

Калининградская СЗН помогла работодателям на три месяца сократить время заполнения вакансий



Калининградская область

Таких результатов удалось достичь команде проекта по оптимизации процесса оказания услуги для работодателей «Содействие в подборе работников».



Проект был разработан в рамках бережливого производства. В состав команды проекта, помимо специалистов кадрового центра, вошли сотрудники госкорпорации Росатом и представители Регионального центра компетенций.

С помощью метода картирования текущего процесса предоставления услуги были выявлены 25 проблем. В качестве решения кадровый центр ввёл кураторство над региональными организациями и предприятиями. Для этого сотрудники прошли обучение по программам «Кадровый консультант» и «Школа рекрутера» в Федеральном центре компетенций в сфере занятости Минтруда России.

За период реализации проекта, с января прошлого года по август 2024-

го, уровень лояльности работодателей к службе занятости вырос на 19%.

«Ещё в начале пути мы понимали, что работодателям требуются квалифицированные кадры, которыми банк соискателей порой не располагает. Для решения этого вопроса было введено обучение соискателей по электронным образовательным сертификатам. В результате чего за шесть месяцев этого года относительно аналогичного периода прошлого года уровень их трудоустройства после обучения вырос на 16,3%», — рассказала директор Центра занятости населения Калининградской области Татьяна Фишер.

Также она сообщила, что создана и работает в штатном режиме система регулярного контроля и мониторинга за состоянием оптимизированного процесса. В случае выявленных с помощью системы сбора обратной связи отклонений, процессы проходят дополнительную настройку.

В набор мер также вошли онлайн-сервисы для работодателей и соискателей: маркетплейс по учебным курсам и образовательным организациям, сервис «Эффективная вакансия», чаты в телеграм-каналах для каждой группы направленных на обучение соискателей, открытые отборы для прошедших обучение и многое другое.



Защита результатов проекта состоялась в правительстве Калининградской области в рамках совещания по подготовке к запуску строящегося завода литий-ионных аккумуляторов и систем накопления энергии в Неманском муниципальном округе Калининградской области.

Результаты

1. Почти **на три месяца (со 189 до 104 дней)** снизилось время заполнения вакансий работодателями
2. Срок трудоустройства граждан **сократился** с четырех **до полутора месяцев (со 128 до 84 дней)**
3. Доля вакансий, закрываемых дольше чем за 150 дней, **уменьшилась с 65% до 22%**
4. С начала года **уровень лояльности** работодателей к организации **вырос на 19%**
5. Благодаря новым сервисам и формам сотрудничества с работодателями, **предприятия региона стали в два раза быстрее находить подходящих сотрудников**
6. На 16,3% по сравнению с прошлым годом **вырос уровень трудоустройства соискателей после обучения**
7. Максимальный **срок сопровождения услуги** по организации обучения по образовательным сертификатам сотрудником кадрового центра **достигал 36 часов, минимальный – 15 часов**. Сейчас — 25 и 11 часов соответственно

