



# Метод «5 Почему»


Этот инструмент был разработан 100 лет назад для крупной японской производственной компании и долгое время составлял основу научного арсенала корпорации.

Модифицированная диаграмма «5 Почему» сегодня активно применяется в проектах в области бережливого производства, реализуемых службами занятости.

## Цели

 Обнаружить корень проблем

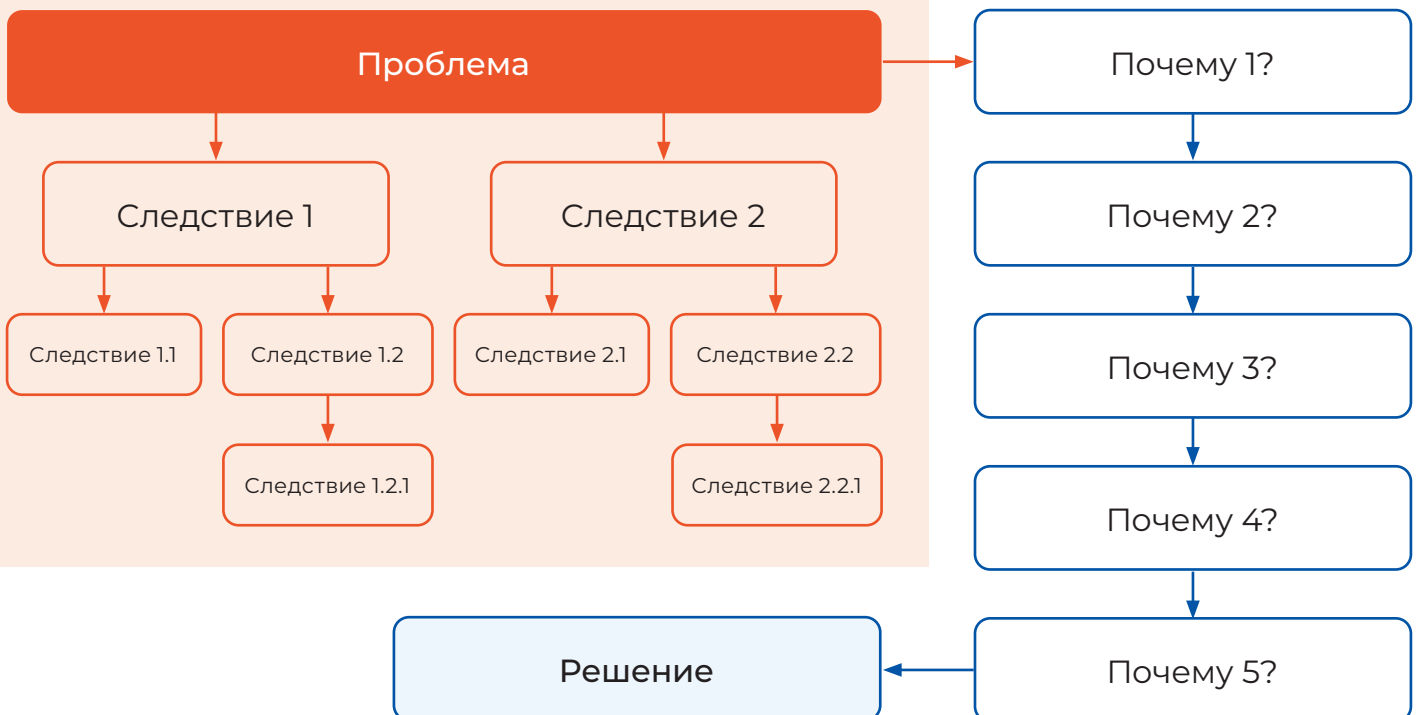
 Проверить актуальность проблемы

 Проанализировать «цену бездействия»

## Технология

Задаём вопросы «Почему (это происходит)?»

Каждый ответ фиксируем как новую проблему и уточняем вопросом «Почему?»



1. Диаграмма «5 Почему» ищет первопричины и делает акцент на следствиях
2. Количество итераций не обязательно должно быть = 5. Общее правило: чем более абстрактно сформулирована проблема, тем больше «Почему» потребуется, чтобы добраться до первопричин
3. «Почему» должны ветвиться с дальнейшим углублением

## Пример: Проблема — нежелание граждан подавать заявление на прохождение профориентации

### Причина 1

#### Не знают о возможности

**Почему?** Не ведется информирование граждан

**Почему?** Некому это делать

**Почему?** Нет пресс-службы

**Почему?** Не создали

**Почему?** Не посчитали нужным

### Решение

Берем на работу пиарщиков и проводим эффективную информкампанию

### Причина 2

#### Это сложно/Непонятно

**Почему?** Никто не рассказал, не сопровождал

**Почему?** Нет возможности прийти в ЦЗН

**Почему?** Удаленное место жительства

**Почему?** Сеть ЦЗН не оптимальна

**Почему?** Нет финансирования/Неравномерность заселенности разных субъектов

### Решение

Создать и распространить простую инструкцию по подаче заявления

## Типичные проблемы и сложности при построении «5 Почему»

- 📌 **Превращение «Почему?» в «Кто виноват?»** — поиск виновного, вместо первопричин проблемы
- 📌 **Поверхностность использования** — остановка на симптомах вместо перехода к причинам следующего уровня
- 📌 **Линейность рассмотрения** — каждой проблеме соответствует только одна причина
- 📌 **Генерализация вместо детализации** — вместо нахождения конкретной первопричины на последнем уровне «Почему?» приходим к абстрактным обобщениям
- 📌 **Теоретический подход к построению** — диаграмма строится теоретически, а не из опыта исследования «живой» проблемы
- 📌 **Стремление изолировать одну основную первопричину** — отказ от выявления множества различных коренных причин
- 📌 **Искусственная глубина** — стремление достигнуть 5-го уровня без фактического погружения в суть проблемы
- 📌 **Неспособность выйти за рамки текущих знаний исследователя** — исследователь не может или не хочет найти причины, которые ему еще неизвестны