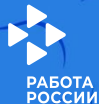




V ФОРУМ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ИННОВАЦИЙ  
РЕГИОНОВ

МОСКОВСКИЙ  
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ  
ФОРУМ



2023

# ТРАНСФОРМАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ: ОТ ИДЕИ ДО КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ

**ЯН ПЕТРОВИЧ ТАЛБАЦКИЙ**

заместитель руководителя Федеральной службы  
по труду и занятости



# ТОЧЕЧНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

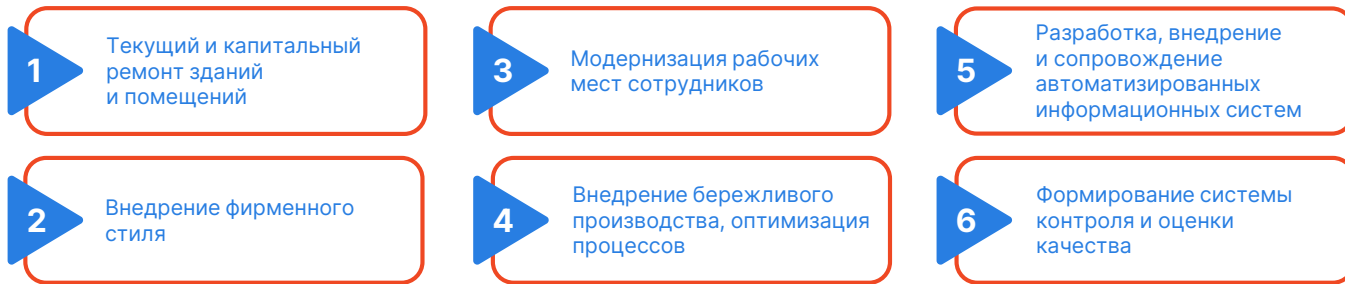


## Основные направления



### Единые требования к организации деятельности органов службы занятости

(утв. приказом Минтруда России  
от 29 апреля 2019 года № 302)



	2019	2020	2021	2022	ИТОГО
<b>Количество субъектов</b>	16	25	20	12	73
<b>Количество пилотных ЦЗН, завершивших модернизацию</b>	23	0	66	86	175
<b>Общий объём субсидий из федерального бюджета, млн руб.</b>	576,2 млн руб.	270,2 млн руб.	628,2 млн руб.	639,4 млн руб.	2114,0 млн руб.

Индивидуальное решение проблем клиентов службы занятости населения

▶ **500**  
жизненных ситуаций

▶ **452**  
бизнес-ситуации

## Распространенные комплексы услуг

- Молодые специалисты
- Многодетные и одинокие родители, женщины с детьми
- Люди старшего возраста
- Инвалиды и лица с ограничениями по здоровью
- Граждане, желающие открыть собственное дело
- Временная занятость
- Малые предприятия
- Работодатели, реализующие инвестиционный проект
- Замещение квотируемых рабочих мест, трудоустройство граждан с ОВЗ
- Текучесть кадров

# ТОЧЕЧНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ



## Эффекты реализации проекта

№	Наименование показателя	Среднее значение показателя для немодернизированных ЦЗН	Среднее значение показателя для модернизированных ЦЗН	Улучшение среднего показателя по модернизированным ЦЗН%
1	Уровень трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, %	52,17%	61,97%	18,8%
2	Численность граждан, получивших услуги в целях поиска подходящей работы, человек	3 718	7 055	89,75%
3	Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы, дней	85,8	78,3	- 8,82%
4	Среднее время состояния на учете (продолжительность безработицы), дней	114,6	104,1	- 9,13%
5	Количество работодателей, получивших услуги в целях поиска подходящих работников, единиц	272	942	246,86%
6	Производительность труда (среднее количество оказанных услуг за отчетный период на 1 сотрудника ЦЗН)	467,9	654,5	39,86%

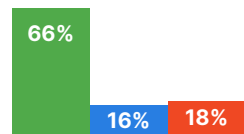
# ТОЧЕЧНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ



## Оценка модернизированных ЦЗН гражданами и работодателями

### Опрос соискателей

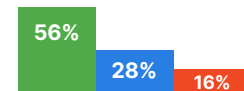
- Улучшилось
- Отчасти улучшилось
- Не улучшилось



Изменения в качестве  
решения вопросов  
по сравнению  
с предыдущим опытом

### Опрос работодателей

- Улучшилось
- Отчасти улучшилось
- Не улучшилось



### Социологическая группа РОМИР

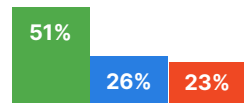
#### Источник данных:

**Даты опроса:** ноябрь – декабрь 2021

**Респонденты:** клиенты модернизированных ЦЗН из 22 субъектов РФ — 800 соискателей, 200 работодателей

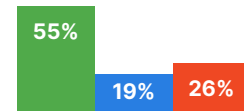
**Метод:** онлайн-анкетирование и последующий телефонный опрос

- Высокая
- Средняя
- Низкая

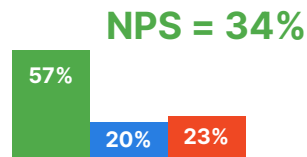


Удовлетворенность  
опытом обращения  
в модернизированный ЦЗН

- Высокая
- Средняя
- Низкая



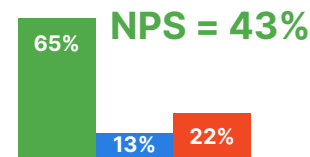
- Высокая
- Средняя
- Низкая



Готовность рекомендовать

Индекс потребительской лояльности (NPS) определяется как разница между долями респондентов с высокой и низкой готовностью рекомендовать полученный опыт

- Высокая
- Средняя
- Низкая



#### Справочно:

Для различных сфер рынка индекс потребительской лояльности имеет свои оптимальные значения.

В частности, для сферы услуг (технологии и сервисы) считается оптимальным значение NPS на уровне 39%

# ВЫЗОВЫ РЫНКА ТРУДА И ПРЕДПОСЫЛКИ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ



## Низкая скорость обновления

за период 2019–2022 год модернизировано лишь 7,8% от всех точек присутствия ЦЗН (2 382 ед.)



## Запуск стандартизации услуг и сервисов

Федеральный закон от 28 июня 2021 г. N 219-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» и статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»



изменение численности занятых в отраслях в связи со структурной перестройкой экономики



изменение половозрастного состава рабочей силы



недостаток механизмов взаимодействия между запросом экономики и образовательными организациями



территориальное перераспределение отдельных отраслей

# КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ



## Содержание комплексной модернизации:



### Модернизация всей региональной сети:

переход от флагмана ко всей сети региона



### Централизация управления службами

**занятости населения** — внедрение в регионах единообразной организационно-функциональной структуры, что позволит повысить управляемость и финансовую прозрачность деятельности сети ЦЗН



### Цифровая трансформация услуг

— перевод услуг в электронный вид, автоматизация деятельности ЦЗН, позволяющие повысить доступность и качество услуг, и технологичность ЦЗН



### Стандартизация оказания услуг



### Оптимизация имущественного комплекса,

в том числе использование наилучшей по доступности инфраструктуры организаций-партнеров (преимущественно МФЦ)



### Переход к сервисной модели

— от оказания отдельных государственных услуг к предоставлению комплексов клиентоориентированных сервисов, направленных на решение жизненной ситуации гражданина или бизнес-ситуации работодателя, по индивидуально подобранному плану



### Увеличение мотивации сотрудников,

в том числе за счет повышения заработной платы из средств регионального бюджета до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности по региону

# КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ



## Финансирование комплексной модернизации

Консолидированные затраты на комплексную модернизацию  
включая софинансирование и расходы на увеличение ФОТ

**4 114,1 млн руб.**



Федеральный бюджет

**3 310,4 млн руб. (80%)**



Бюджеты субъектов РФ —






**803,7 млн руб. (20%)**







# КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

## Количество ЦЗН в регионах













### Первая волна комплексной модернизации

	Нижегородская область	51
	Пермский край	42
	Самарская область	33
	Пензенская область	27
	Ульяновская область	26
	Калужская область	25
	Костромская область	25
	Белгородская область	23
	Тамбовская область	23
	Чувашская республика	23
	Удмуртская Республика	22
	Липецкая область	20
	Тульская область	19

	Новгородская область	19
	Владимирская область	18
	Республика Тыва	18
	Мурманская область	15
	<b>Итого:</b>	<b>429</b>



### Вторая волна комплексной модернизации

	Республика Башкортостан	67
	Иркутская область	44
	Саратовская область	43
	Воронежская область	37
	Камчатский край	34
	Архангельская область	25
	Псковская область	25
	Республика Мордовия	21
	Калининградская область	19
	Ярославская область	17
	Республика Карелия	16
	г. Севастополь	1
	<b>Итого</b>	<b>346</b>

# ЭТАПЫ МОДЕРНИЗАЦИИ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ



2019—2022 гг.

Точечная  
модернизация

73 субъекта  
РФ

175

флагманских  
ЦЗН

2023 г.

Комплексная модернизация  
«под ключ»

17 субъектов  
РФ

429 ЦЗН

вся сеть службы  
занятости

2024 г.

Продолжение комплексной  
модернизации «под ключ»

12 субъектов  
РФ

346 ЦЗН

вся сеть службы  
занятости

Общее количество точек присутствия по стране — 2 300

# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ



1

## Увеличение клиентской базы СЗН

- рост количества граждан, получивших услуги и/или сервисы СЗН в целях поиска подходящей работы или развития карьеры, в 2 раза
- повышение скорости трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в СЗН в целях поиска подходящей работы (в 1,7 раза)
- рост количества работодателей, получивших услуги и/или сервисы СЗН в целях поиска подходящих работников или развития кадрового потенциала предприятия, в 1,5 раза
- повышение скорости закрытия вакансий работодателями, обратившимися за содействием в СЗН, на 1/3

2

## Повышение управляемости сетью СЗН

за счет перехода на одно юридическое лицо в регионе (централизация финансовых потоков, повышение прозрачности финансовой деятельности, сокращение АУП)

3

## Повышение квалификации и мотивации персонала

4

## Оптимизация имущественного комплекса, в т.ч. за счет использования инфраструктуры организаций-партнеров

5

## Увеличение масштабов деятельности:

рост количества услуг, оказанных населению и работодателям за год в 1,8-2 раза

6

## Рост производительности труда:

увеличение среднего количества оказанных услуг одним сотрудником ЦЗН за год в 1,5-1,8 раз