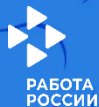




У ФОРУМ
СОЦИАЛЬНЫХ
ИННОВАЦИЙ
РЕГИОНОВ

МОСКОВСКИЙ
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ
ФОРУМ



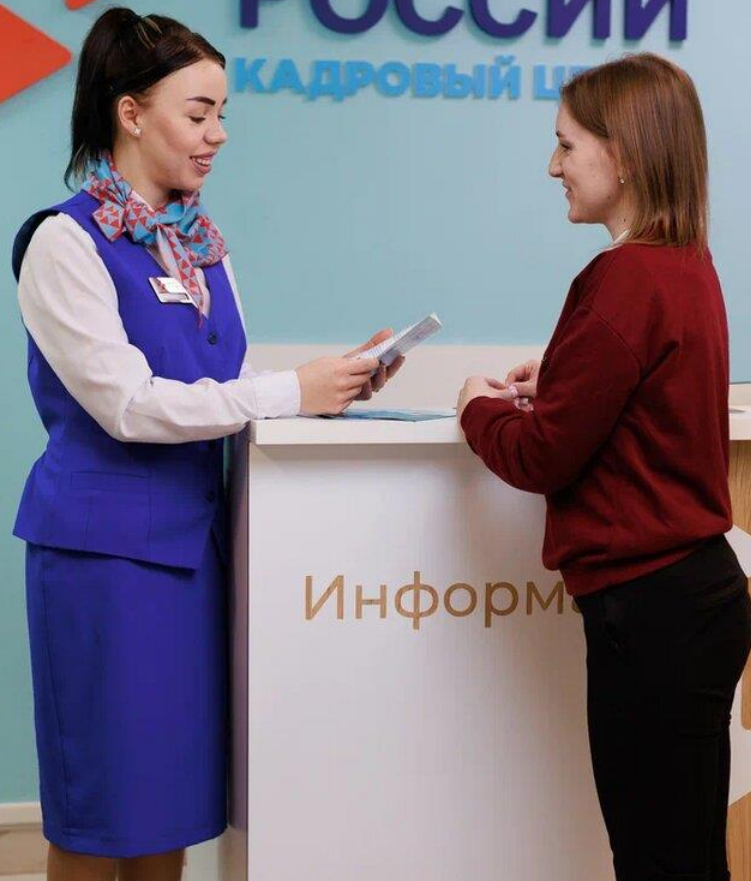
РАБОТА
РОССИИ

Спикер:
Белоглазова Ольга Николаевна
Заместитель Губернатора Липецкой области

**СЧАСТЛИВЫЙ СОТРУДНИК —
СЧАСТЛИВЫЙ КЛИЕНТ.
HR-СТРАТЕГИЯ СЛУЖБЫ
ЗАНЯТОСТИ ЛИПЕЦКОЙ
ОБЛАСТИ**

РАБОТА 2023
РОССИИ

КАДРОВЫЙ ЦЕНТР



ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОЕКТА



1 НЕДОВЕРИЕ К СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ СО СТОРОНЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



× НИЗКИЙ КЛИЕНТОПОТОК

2 НЕДОВЕРИЕ К СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ СО СТОРОНЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



× ВСЕГО 50% РАБОДАТЕЛЕЙ ОБРАЩАЮТСЯ В СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ ЗА СОДЕЙСТВИЕМ В ПОДБОРЕ НЕОБХОДИМЫХ СОТРУДНИКОВ
× НИЗКИЙ УРОВЕНЬ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ПО ВАКАНСИЯМ, ЗАЯВЛЕННЫМ В СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ

3 ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД ТРУДОУСТРОЙСТВА СОИСКАТЕЛЕЙ



Счастливым персоналом - это самая выгодная инвестиция для компании



Привлечение

- ▶ Низкая узнаваемость бренда Службы занятости (слабое продвижение HR-бренда)
- ▶ Недостаточно развитый event-рекрутинг



Вовлеченность

- ▶ Нерегулярный обучающий процесс, в т.ч. новых сотрудников
- ▶ Отсутствие комфортного офисного пространства
- ▶ Низкая вовлеченность персонала в проектную деятельность
- ▶ Низкая мотивация сотрудников
- ▶ Низкий показатель горизонтальной ротации
- ▶ Эмоциональное выгорание сотрудников



Удержание

- ▶ Отсутствие регулярной обратной связи от руководителя
- ▶ Отсутствие регулярного измерения вовлеченности и удовлетворенности персонала
- ▶ Отсутствие возможности психологической разгрузки



СТРАТЕГИЯ И МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



КАРЬЕРНОЕ РАЗВИТИЕ

- 13 назначений на руководящие должности
- формирование матрицы приемственности для руководителей ЦЗН

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- еженедельные обучающие семинары
- внутренние и внешние тренинги
- уникальная обучающая программа РАНХиГС

144

обучено

80

сотрудников

40

сертификатов

ПРИЗНАНИЕ И УВАЖЕНИЕ

- День службы занятости
- Конкурс профмастерства
- > 60 Благодарностей и Почетных грамот

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

- Ледовый турнир «Горячий лед»
- Спартакиада
- Тимбилдинг
- Турнир «Веселые старты»

> 100 участников

РАЗВИВАЮЩАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И УЧАСТИЕ

- анкетирование 100% персонала
- развитие HR-блока ЦЗН



КОМФОРТНАЯ СРЕДА

- комната приема пищи
- гардероб
- современное оборудование
- зоны релаксации

20 Центров занятости

КОРПОРАТИВНЫЙ СТИЛЬ

Униформа для
240
сотрудников

ТЕРАПИЯ С ПСИХОЛОГОМ И КОУЧЕМ

- разгрузка и релаксация

30 сотрудников

- семинар «Преодоление затаянного стресса»
- тренинг «Профилактика выгорания»

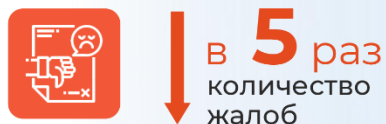
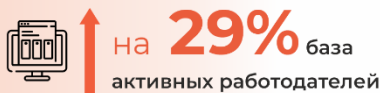
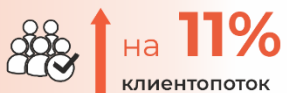
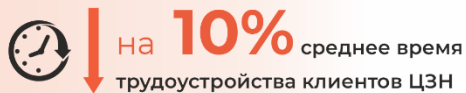
СИСТЕМА

- внедрение показателей эффективности

МОТИВАЦИИ

- коллективный договор

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



Вовлеченность



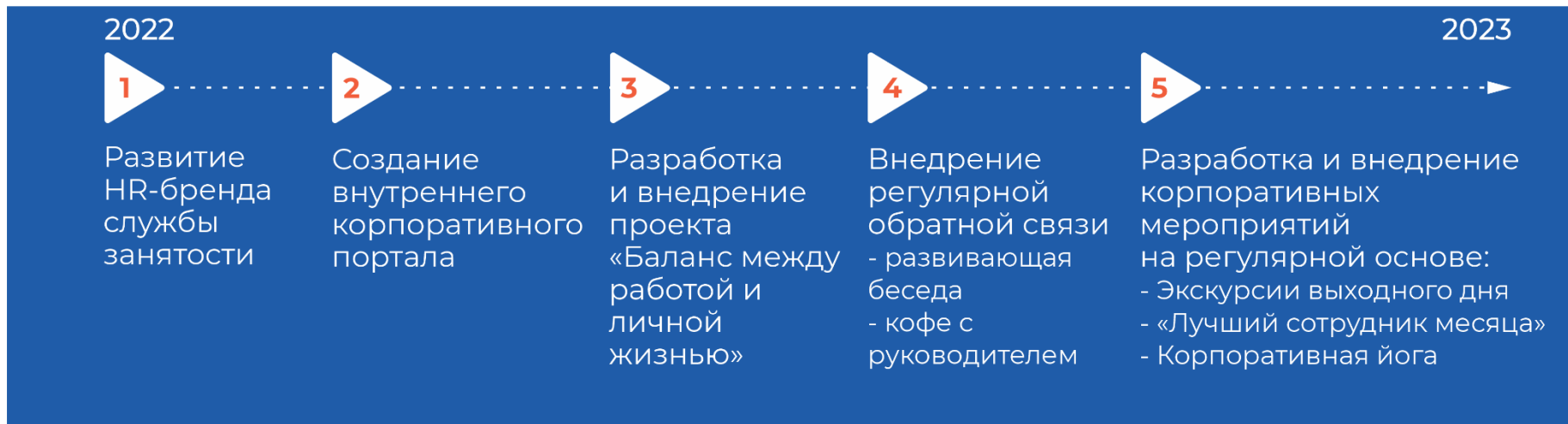
Участие



РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА



Образ результата - внедрение культуры счастливого сотрудника



Повышение привлекательности службы занятости как работодателя



Единая система карьерного продвижения персонала



Высокий уровень удовлетворенности сервисами HR для сотрудников службы занятости



Создание культуры доверия и психологической безопасности

ВНЕДРЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЧАСТЛИВОГО СОТРУДНИКА

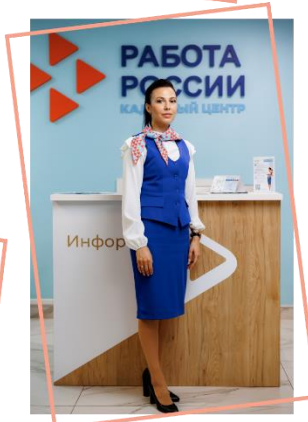
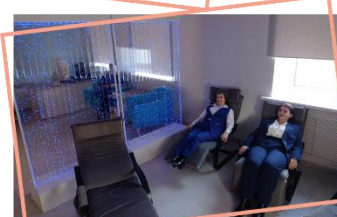


РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

- Всероссийская лыжная гонка «ЛЫЖНЯ РОССИИ-2023»
- Ледовый турнир «ГОРЯЧИЙ ЛЕД»
- Спартакиада трудовых коллективов
- «Зелёный марафон»
- ГТО, тимбилдинги



КОМФОРТНАЯ СРЕДА



ВНЕДРЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЧАСТЛИВОГО СОТРУДНИКА



Стратегическая сессия «Счастливый сотрудник - счастливый клиент»



II Межрегиональный форум «Работодатель - драйвер занятости»



Финал регионального этапа II Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения - 2023



Открытие модернизированного Центра занятости в г. Задонске

ХОЧУ ЗДЕСЬ ЖИТЬ



В ФОРУМ
СОЦИАЛЬНЫХ
ИННОВАЦИЙ
РЕГИОНОВ

МОСКОВСКИЙ
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ
ФОРУМ



РАБОТА
РОССИИ

#ХочуЗдесьЖить - серия стратегических сессий



“Успешный регион - это регион, где хотят жить и работать наши дети.”

И.Г. Артамонов

Губернатор Липецкой области

МЕТОДИКА ИГРЫ:

- Принять на себя роль Главы региона
- Спланировать областной бюджет
- Определить проблемы, возмущающие население, и скорректировать бюджет, учитывая непредвиденные расходы
- Защитить бюджет перед электоратом



Управляющий
центр **49**
человек

Руководители
территориальных
отделов

25
человек

Инспектора
на местах

200
человек

ОТЗЫВЫ



« В рамках 2 этапа Всероссийской ярмарки вакансий представители нашей компании посетили HR-завтрак, организованный службой занятости.. Наши руководители встретились с активными работодателями области. Служба занятости презентовала свои бесплатные сервисы, мы послушали аналитику рынка и мини-лекцию по разнице между массовым и точечным отбором. Было полезно встретиться с коллегами, обсудить вопросы найма сотрудников и найти для себя новое в работе модернизированной службы занятости »

ГК Партнер



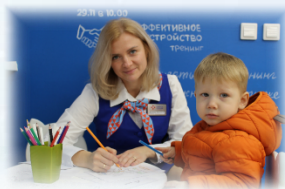
« 23 июня я посетила HR - завтрак, организованный Центром занятости населения. Хочется отметить теплую, уютную обстановку при этом все четко и информативно. Много нужной и полезной информации. Хочется поблагодарить не только за мероприятие, но и за то, что помогаете нам работать и развиваться »

ИП Кобзева Людмила Ивановна



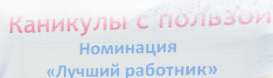
« Благодарны Центру занятости за закрытие 20 вакансий в короткие сроки из числа граждан, прибывших из вновь образованных территорий Российской Федерации, проживающих в пунктах временного размещения »

ЗАО «Опалубочные системы»



« Выражаю искреннюю благодарность специалистам ОКУ «ЦЗН Липецкой области» за оказанную помощь и поддержку в поиске работы. Специалисты предложили мне обучение по программе профессиональной подготовки по профессии повар. Я бесплатно обучалась в течении 2 месяцев. Сейчас я работаю поваром 5 разряда в ООО «Ротекс». Спасибо специалистам Центра занятости за их неравнодушие и желание помочь в поиске работы »

Гор Ирина Петровна, 45 лет



« Находясь в декретном отпуске, узнала о проекте «Мама работает». Обратилась в Центр занятости населения г. Липецка. И была приятно удивлена, как там все изменилось за последний год, а главное, что специалисты искренне хотят помочь людям. Я бесплатно получила новую профессию и теперь могу работать удаленно, совмещая работу с уходом за ребенком. Спасибо! »

Метелкина Наталья Ивановна, 32 лет



« Спасибо сотрудникам Центра занятости населения г. Липецка за помощь в трудоустройстве. Я инвалид 3 группы и сотрудники Центра внимательно и кропотливо подбирали мне вакансии, согласно моему образованию и опыту работы »

Родионова Светлана Михайловна, 40 лет

« Я на период летних каникул был трудоустроен Центром занятости уборщиком территорий в ООО «Л-ПАК». Работаю вместе со своим братом близнецом уже второй год. Вместе с братом и с отцом, работником ООО «Л-ПАК» с гордостью образуем семейную династию на производстве »

Чекалин Никита – учащийся Государственного областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Липецкий техникум общественного питания», 16 лет



V ФОРУМ
СОЦИАЛЬНЫХ
ИННОВАЦИЙ
РЕГИОНОВ



МОСКОВСКИЙ
УРБАНИСТИЧЕСКИЙ
ФОРУМ



РАБОТА
РОССИИ

2023

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ