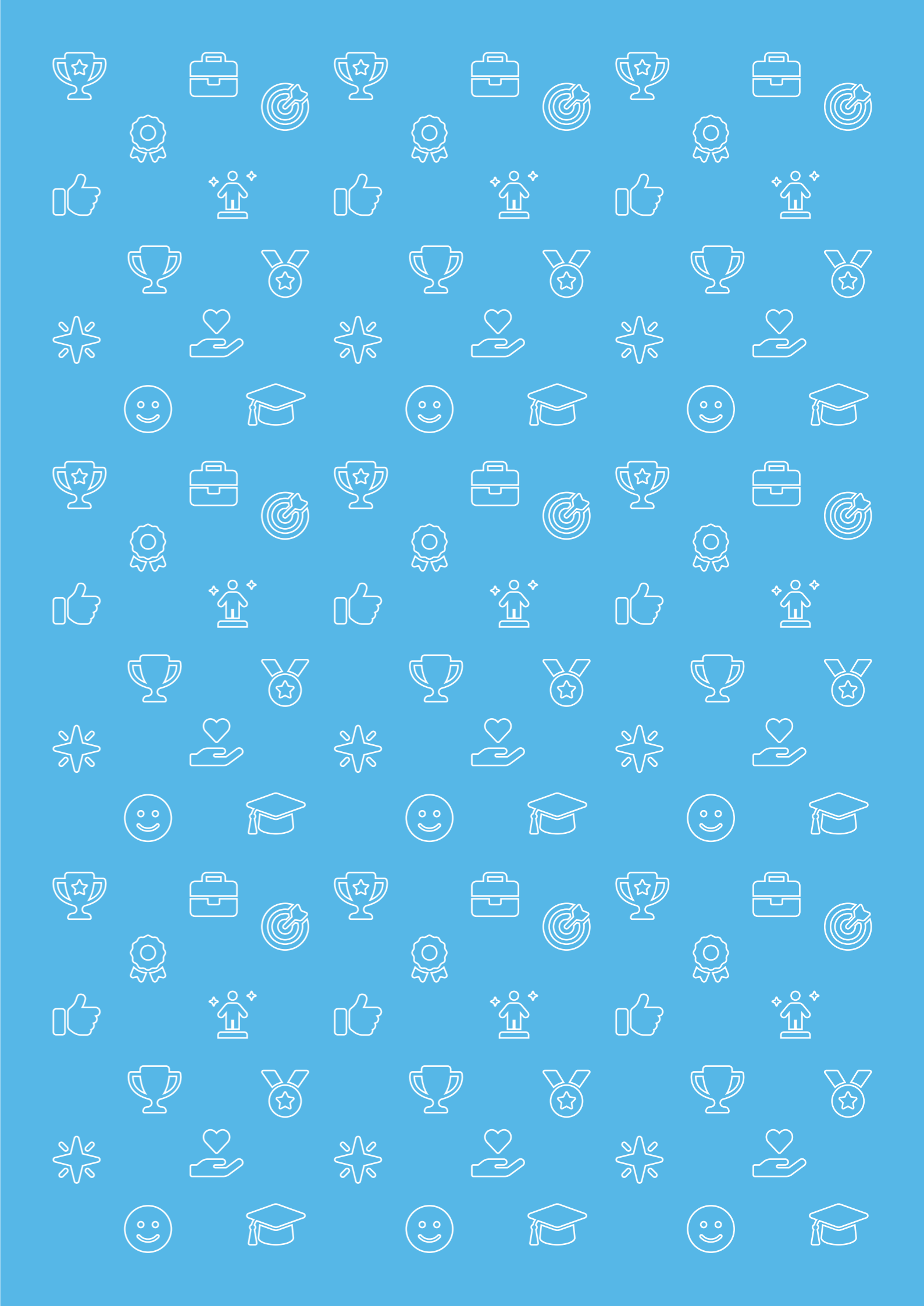




# Подведение итогов конкурса. Фоторепортаж



Все фотографии  
с награждения  
здесь





## Большая книга победителей

*Книга о победителях и призёрах  
II Всероссийского конкурса профмастерства  
в сфере содействия занятости населения*

Москва, 2023 г.

© «ВНИИ труда, ФЦК СЗН»



**РАБОТА  
РОССИИ**