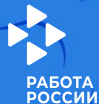




У ФОРУМ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ИННОВАЦИЙ  
РЕГИОНОВ

МОСКОВСКИЙ  
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ  
ФОРУМ



РАБОТА  
РОССИИ

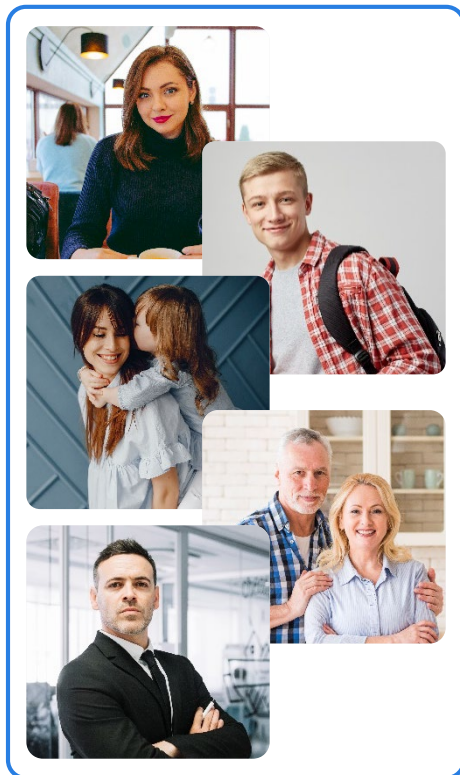
# МОДЕРНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ: 5 КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

**АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ РЕПНИКОВ**

директор Федерального центра компетенций в сфере занятости  
Минтруда России



# МИССИЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НОВОГО ТИПА



## Развитие карьеры

Для граждан



Служба  
карьерных  
консультантов

В 2 раза больше  
граждан получат услуги  
по развитию карьеры



до 10% ЭАН

## Эффективный рекрутинг и HR-поддержка

Для работо-  
дателей



Служба  
кадровых  
консультантов

В 1,5 раза больше  
работодателей-  
клиентов ЦЗН



до 80% юрлиц

## Развитие трудового потенциала страны

Для  
государства



Экспертный  
центр

формирование кадровой  
базы технологического  
прорыва



# 5 КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ МОДЕРНИЗАЦИИ



## Технологии модернизации



### Новые стандарты и технологические процессы

- Новые требования к оказанию услуг
- Новые технологии работы, включая автоматизацию процессов



### Новая схема управления и размещения

- Централизация управления
- Размещение ЦЭН в экономических центрах на территориях



### Новая современная инфраструктура

- Комфортность и доступность услуг
- Удобная ИТ-инфраструктура
- Фирменный стиль «Работа России» (брендинг)



### Сотрудники нового типа

- Переобучение сотрудников
- Повышение мотивации



### Управление качеством

- Комплексная система оценки по ключевым направлениям работы (клиентский опыт, эффективность и результативность, контроль процессов и стандартов)
- Система оценки и рейтингования на базе ЕЦП (региональная и федеральная)

# НОВЫЕ СТАНДАРТЫ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ ЦЗН



# НОВАЯ СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ.



Изменение принципов размещения сети ЦЗН:

**✗ от привязки к районам**

**📍 к привязке к центрам  
сосредоточения клиентов**

## Управляющий ЦЗН

Централизованное управление региональной сетью ЦЗН



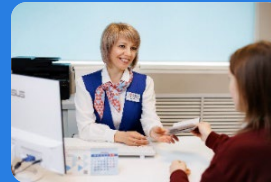
### Территориальные ЦЗН 1-го уровня

для обслуживания территорий с численностью трудоспособного населения более 50 тыс. человек



### Территориальные ЦЗН 2-го уровня

от 10 тыс. до 50 тыс. человек



### Территориальные ЦЗН 3-го уровня

до 10 тыс. человек



# СОТРУДНИКИ НОВОГО ТИПА



## КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ



## СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ



Апробация

Приняты

# ИНСТРУМЕНТ ПУБЛИЧНОЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ — ИНДЕКС «ЗВЕЗДА КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ ЦЗН»



У ФОРУМ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ИННОВАЦИЙ  
РЕГИОНОВ

МОСКОВСКИЙ  
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ  
ФОРУМ



Полезность обращения  
в СЗН и ЦЗН



20 показателей в составе 5 групп клиентских ожиданий

