

Проект «Виртуальный кадровый центр для жителей труднодоступных мест»



Республика
Тыва



Дистанционка может быть полезна не только жителям мегаполисов. В такой большой стране, как наша, немало отдалённых территорий, откуда непросто добраться до районных и областных центров, чтобы получить нужные сервисы и услуги. При этом равный доступ к мерам государственной поддержки должен быть у всех, независимо от места жительства. О том, как этот вопрос решили в Тыве, рассказывает первый заместитель министра труда и социальной политики республики **Шенне Лапчаа**. Отметим, что этот проект вышел в финал конкурса профмастерства.



Предпосылки проекта

Из 144 сел Тывы к категории удалённых от опорных транспортных путей отнесены 44 населённых пункта в 16 районах. При этом они не малочисленные: в общей сложности там живёт более 33 тыс. человек или примерно 10 % населения республики.

Кроме того, в республике есть еще немало мест, куда можно добраться только на тяжёлой технике или гужевым транспортом. Это 750 стойбищ животноводов, разбросанные по всей Тыве на много километров друг от друга.

Самый отдалённый — это Тере-Хольский район, он вдобавок к этому ещё и самый труднодоступный. Это

единственное муниципальное образование, которое практически никак не связано со столицей республики городом Кызылом: добраться туда можно только на самолёте. При этом авиарейс Кызыл — Кунгуртук нерегулярный, выполняется только по мере загрузки воздушного борта. Летом, правда, в райцентр Кунгуртук можно доехать на автомобиле. Но эта дорога занимает 565 км, из которых 300 км — практически бездорожье.

Это означает, что жители района (а это более 38 тыс. человек) не могут иметь равный доступ к информации и услугам службы занятости региона.



Цели проекта

- ▶ Дать жителям отдалённых и труднодоступных населённых пунктов возможность виртуально посетить кадровый центр и получить доступ к услугам;
- ▶ своевременно информировать посетителей о порядке предоставления государственных услуг в сфере занятости;
- ▶ снизить нагрузку на специалистов территориальных кадровых центров за счёт интерактивного информирования о порядке предоставления государственных услуг;
- ▶ увеличить число граждан, обращающихся в кадровые центры за необходимой поддержкой.

районам. Медиапроект совмещает в себе функции виртуальной экскурсии и информационного справочника об услугах кадрового центра.

Интерфейс создан с использованием технологии съёмки 360 градусов, что позволяет увидеть весь кадровый центр в целом, а также даёт возможность виртуального обращения к специалистам по основным услугам: карьерной и кадровой консультации, профобучения и профориентации, помощи на основании социального контракта.

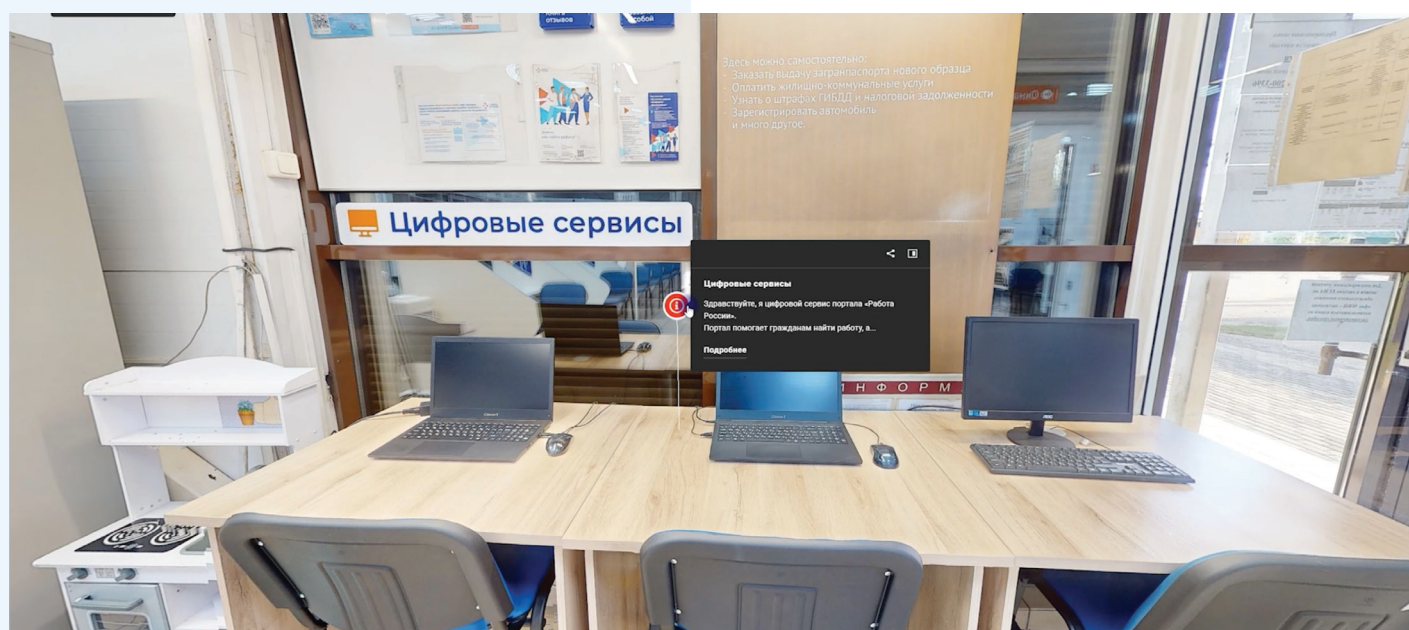
При входе в виртуальный интерактивный 3D-гид граждане могут получить полную информацию от специалистов, что сокращает время поиска нужных данных. Заполнить все необходимые документы при этом можно, просто перейдя по указанной ссылке.

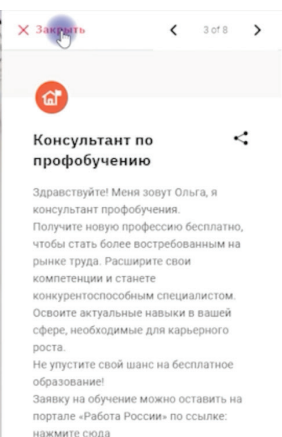
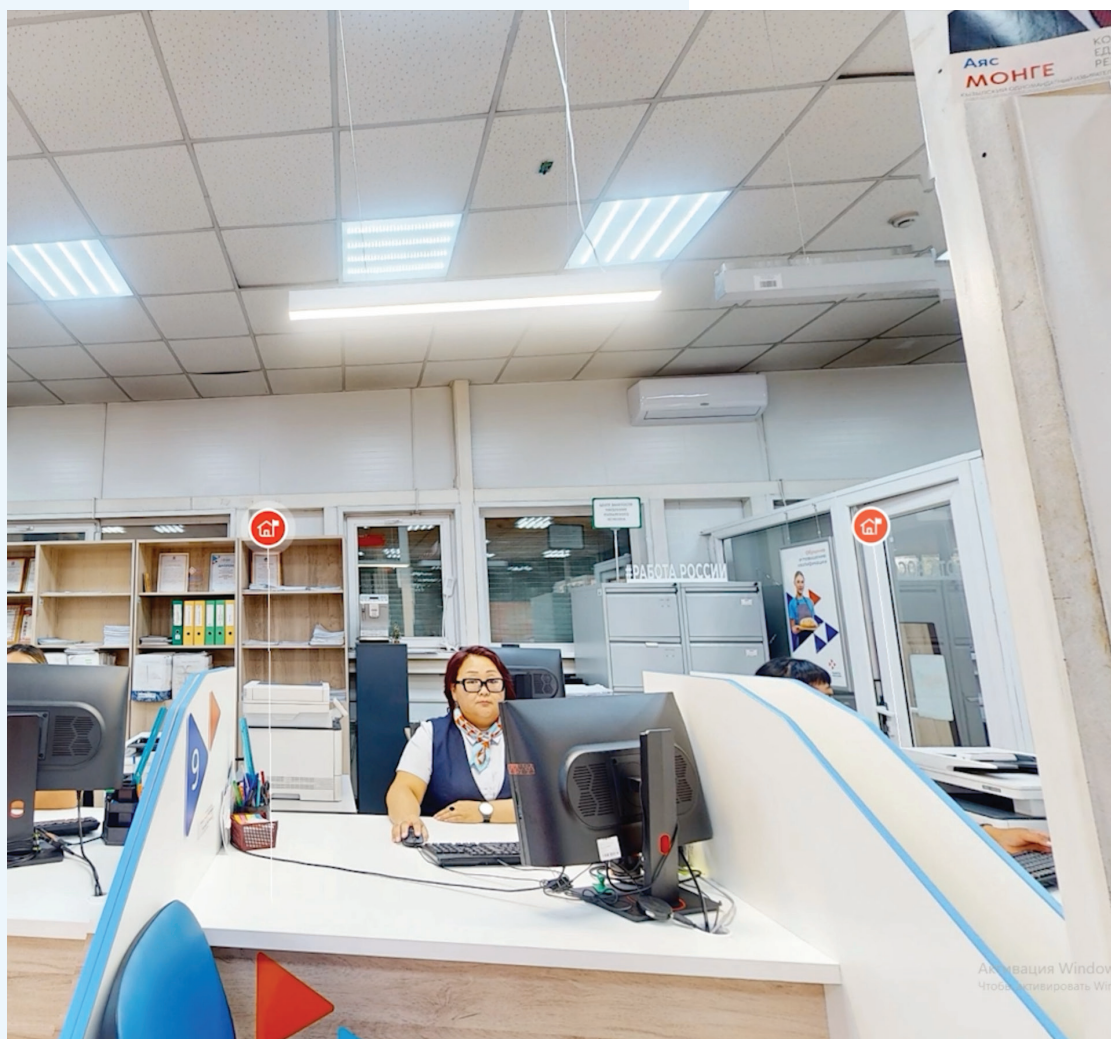
Предусмотрен и сервис обратной связи, воспользовавшись которым, посетитель может оставить свои предложения и замечания или направить обращение для обратного звонка.



Суть проекта

представляет собой программный комплекс виртуального интерактивного 3D-гида по одному из территориальному отделу по Кызылскому и Тере-Хольскому





Промежуточные результаты проекта

Виртуальный кадровый центр в Тыве запустили в апреле 2024 года. Население знакомили с ним через сайт СЗН и администрацию кожууна. В итоге к услугам медиапроекта обратилось более 30% трудоспособного населения района. 25% из них уже трудоустроены. Практика признана успешной на региональном уровне и планируется к тиражированию в других отдалённых районах республики.

Чтобы сделать проект ещё более удобным, до конца года в него будут включены сервисы МФЦ и центра «Мой бизнес».

В этом году проект был выдвинут для участия в третьем Всероссийском конкурсе профмастерства. Он одержал победу на региональном уровне и вышел в финал в категории «Место встречи — ЦЗН».

Появление такого проекта — это результат внедрения в деятельность службы занятости клиентоцентричного подхода, который предполагает персональное сопровождение соискателей и работодателей.