

Снимаем барьеры

Республика
Карелия

Люди с инвалидностью — одна из приоритетных категорий для Кадровых центров «Работа России». Их трудоустройство имеет сразу два эффекта. Первый — экономический, когда рынок труда получает мотивированного специалиста. Второй — социальный: постоянная работа и стабильный доход отлично повышают уровень социальной адаптации человека и его уверенность в собственных силах. О том, как с этой категорией граждан работают в Карелии, расскажет начальник организационно-методического отдела республиканского Кадрового центра **Наталья Торицына**



Название проекта

«Трудоустройство без барьеров»



Старт

ноябрь 2024 года



Предпосылки проекта

В Республике Карелии проживает 16,6 тыс. людей с инвалидностью трудоспособного возраста. Это 6,4% от общей численности трудящихся. Учитывая высокий спрос на кадры в республике, мы увидели в людях с особенностями здоровья хороший потенциал для пополнения локального рынка.

Поэтому в рамках комплексной модернизации службы занятости, которая в Карелии началась в этом году, одним из первых был разработан новый маршрут клиентской группы — соискатель с инвалидностью.



Подготовка проекта

Клиентский маршрут — это набор инструментов, с помощью которых можно более эффективно помогать людям, предоставлять им качественные услуги с учётом их запросов и в конечном итоге быстрее трудоустраивать. Выстраивая маршрут, можно проследить, что делает клиент, когда обращается в Кадровый центр и предложить оптимальные варианты решения его задач.

В рамках исследования клиентской группы наши сотрудники собрали 75 анкет и провели 10 глубинных интервью с людьми с инвалидностью. Социальный статус респондентов был разным: это жители отдалённых поселков и крупных городов республики.

Результаты исследования показали: 58 опрошенных испытывали проблемы с трудоустройством и нуждались в поддержке и консультациях по вопросам трудоустройства. Девять человек отметили трудности с адаптацией в обществе.

С психологической точки зрения большинство опрошенных чувствовали себя в обществе уверенно и комфортно. Однако 13 респондентов, тем не менее, отметили, что их состояние здоровья становится источником стресса при общении с другими людьми и создаёт преграду для интеграции. Их психологические трудности были связаны с низкой самооценкой, чувством изолированности или страхом перед осуждением. Это, в свою очередь, приводило к социальной тревожности и затрудняло общение с окружающими.



Исследование помогло нам выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограничениями здоровья при трудоустройстве:

- 📌 стереотипное отношение работодателей;
- 📌 отсутствие подходящих вакансий и низкий уровень заработной платы по предлагаемым вакансиям;
- 📌 личная неготовность к социальной адаптации и интеграции в общество.



Содержание проекта

В результате опросов были разработаны конкретные меры поддержки для клиентов этой категории. Мы предположили, что доступность информации и ресурсов, а также вовлечённость в разнообразные коллективные мероприятия могут существенно им помочь, дать больше мотивации и ускорить процесс трудоустройства. Поэтому составили маршрут, который предлагает:

- 📌 определение профессиональных предпочтений и возможностей;
- 📌 организацию профессионального обучения новым профессиям или повышения квалификации с учётом особенностей здоровья и потребностей;
- 📌 вовлечение в публичное поле через участие в профориентационных мероприятиях, семинарах и тренингах на площадках службы занятости. Основная тематика — навыки самопрезентации, использование современных технологий, развитие уверенности в себе, лидерских качеств, опыта управления стрессом, правовая информация;

- 📌 инклюзивные клубы при Кадровых центрах с приглашением успешных людей с инвалидностью, построивших карьеру, а также участие в ярмарках вакансий, круглых столах и панельных дискуссиях. Это не только даёт новые знания и навыки, но и помогает установить контакты с потенциальными работодателями;
- 📌 использование региональных мер поддержки, направленных на создание рабочих мест для кандидатов с ОВЗ и стимулирование работодателей к их трудоустройству;
- 📌 проведение информационной кампании, встреч, круглых столов, клубов работодателей и индивидуальных консультаций как в Кадровых центрах, так и на предприятиях с целью изменения стереотипного отношения работодателей к работникам с инвалидностью и повышения осведомлённости об их потенциале и возможностях;

- 📌 участие в опросах для улучшения качества клиентского опыта и повышения эффективности разработанного маршрута клиентской группы получателей услуг.



Развитие проекта

Для дальнейшего формирования проактивного подхода к работе с такими клиентами нужно научиться обеспечивать им эффективную поддержку. Поэтому мы разработали план обучения сотрудников.

Он формирует у них убеждённость в том, что понимание и умение распознавать индивидуальные потребности людей с ограниченными возможностями, эффективная коммуникация с ними — ключевой момент работы. Обучение также позволяет ориентироваться в требованиях действующих законов и нормах трудового законодательства, помогает научиться налаживать связи с различными организациями.

Так сотрудники учатся комплексно подходить к запросам наших клиентов.

Результаты проекта

270 работодателей
приняли на работу
кандидатов с ОВЗ

Уровень трудоустройства людей
с инвалидностью

2023 год

44%

2024 год

72%

