

Новый формат Базы знаний службы занятости

Вот уже несколько лет для сотрудников службы занятости работает уникальный ресурс — База знаний, которую формирует и развивает Федеральный центр компетенций в сфере занятости. В этом году она прошла серьёзную реструктуризацию. И с 12 августа для всех пользователей доступна [новая версия](#).

Переформатирование велось с учётом пожеланий пользователей, а также всех ответственных за наполнение портала. Основная цель — сделать доступ ко всей информации ещё более удобным.

В тестировании обновлений приняли участие более 900 специалистов кадровых центров из Пермского края, Владимирской, Самарской и Ульяновской областей. Ещё свыше 50 предложений внесли эксперты ФЦК СЗ. На основе анализа пользовательского опыта была создана новая структура и разделы, оптимизирована внутренняя работа портала.



Автоматизированы рутинные действия

Для ответственных:

- ▶ автоформирование списков документов с описаниями
- ▶ автоформирование «кнопок» к разделам

Для посетителей:

- ▶ добавлены перекрёстные ссылки на технокарты и лучшие практики АИС ЦМП
- ▶ внедрён редирект между страницами БЗ для исключения дублирования материалов

Изменения в цифрах:

300 страниц обновили

160 новых страниц создали

11 новых инструкций разработали для администраторов

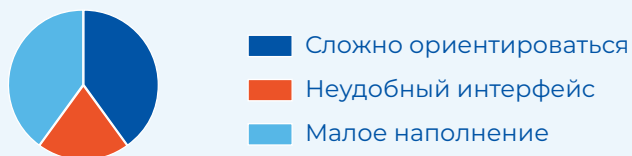
3 системы объединены в поиске (БЗ, АИС ЦМП, СЗН-Пульс)

Результат — сокращение времени поиска нужной информации в базе на 25%.

Пилотный запуск показал, что удовлетворённость пользователей при работе с ресурсом существенно возросла.



Удобство БЗ раньше



Удобство БЗ сейчас



Разделы с самыми масштабными изменениями



Нормативно-правовые акты

Объединил в себе все самые востребованные в деятельности службы занятости населения нормативно-правовые акты, включая федеральные законы, постановления и распоряжения Правительства РФ, а также Минтруда России.



Мероприятия

Включает подробные материалы по Всероссийскому конкурсу профессионального мастерства в сфере занятости и иным федеральным и региональным публичным мероприятиям.



Деятельность ФЦК СЗ

Здесь изменилась структура, на 80% обновилось содержание. Раздел стал удобнее для понимания и поиска материалов.



Обучение

Этот раздел фактически был полностью пересобран. Он вошёл в комплексную систему корпоративного обучения. Теперь здесь размещаются не только отчётные материалы по всем прошедшим курсам, но и материалы по итогам обучения, доступные без ограничений по времени.

Также здесь размещён курс «Технология организации работы на единой цифровой платформе «Работа России». Первый модуль уже можно полностью пройти в Базе знаний.

СДО

Программа обучения, Учебный поток, Сертификаты, Тесты

[Отсылка на БЗ](#)

БЗ

Материалы очных программ, Отчеты по итогам обучения

[Отсылка на БЗ](#)

Tg

Информирование, Общение

База знаний Федерального центра компетенций содержит более 800 уникальных материалов, которые регулярно обновляются.



Ссылка для доступа к базе знаний осталась прежней